

**INFORME  
ANUAL  
INTEGRADO  
2018**



**axtel**

# ÍNDICE



**04**

**MENSAJE DEL  
DIRECTOR GENERAL**

**06**

**2018 EN NÚMEROS**

**07**

**NUESTRA RED**

08

## PERFIL

- Sustentabilidad
- Gobierno Corporativo y Consejo de Administración
- Ética empresarial

67

## PERSPECTIVA FINANCIERA

- Desempeño financiero
- Estados consolidados de situación financiera

31

## EFICIENCIA OPERATIVA

- Mercados atendidos
- Experiencia del cliente

154

## PARÁMETROS DE LA MEMORIA

40

## INNOVACIÓN Y CULTURA DIGITAL

155

## CERTIFICACIONES, ASOCIACIONES Y PARTICIPACIONES

44

## BIENESTAR LABORAL

- Desarrollo de colaboradores
- Salud e higiene

156

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

53

## VINCULACIÓN SOCIAL

165

## CARTA DE VERIFICACIÓN

55

## CONCIENCIA AMBIENTAL

- Uso de la energía
- Emisiones de gases de efecto invernadero
- Consumo de agua
- Manejo y disposición de residuos

166

## DATOS DE CONTACTO

# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

102-14

Sin duda, 2018 fue un año con eventos de alta relevancia, incluyendo la elección de un nuevo presidente de la República y la renegociación de acuerdos comerciales que dieron como resultado el Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá, o T-MEC, que, una vez aprobado por los correspondientes congresos, vendría a sustituir al Tratado de Libre Comercio de América del Norte.

No obstante la incertidumbre causada por las elecciones federales y las negociaciones del T-MEC, lo cual se reflejó en una moderada actividad económica para el país, nuestra empresa sostuvo su liderazgo en el mercado y concretó operaciones que robustecieron de manera significativa su competitividad y sostenibilidad.

Este año fue decisivo para Axtel, ya que en diciembre logramos concretar un acuerdo definitivo para la desinversión del negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en seis ciudades por 4 mil 713 millones de pesos a Grupo Televisa S.A.B. y filiales. Esta desinversión nos permite alcanzar el objetivo planteado desde la fusión de Alestra y Axtel en 2016 de enfocar plenamente la estrategia y operación comercial en proveer soluciones de tecnologías de la información y comunicación al segmento empresarial y gobierno.

Además, buscando maximizar la utilización de los recursos económicos y humanos, y mejorar la calidad de nuestra interacción con los clientes, iniciamos el proceso de Transformación Digital en Axtel. En el segundo trimestre, se lanzó la iniciativa de Innovación Digital Axtel, con el fin de optimizar el uso de recursos y mejorar la interacción y oportunidades que se tienen con los clientes para acelerar el ritmo de crecimiento y aumentar la rentabilidad de nuestros ingresos.

A tres años de la fusión entre Alestra y Axtel, en 2018 concluimos exitosamente el proyecto de consolidación de sistemas de administración y facturación de clientes

empresariales y de gobierno en una nueva plataforma tecnológica.

Asimismo, para fortalecer la calidad de la atención que brindamos al mercado, implementamos un nuevo modelo de relacionamiento con nuestros clientes empresariales y de gobierno, e instituímos la Academia Axtel, un área interna de formación tecnológica con la que estamos impulsando la adopción acelerada de conocimientos y el desarrollo de competencias digitales que contribuyen a mejorar nuestra propuesta de valor.

Por otro lado, consistentes con nuestro liderazgo en servicios de TI en México, este año establecimos alianzas para potenciar nuestra presencia en el mercado como proveedor de nubes híbridas, privadas y públicas, con empresas líderes en el mundo como Microsoft y Amazon.

Estas alianzas van en línea con la estrategia de liderar el mercado de los servicios de nube, del cual somos pioneros y punta de lanza en México desde hace casi 10 años.

Los segmentos empresarial y gobierno reportaron resultados positivos. Los ingresos recurrentes de dichos segmentos se incrementaron seis por ciento, lo que contribuyó a un crecimiento de los ingresos totales de la empresa en 2 por ciento en 2018, comparado con 2017. Asimismo, realizamos eficiencias operativas que permitieron optimizar recursos e incrementar el flujo de operación, o EBITDA, en 20 por ciento excluyendo la venta de torres o siete por ciento sin tomar en cuenta los gastos de fusión incurridos en 2017.

Durante el año pasado administramos proactivamente los distintos riesgos financieros que enfrentó Axtel, y avanzamos en proyectos de monetización de activos no estratégicos con el propósito de mejorar la estructura de capital.



**Continuamos promoviendo e instrumentando iniciativas de sustentabilidad orientadas a mitigar nuestros impactos ambientales, fortalecer el diálogo con la comunidad e implementar programas en nuestra cadena de valor de acuerdo con prácticas y normas internacionales.**



Antes de cerrar el año, realizamos el prepago parcial de un crédito bancario por 4 mil 350 millones de pesos con recursos provenientes de la desinversión del negocio de fibra (FTTx), con lo cual el saldo del crédito se redujo 73 por ciento; de 5 mil 920 millones a mil 570 millones de pesos, mejorando el perfil financiero de nuestra empresa al reducir el nivel de apalancamiento y gasto financiero, y extender la vida promedio de la deuda de 4.7 a 5.7 años. Continuaremos evaluando alternativas para seguir mejorando nuestra estructura de capital.

A fin de reducir la exposición al riesgo cambiario, en agosto refinanciamos un crédito de dólares a pesos por 172 millones de dólares en condiciones muy competitivas y a un plazo de 10 años.

Una iniciativa importante en 2018 fue el inicio de operaciones de la Red Compartida. Consideramos que esta red de nueva generación ayudará a generar mayores opciones para las empresas y personas en México, estimulará una mayor productividad en la economía del país y habilitará la generación de modelos innovadores de negocio que favorezcan la adopción digital e impulsen el bienestar social.

Nuestra aceleradora NAVE, la primera de un corporativo TIC en México, concluyó exitosamente la tercera generación de empresas aceleradas. Esta iniciativa de innovación abierta nos ha permitido aprender y participar en el ecosistema emprendedor TIC de México y otros países. Vamos a continuar impulsando negocios con potencial de crecimiento que sean afines a nuestra oferta TIC empresarial y gubernamental.

En 2018, continuamos promoviendo e instrumentando iniciativas de sustentabilidad orientadas a mitigar nuestros impactos ambientales, fortalecer nuestro

diálogo con la comunidad e implementar programas en nuestra cadena de valor de acuerdo con prácticas y normas internacionales.

Refrendamos por octavo año consecutivo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y recibimos por décimo primer año consecutivo el distintivo Empresa Socialmente Responsable.

Asimismo, formamos parte del IPC Sustentable de la BMV desde 2013 y a partir de 2017 nos integramos al *Dow Jones Sustainability Index MILA Pacific Alliance* (DJSI MILA).

Iniciamos el 2019 con una estrategia completamente enfocada, una estructura de capital mejorada y proyectos e iniciativas importantes en curso para mejorar las perspectivas comerciales de Axtel en el corto y largo plazo. Estamos comprometidos en maximizar el valor de nuestros activos y posicionar a la Compañía en los segmentos donde nos podemos diferenciar y, por lo tanto, crear valor para nuestros accionistas.

A nombre del Consejo de Administración y la Dirección General, les expresamos nuestro agradecimiento por su confianza y soporte; también nuestro reconocimiento a los clientes por su lealtad, así como a proveedores y a nuestra familia de colaboradores, con cuya contribución será posible que continuemos siendo la mejor opción en servicios de TIC en México.

San Pedro Garza García, N.L., México, a 26 de febrero de 2019.

**ROLANDO ZUBIRÁN SHETLER,**  
DIRECTOR GENERAL

# 2018 EN NÚMEROS



---

**4,393 MDP**  
de flujo de efectivo de la  
operación (EBITDA)



---

**12,788 MDP**  
en ingresos



---

**7,644**  
colaboradores



---

**12 HORAS**  
en promedio de  
capacitación por  
colaborador



---

**29 TONELADAS**  
de CO<sub>2</sub> se dejaron de emitir  
con nuestro programa  
Paperless



---

**MÁS DE 18,000**  
clientes empresariales  
y de gobierno



---

**33 INICIATIVAS**  
de innovación impulsadas

# NUESTRA RED

**40,400**

kilómetros de red de fibra óptica

**61**

ciudades con servicios de Datos Ethernet

**59**

ciudades con servicio local

**22,200**

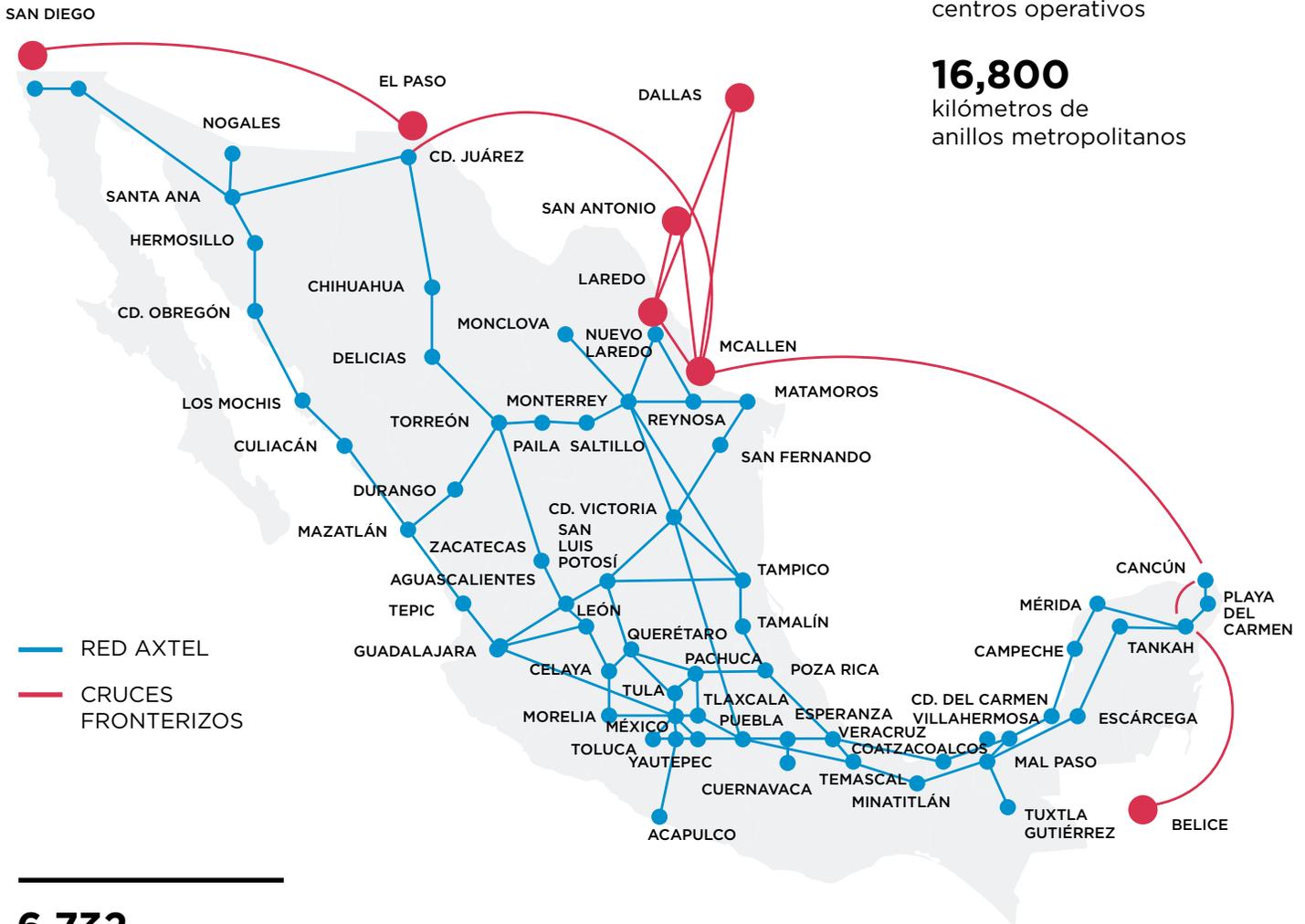
kilómetros de transporte (LD)

**5**

centros operativos

**16,800**

kilómetros de anillos metropolitanos



**6,732**

m<sup>2</sup> de piso blanco en seis centros de datos

Microondas para conectividad de última milla y cobertura metropolitana

**7, 10.5, 15, 23**

**y 38 GHz**

segmento empresarial

El 17 de diciembre de 2018, la Compañía firmó un acuerdo definitivo para la desinversión de su negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en Monterrey, San Luis Potosí, Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez y en el municipio de Zapopan. Axtel transfirió al comprador 227 mil 802 clientes residenciales y micro-negocios, 4 mil 432 kilómetros de red de fibra óptica y otros activos relacionados con la operación del segmento masivo en estas ciudades. Las operaciones sujetas a la transacción se clasifican como discontinuas debido a que reunieron los requisitos de la NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuas", por lo que se presentan por separado en el estado consolidado de resultados de 2018 y 2017 como año comparativo.



# PERFIL

102-3, 102-6, 102-16

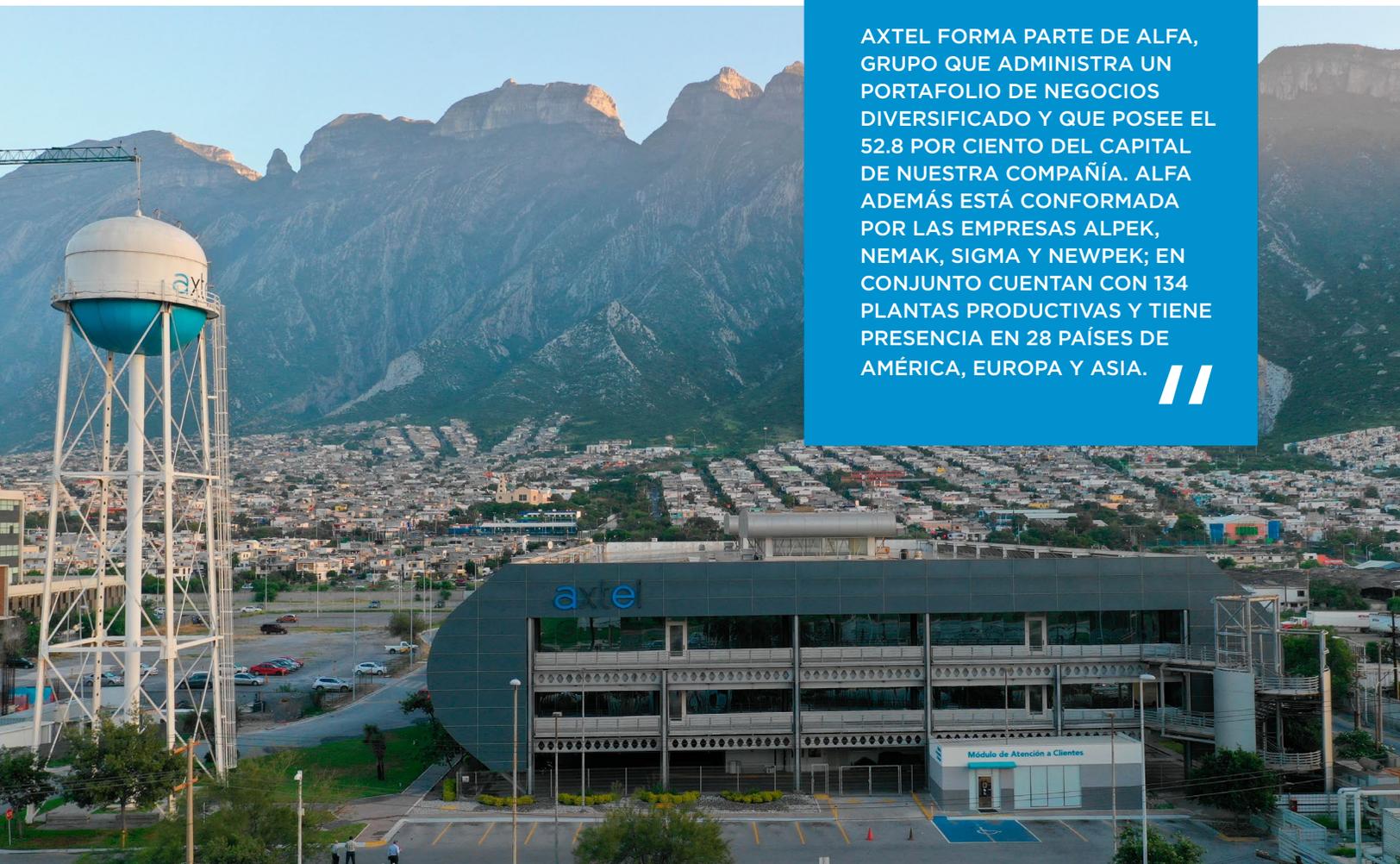
Estar a la vanguardia en la industria de las tecnologías de la información y comunicación es lo que nos distingue. En Axtel ofrecemos a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios que les permite mantener la eficiencia en sus operaciones, mediante un portafolio ampliamente diversificado.



ESTO LO HACEMOS CON UNA VISIÓN SUSTENTABLE, CUIDANDO LOS RECURSOS CON LOS QUE OPERAMOS PARA MANTENER EL BALANCE ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL, LO QUE NOS HA POSICIONADO ENTRE LAS EMPRESAS LÍDERES DE MÉXICO.

DESDE HACE SEIS AÑOS, FORMAMOS PARTE DE LAS 30 EMPRESAS QUE CONFORMAN EL IPC SUSTENTABLE DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES Y DESDE 2017 NOS INTEGRAMOS AL *DOW JONES SUSTAINABILITY INDEX MILA PACIFIC ALLIANCE* (DJSI MILA) GRACIAS A LAS BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES CON LAS QUE TRABAJAMOS.

AXTEL FORMA PARTE DE ALFA, GRUPO QUE ADMINISTRA UN PORTAFOLIO DE NEGOCIOS DIVERSIFICADO Y QUE POSEE EL 52.8 POR CIENTO DEL CAPITAL DE NUESTRA COMPAÑÍA. ALFA ADEMÁS ESTÁ CONFORMADA POR LAS EMPRESAS ALPEK, NEMAK, SIGMA Y NEWPEK; EN CONJUNTO CUENTAN CON 134 PLANTAS PRODUCTIVAS Y TIENE PRESENCIA EN 28 PAÍSES DE AMÉRICA, EUROPA Y ASIA.





## MISIÓN:

Habilitar a las organizaciones para ser más productivas a través de la digitalización.

## VISIÓN:

Ser la mejor opción en la experiencia digital por medio de la innovación para crear valor.

## VALORES<sup>1</sup>:

Trabajo en equipo... ***Nuestra fuerza***

Respeto... ***Nuestro compromiso***

Enfoque al cliente... ***Nuestro diferenciador***

Innovación... ***Nuestra pasión***

Calidad... ***Nuestro estándar***

Integridad... ***Nuestro pilar***



<sup>1</sup> Conoce a detalle los Valores Axtel:  
<https://axtelcorp.mx/filosofia/>

# SUSTENTABILIDAD

102-20, 102-29, 102-31

A través de los años hemos evolucionado en la forma en que entendemos y aplicamos la sustentabilidad, madurando nuestros procesos con un enfoque de negocio que nos permite tomar acciones, establecer indicadores y evaluar nuestro desempeño ambiental, social y financiero, adoptando las mejores prácticas para prevenir y mitigar nuestros impactos en el entorno.

Este enfoque se encuentra plasmado en la **Estrategia de Sustentabilidad Axtel**.

**BUSCAMOS CONTRIBUIR A UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE, A TRAVÉS DE NUESTRAS PRÁCTICAS LABORALES Y MEDIOAMBIENTALES, PROPONIENDO DE FORMA HONESTA, ÉTICA Y RESPONSABLE SOLUCIONES INNOVADORAS QUE PONGAN AL ALCANCE DE LA SOCIEDAD EL ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, QUE ADEMÁS PERMITAN ASEGURAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA.**

## Estrategia Económica

Nuestro compromiso es administrar honestamente nuestros recursos tecnológicos, económicos y financieros para operar de manera eficiente bajo un estricto control de riesgos y en apego a la legislación, que permita el crecimiento exitoso y sustentable de la compañía.

## Estrategia Social

Promovemos el desarrollo sustentable de nuestra sociedad, realizando acciones en beneficio de nuestros colaboradores y nuestras comunidades externas, proporcionándoles herramientas que les permitan tener acceso a mejores oportunidades de educación y salud, al igual que una vida digna.

## Estrategia Ambiental

Buscamos reducir los impactos negativos de nuestras prácticas operativas en el medio ambiente, revisando nuestros procedimientos, desarrollando nuevas tecnologías y mejorando nuestros métodos para conservar los recursos y establecer una relación armoniosa con la naturaleza.

Esta estrategia es el marco de referencia y actuación para todas las iniciativas encaminadas a mejorar continuamente el desempeño de nuestra organización, mientras que el **Modelo de Sustentabilidad Axtel** es la herramienta sinérgica que nos permite coordinar de manera integral cinco temas fundamentales para la compañía.



Adicionalmente, definimos una **Política de Sustentabilidad** que traduce en lineamientos las mejores prácticas para asegurar y mantener el crecimiento de nuestra organización, ofrecer productos y servicios innovadores, promover el desarrollo personal y laboral de nuestros colaboradores y sus familias, contribuir en las necesidades sociales del país, así como conservar los recursos naturales.

Quien lidera la gestión sustentable y participa en los Comités de Sustentabilidad y Ambiental formados por todas las empresas de ALFA es la **Gerencia de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad**. Esta gerencia depende de la Dirección Ejecutiva de Capital Humano y su deber, entre otras cosas, es reportar al Consejo de Administración el desempeño de la Compañía en temas económicos, sociales y ambientales.

## Trabajamos hacia el 2020

### INNOVACIÓN Y CULTURA DIGITAL

Generamos valor a nuestros clientes y colaboradores asegurando las mejores prácticas de Seguridad de la Información y buscando opciones innovadoras de mejora continua para el mercado de Tecnologías de la Información.

### BIENESTAR LABORAL

Trabajamos para mejorar el clima laboral, promover la capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores, así como asegurar la operación en entornos seguros y saludables.

### VINCULACIÓN SOCIAL

Establecemos relaciones positivas con nuestra comunidad que nos permitan colaborar en su desarrollo social y establecer vínculos que faciliten la interacción entre nuestra empresa y la sociedad.

### CONCIENCIA AMBIENTAL

Estamos enfocados en mitigar nuestro impacto ambiental, disminuyendo el consumo de energía, residuos y agua, así como en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

### EFICIENCIA OPERATIVA

Buscamos asegurar una experiencia única para nuestros clientes, con los más altos estándares de calidad y el impulso de nuevas tecnologías.

DESDE 2011 SOMOS SIGNATARIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Adicional a nuestra convicción de contribuir a un futuro más sustentable, estamos comprometidos con iniciativas globales que persiguen el mismo fin como el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ambos propuestos por las Naciones Unidas, por lo que alineamos nuestras estrategias y operaciones con sus principios universales.

**TEMA**

**PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL**

**Derechos Humanos**

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

**Laboral**

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**Medio Ambiente**

7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

**Anticorrupción**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



## Materialidad

102-21, 102-46, 102-47

Consistentes con nuestro ejercicio de materialidad bianual, este informe se apega al ejercicio realizado durante 2017, siguiendo la metodología recomendada por *Global Reporting Initiative* (GRI), para conocer los asuntos que pueden impactar nuestra operación, rentabilidad, posición en el mercado, reputación y la creación de valor para nuestros grupos de interés.

Consultamos a más de 13 mil personas a nivel externo y a más de mil 200 colaboradores y directivos al interior de Axtel, asimismo analizamos las tendencias globales del sector de telecomunicaciones. El resultado fue la definición de los siguientes temas materiales:



De acuerdo con consultas internas, durante 2018 realizamos un ajuste en los temas materiales en función de la venta del segmento que atendía el mercado masivo. Los temas que dejaron de ser materiales son:

- Aseguramiento de la continuidad y calidad en el servicio de telefonía, televisión e Internet.
- Seguridad y salud de los clientes, ya que este tema estaba relacionado con las radiobases.
- Biodiversidad, ya que este tema estaba relacionado con la instalación de fibra óptica.



## METODOLOGÍA RECOMENDADA POR GRI

**Inclusión de grupos de interés:** se realizaron consultas con los grupos de interés más representativos contando con una amplia respuesta, lo que nos asegura la inclusión de su opinión y expectativas sobre los temas de sustentabilidad de Axtel.

**Contexto de sustentabilidad:** se consideraron aquellos temas que son relevantes para nuestra industria a nivel global y las últimas tendencias, incluso aquellos que van más allá de los que conforman la guía del GRI.

**Materialidad:** los temas con mayor relevancia para los grupos de interés de Axtel están reflejados en este Informe.

**Exhaustividad:** presentamos en este informe los logros alcanzados en 2018 para cada tema material.

## Grupos de interés

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Mantenemos relaciones cercanas, respetuosas y abiertas con nuestros grupos de interés.

Nuestros colaboradores, accionistas, inversionistas, clientes, proveedores, gobierno, entidades regulatorias y comunidades conforman los grupos con los que nos relacionamos de forma más directa y con quienes mantenemos comunicación constante a través de:

- Correo electrónico
- Intranet de la empresa
- Portal corporativo: comentarios al Director General
- Juntas y sesiones informativas
- Encuestas
- Redes sociales
- Publicidad
- Portal de proveedores
- Página institucional en Internet
- Comunicados de prensa

## GRUPO DE INTERÉS

## TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE SURGIDOS

## ACCIONES DE AXTEL AL RESPECTO

### Colaboradores(as)



Liderazgo y ejercicio de jefatura; proceso de sucesión ejecutiva y planes de desarrollo profesional, equidad e igualdad de oportunidades; balance entre trabajo y familia, esquemas de trabajo a distancia o desde casa, relación jefe-colaborador; programas de ahorro de energía, reciclaje y promoción de actividades para reforzar nuestra cultura de sostenibilidad.

Ofrecimos programas de capacitación con base en los planes de desarrollo profesional, así como el uso del *job posting* para fomentar el crecimiento y desarrollo de nuestro personal; continuamos con el desarrollo de líderes y realizamos campañas para promover el reconocimiento de la igualdad laboral y la no discriminación como parte de nuestra filosofía de trabajo; promovimos el reciclaje, separación de residuos y ahorro de energía, el programa de lactancia materna, el programa para papás y mamás de niños de cero a 12 meses, realizamos un campamento de verano de sostenibilidad para hijos de colaboradores y promovimos actividades de voluntariado.

### Proveedores



Digitalización en la interacción con proveedores.

Con el fin de optimizar y hacer más eficiente la interacción con los proveedores utilizando herramientas de digitalización, implementamos y continuaremos utilizando RPA (*Robot Process Automation*). En la primera etapa del uso de la herramienta, los proveedores cargan de forma automática la información necesaria para su registro o modificaciones de datos de acuerdo con los lineamientos operativos de la compañía en forma inmediata y con interacción en tiempo real hacia las plataformas y/o validaciones necesarias.

### Gobierno y entidades regulatorias



En 2018 interactuamos con el IFT con relación al derecho al cobro de tarifa de interconexión móvil. Para que Axtel, en su carácter de Operador Móvil Virtual Completo pueda tener el derecho a cobrar tarifas de interconexión móvil, promovimos procedimientos de interconexión con los operadores móviles y fijos.

Derivado de estos procedimientos se generaron resoluciones, y en cumplimiento a éstas acordamos y suscribimos convenios de interconexión.

### Clientes



Fallas en los servicios, respuesta ágil y tiempos cortos en la solución a los incidentes y requerimientos, atención al cliente.

Buscamos disminuir las fallas y aumentar la disponibilidad de los servicios mediante planes preventivos y procesos de mejora continua; capacitamos al personal que atiende a los clientes en las tecnologías y servicios que ofrecemos. Nos hemos reestructurado, tanto en atención a clientes como en operación de los servicios, para ser más ágiles en la solución de fallas brindando una mejor experiencia al cliente y a la vez, buscando más productividad mediante herramientas y automatizaciones de transformación digital.

### Comunidades



Crear estrategias y acciones de beneficio social, económico y/o ambiental.

Participamos en iniciativas sociales y medio ambientales y promovemos acciones de voluntariado entre nuestros colaboradores. En colaboración con Reforestamos México reforestamos 1.6 hectáreas en el Parque Nacional el Cimatarío en Querétaro, nos adherimos a la campaña “Soy Honesto Hoy” que organiza el Consejo Cívico de Nuevo León, participamos en la Red SumaRSE, así como en iniciativas de colecta y beneficencia para organizaciones como Ciudad de los Niños y Nuevo Amanecer.

### Accionistas e inversionistas



Riesgo cambiario y nivel de apalancamiento de la compañía.

Con el fin de mitigar el riesgo cambiario derivado de la incertidumbre por el cambio de gobierno en México, la renegociación del Tratado de Libre Comercio y otros factores macroeconómicos externos, refinanciamos un préstamo de dólares a pesos por 172 millones de dólares, con condiciones competitivas y a un plazo de 10 años. Adicionalmente, pactamos más de 600 millones de dólares en coberturas de tipo *Forward* para fijar el tipo de cambio de las obligaciones denominadas en dólares por los próximos seis a 12 meses, así como el principal del crédito que se refinanció de dólares a pesos, el Capex comprometido e intereses del bono con vencimiento en 2024.

En diciembre de 2018, desinvertimos parte del negocio de fibra del segmento masivo, utilizando los recursos netos de la operación para prepagar deuda bancaria y, en consecuencia, disminuir el apalancamiento.

# GOBIERNO CORPORATIVO Y CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

102-18, 102-19, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-35, 102-36

Un factor determinante en una compañía como Axtel es contar con un liderazgo competente y eficiente para asegurar la correcta toma de decisiones y definir el rumbo de la estrategia económica, social y ambiental, así como de dirigir los derechos y responsabilidades de quienes lideran esta empresa. A través de nuestra estructura de Gobierno Corporativo<sup>2</sup> aseguramos la generación de valor a largo plazo a través de políticas, procedimientos y lineamientos que contribuyen a la transparencia, la rendición de cuentas, la integridad, la responsabilidad, el cumplimiento de nuestros valores y la ética.

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, que junto con el Director General son responsables de hacer cumplir todas estas funciones y asegurar su adecuada ejecución.

Lo conforman 14 consejeros propietarios y cuatro suplentes, todos reconocidos empresarios con una amplia experiencia y trayectoria profesional que fueron seleccionados de acuerdo con lo establecido en la Ley del Mercado de Valores, S.A.B. de C.V. (LMV), los estatutos de Axtel, el Código de Ética, el Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo del Consejo Coordinador Empresarial, las Directrices de Gobierno Corporativo de la OCDE y los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

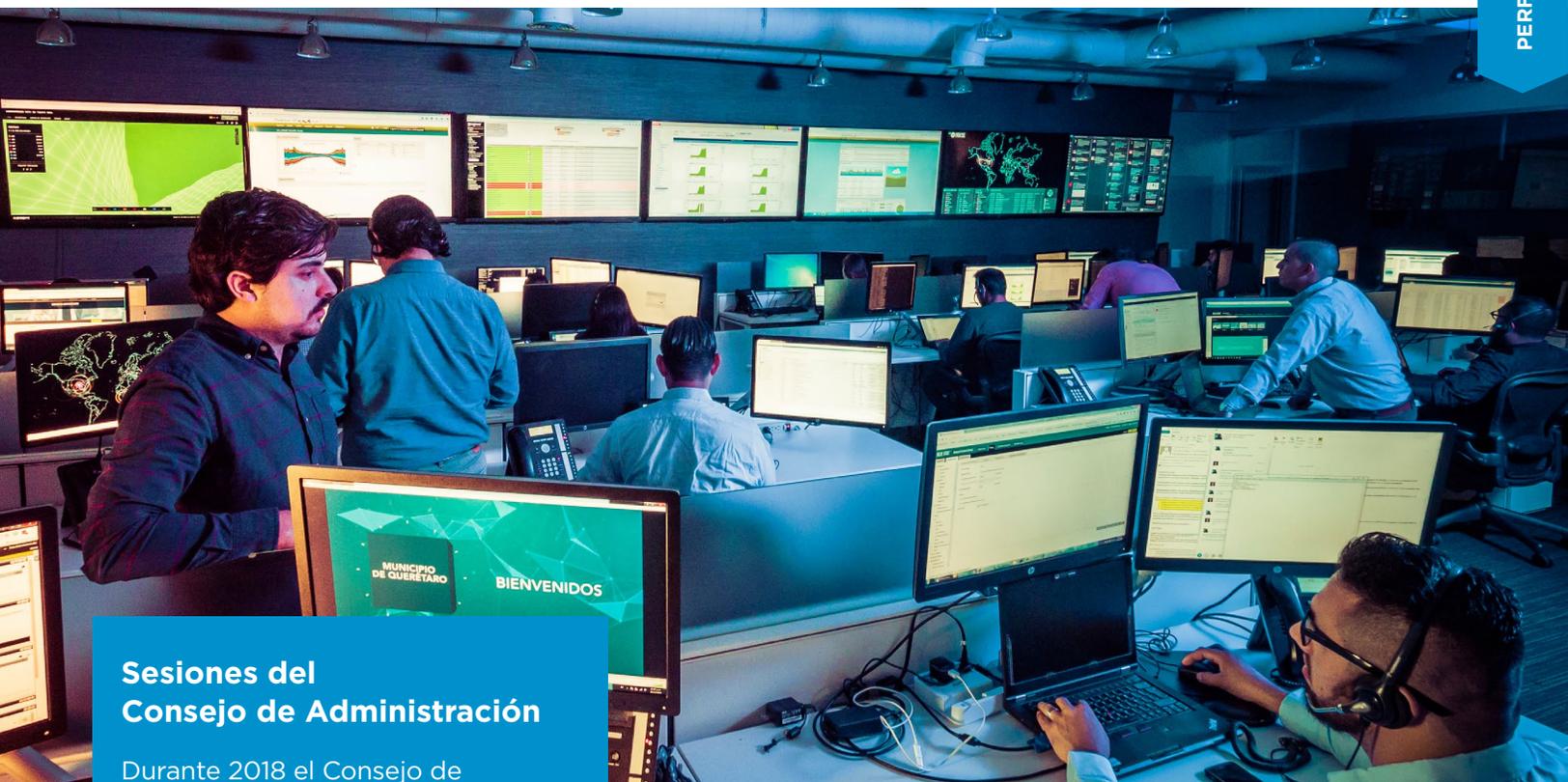
**LOS CONSEJEROS Y EL DIRECTOR GENERAL DE AXTEL FUERON NOMBRADOS Y APROBADOS POR LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS EL 27 DE FEBRERO DE 2018.**

Entre sus funciones principales destacan:

- Vigilar el cumplimiento de las leyes vigentes, incluida la LMV;
- Identificar, administrar y mitigar los riesgos potenciales internos y externos;
- Designar y remover al Director General y señalar sus facultades, obligaciones, condiciones de trabajo y remuneración;
- Designar y remover a los auditores externos de la Sociedad;
- Designar la integración del o los Comités en materia de auditoría y prácticas societarias;
- Definir los lineamientos de control y auditoría;
- Definir los objetivos y estrategia de la compañía en los ámbitos económico, social y ambiental;\*
- Gestionar, conducir y ejecutar los negocios de la Sociedad;\*
- Revisar las políticas contables, los estados financieros y la presentación de informes a la Asamblea General de accionistas.\*

\*Funciones compartidas con el Director General de Axtel.

<sup>2</sup> Conoce más sobre el funcionamiento de nuestro Gobierno Corporativo: <https://www.axtelcorp.mx/inversionistas/gobierno-corporativo>



## Sesiones del Consejo de Administración

Durante 2018 el Consejo de Administración sesionó cuatro veces:

27 de enero con  
**100%**  
de asistencia

24 de abril con  
**87%**  
de asistencia

1 de agosto con  
**100%**  
de asistencia

1 de noviembre con  
**87%**  
de asistencia

Promedio de asistencia anual  
**93.5%**

Para el desempeño de sus funciones, el Consejo de Administración recibe apoyo del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias. Un consejero independiente funge como presidente del Comité. Lo integran tres consejeros propietarios independientes y un consejero suplente independiente.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias estudia y emite recomendaciones al Consejo en asuntos relacionados con temas de auditoría como: la selección y la determinación de los honorarios del auditor externo, la coordinación con el área de auditoría interna de la empresa y el estudio de políticas contables, también se encarga de mantener la comunicación de los directivos con el Consejo de Administración y de evitar conflictos de interés.

Adicionalmente, emite recomendaciones al Consejo en asuntos relacionados con temas de prácticas societarias como: condiciones de contratación de ejecutivos de alto nivel, pagos por separación de los mismos y política de compensaciones, entre otras.

La remuneración que reciben los miembros del Consejo de Administración se define de acuerdo con nuestra Política de Administración de Sueldos y de un extenso análisis de mercado y equidad interna. En Axtel no ofrecemos bonificaciones o incentivos de contratación a los miembros del Consejo; en caso de ser despedidos, la indemnización y/o los reembolsos correspondientes se realizan siguiendo lo establecido en la Ley Federal del Trabajo.

## CONSEJEROS PROPIETARIOS

### ÁLVARO FERNÁNDEZ GARZA

*27 de marzo 1968*

Consejero y Co-Presidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016. Director General de ALFA, S.A.B. de C.V. Presidente del Consejo de la Universidad de Monterrey (UDEM). Miembro de los Consejos de Citibanamex, Cydsa, Grupo Aeroportuario del Pacífico, Vitro y Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey. Es Licenciado en Economía por la Universidad de Notre Dame, con una Maestría en Administración por el ITESM y un MBA de la Universidad de Georgetown.

### TOMÁS MILMO SANTOS

*3 de noviembre 1964*

Consejero y Co-Presidente del Consejo de Administración de Axtel desde febrero de 2016. Fue Director General de la compañía de 1994 a febrero de 2016, ha sido Consejero desde 1994 y fue Presidente del Consejo de Administración de 2003 a febrero de 2016. Es miembro del Consejo de Administración de CEMEX, del ITESM y de Promotora Ambiental. También es Presidente del Consejo del Tec Salud y de Alianza Educativa Ciudadana por Nuevo León. Es Licenciado en Economía de Negocios por la Universidad de Stanford.

### ALEJANDRO MIGUEL ELIZONDO BARRAGÁN

*14 de octubre 1953*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Director de Desarrollo de ALFA. Es miembro del Consejo de Administración de Arca Continental, Indelpro y Polioles. Es Ingeniero Mecánico Electricista por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de Harvard.

### ARMANDO GARZA SADA

*29 de junio 1957*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Presidente del Consejo de Administración de ALFA, S.A.B. de C.V. Presidente de los Consejos de Administración de Alpek y Nemark. Miembro de los Consejos de BBVA Bancomer, CEMEX, FEMSA, Grupo Lamosa, Liverpool, Proeza e ITESM. Graduado del Instituto Tecnológico de Massachusetts, con una Maestría en Administración por la Universidad de Stanford.

### FERNANDO ÁNGEL GONZÁLEZ OLIVIERI

*2 de octubre 1954*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas y Administración, y Director General de CEMEX. Es Licenciado y con posgrado en Administración por el ITESM.

### PATRICIO JIMÉNEZ BARRERA

*29 de octubre 1965*

Consejero de Axtel desde febrero de 2018. Miembro del Consejo de Sociedad Financiera de Crédito Popular Nacional y de Operadora de Servicios Mega. Es Contador Público por el ITESM.

**PAULINO JOSÉ  
RODRÍGUEZ MENDÍVIL**

*21 de abril 1951*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Director de Capital Humano de ALFA. Miembro del Consejo de Administración de Campofrío Food Group, COPARMEX y del Consejo Coordinador Empresarial.

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por la Universidad del País Vasco, España, con una Maestría en Técnicas Energéticas en la misma institución.

**ALBERTO SANTOS  
BOESCH**

*26 de agosto 1971*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Presidente y Director General de Ingenios Santos, S.A. de C.V. Miembro de los Consejos de GRUMA, BBVA Bancomer, Interpuerto de Monterrey, Comité de Desarrollo del ITESM, Instituto Nuevo Amanecer, Renace, Red de Filantropía de Egresados y Amigos del Tec, Comité del Consejo Consultivo de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UANL y Unidos por el Arte contra el Cáncer Infantil (UNAC).

Es Licenciado en Estudios Internacionales por la UDEM.

**CONSEJEROS PROPIETARIOS INDEPENDIENTES**

**SALVADOR  
ALVA GÓMEZ**

*4 de junio 1951*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Es Presidente del ITESM desde 2011. Colaboró por 24 años en PepsiCo como miembro del Comité Ejecutivo y Presidente de América Latina. Es Consejero activo de Proeza, Endeavor y del Museo de Arte Contemporáneo de Monterrey.

Es Ingeniero Químico por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con una Maestría en Administración por la Universidad de las Américas.

**FRANCISCO  
GARZA EGLOFF**

*5 de septiembre 1954*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Miembro del Consejo de Administración de Arca Continental, Grupo Industrial Saltillo, Grupo Alen, Banco Banregio, así como de la División de Ingeniería y Arquitectura del ITESM y de la Fundación UANL.

Es Ingeniero Químico Administrador por el ITESM, con estudios de Alta Dirección en el IPADE.

**JUAN IGNACIO  
GARZA HERRERA**

*26 de noviembre 1966*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Director General de Xignux. Fue Presidente del COMCE Noreste y ha participado como Consejero en Xignux, Consejo Mexicano de Hombres de Negocios (CMHN), BBVA Bancomer (Regional Noreste), UDEM, ICONN, Cleber y en el Instituto Nuevo Amanecer, A.B.P. Es Presidente de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León. Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Administración por la Universidad de San Francisco.

**BERNARDO  
GUERRA TREVIÑO**  
*24 de febrero 1965*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Socio fundador de Morales y Guerra Capital Asesores (MG Capital). Miembro del Consejo de Administración de Promotora Ambiental, Grupo Ahorro Famsa y Fibra Monterrey. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM.

**ENRIQUE  
MEYER GUZMÁN**  
*7 de enero 1960*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Presidente del Consejo y Director General de Grupo CEMIX. Consejero de la UDEM, BBVA Bancomer, Banamex, Vinoteca, Silica Desarrollo, Fondo Emblem, Nealimentos, Beliveo y Presidente del Consejo del Club Industrial. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Negocios por la Universidad de Stanford.

**RICARDO  
SALDÍVAR ESCAJADILLO**  
*20 de noviembre 1952*

Consejero de Axtel desde febrero de 2016. Inversionista privado. Miembro de los Consejos de FEMSA y del ITESM. Fue Presidente y Director General de The Home Depot México, cargo que ocupó por dieciocho años hasta junio de 2017 cuando se retiró. Antes laboró en diversas empresas del Grupo ALFA por cerca de 20 años. Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM, con una Maestría en Ciencias en Ingeniería de Sistemas por Georgia Tech y un diplomado en Alta Dirección por el IPADE.

## CONSEJEROS SUPLENTE

**JOSÉ ANTONIO  
GONZÁLEZ FLORES**  
*5 de mayo 1970*

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2016. Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas (CFO) de CEMEX. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM, con una Maestría en Administración de Empresas por la Universidad de Stanford.

**THOMAS LORENZO  
MILMO ZAMBRANO**  
*9 de julio 1935*

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2018. Fue co-Fundador y Presidente del Consejo de Administración de Grupo Javer y de Incasa. Fue Presidente del Consejo de Administración y Director General de Carbonífera San Patricio y Carbón Industrial, así como miembro del Consejo de Administración de CEMEX hasta 1996.

**MAURICIO  
MORALES SADA**  
*6 de septiembre 1961*

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2016. Presidente y miembro fundador de MG Capital. Miembro del Consejo de Maquinaria Diesel, S.A. desde 2005. Es Ingeniero Mecánico Administrador por el ITESM.

## CONSEJERO SUPLENTE INDEPENDIENTE

**MARIO HUMBERTO  
PÁEZ GONZÁLEZ**

*28 de octubre 1950*

Consejero suplente de Axtel desde febrero de 2016. Director General de Sigma Alimentos. Presidente del Consejo de Campofrío Food Group. Es Contador Público por el ITESM, con una Maestría en Administración por la misma institución y otra por la Universidad de Tulane.



**GRACIAS A NUESTROS  
RESULTADOS  
ECONÓMICOS, SOCIALES  
Y AMBIENTALES, ASÍ  
COMO POR NUESTRO  
DESEMPEÑO EN  
GOBIERNO CORPORATIVO,  
HEMOS SIDO  
RECONOCIDOS POR EL  
IPC SUSTENTABLE, DESDE  
2013 Y POR EL DJSI MILA,  
A PARTIR DE 2017.**



## EQUIPO DIRECTIVO



**ROLANDO ZUBIRÁN SHETLER**

*66 años*

**Director General**

Es Director General de Axtel desde febrero de 2016. Anteriormente se desempeñó como Director General de Alestra, de enero de 1999 a febrero de 2016. Con más de 30 años de experiencia en el mercado latinoamericano de telecomunicaciones, ha ocupado diversos puestos directivos en México, Brasil y Argentina. Es Ingeniero Industrial por la Universidad Nacional Autónoma de México. Posee una Maestría en Ciencias en Investigación de Operaciones por la Universidad del Sur de California y un Doctorado en Filosofía, con Especialidad en Administración, por la Universidad Autónoma de Nuevo León.



**CARLOS GUILLERMO  
BUCHANAN ORTEGA**

*59 años*

**Director Ejecutivo  
de Capital Humano**

Se desempeñó como Socio Director de B&S Consultores y fue Director de Recursos Humanos en Alestra. Ha ocupado la Dirección de Recursos Humanos en Telefónica Movistar, Banca Comercial de Grupo Financiero Bancomer, Bimbo, Black & Decker y Prolec G.E. Fue Presidente Ejecutivo de ERIAC Capital Humano. Es Consejero Curricular en la UDEM, Consejero de Empleabilidad en Tec Milenio, Integrante del Grupo de Estudio y Monitor Invitado para los programas de D1, D2 y Medex del IPADE. Cuenta con experiencia como expositor y catedrático en la UDEM, ITESM e ITESO. Es Licenciado en Psicología con una Maestría en Desarrollo Organizacional y Administración por la UDEM, así como posgrados en el IPADE y la Universidad de Kellogg.



**ANDRÉS EDUARDO  
CORDOVEZ FERRETTO**

*50 años*

**Director Ejecutivo  
de Infraestructura  
y Operaciones**

Se desempeñó como Director Ejecutivo de Tecnología y Operaciones de Axtel de octubre de 2013 a enero de 2016. Antes de dicho puesto fue el Director de Tecnologías de Información y Procesos. En sus 24 años de experiencia profesional se ha desempeñado en varios puestos ejecutivos en diversas compañías nacionales y multinacionales de telecomunicaciones, financieras y de servicios, siendo responsable de diferentes funciones, tales como tecnología, innovación, operaciones, servicio al cliente y ventas. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESM y obtuvo un diplomado en Alta Dirección en el IPADE; cuenta con cursos de desarrollo ejecutivo en las Universidades de Wharton, Stanford y London Business School.



**ADRIÁN CUADROS  
GUTIÉRREZ**

*48 años*

**Director Ejecutivo  
de Sector Gobierno**

Se desempeñó como Director Ejecutivo de Soluciones TI (febrero 2016 a diciembre 2017). Formó parte de Alestra desde febrero de 1996, donde se desempeñó como Director de Ingeniería, Chief Technology Officer, Director de Ventas Gobierno y Director de Ventas de Servicios TI. También formó parte de AT&T de México con varias posiciones entre julio de 1993 a enero de 1996. Es Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones por el ITESM, con una Maestría en Administración por la misma institución. Cursó un Programa Ejecutivo en el IPADE y en la Universidad de Stanford.



**ADRIÁN DE LOS SANTOS ESCOBEDO**  
*50 años*  
**Director Ejecutivo de Finanzas**

Se desempeñó como Director Interino De la Oficina de Finanzas. Ocupó el puesto de Director de Finanzas Corporativas y Relación con Inversionistas de Axtel hasta el 15 de febrero de 2017. Previo a su ingreso a Axtel en abril de 2006, trabajó en Operadora de Bolsa y Banca Serfin (hoy Santander México) y Standard Chartered Bank, donde ocupó puestos en Banca Institucional y Corporativa en las ciudades de Monterrey, Londres y Nueva York. Es Licenciado en Administración de Empresas por el ITESM, con una Maestría en Finanzas por Carroll School of Management de Boston College.



**BERNARDO GARCÍA REYNOSO**  
*60 años*  
**Director Ejecutivo de Planeación y Desarrollo**

Ingresó a ALFA en 1985 y se integró a Alestra en enero de 1996 ocupando diversos cargos como Subdirector de Planeación de Recursos Humanos, Director de Alianzas Estratégicas, Director de Administración de Ventas y Estrategia Comercial, Director de Ventas Empresariales, Director de Ventas a Empresas Grandes y Afiliadas, Director de Mercadotecnia Residencial, Director de la Unidad de Negocios Residencial y Director de Administración y Recursos Humanos. Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM y cuenta con una Maestría en Administración de Negocios por la Internacional IMD de Lausana, Suiza.



**RICARDO J. HINOJOSA GONZÁLEZ**  
*52 años*  
**Director Ejecutivo de Mercado Empresarial**

Ingresó a ALFA en 1988 y a partir de 1997 se integró a Alestra, donde se desempeñó como Director Comercial y de Mercadotecnia y ha ocupado distintos puestos ejecutivos. Es Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa por el ITESM, con una Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Mercadotecnia por la Universidad de California. Además, cuenta con estudios de especialización directiva por el IPADE, Wharton University y la escuela de negocios de Tuck.



**RAÚL ORTEGA IBARRA**  
 62 años  
**Director Ejecutivo**  
**Jurídico y Regulatorio**

Se desempeñó como Director de Relaciones con Gobierno y Jurídico de Alestra, desde 1996; donde también fue director de la Unidad de Negocios Internacionales y de Comunicaciones entre 2001 y 2007. Antes fue Director de Asuntos Regulatorios de AT&T Corp. en México y previamente encabezó y fundó la oficina de representación de los organismos empresariales mexicanos en Washington, D.C. Graduado de la Universidad Iberoamericana, con estudios ejecutivos en Economía Política y Management por la Universidad de Stanford.



## Plan de prestaciones para el equipo directivo

COMPONENTE	OBJETIVO Y ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
<p><b>Alineación con la Estrategia de Negocio</b></p> 	<p>Cumplir con los objetivos sociales, ambientales y económicos.</p>	<p>Remuneración otorgada en función al cumplimiento de objetivos por área.</p>
<p><b>Salario base</b></p> 	<p>Atraer y retener talento.</p>	<p>Los salarios se revisan cada año de acuerdo con los resultados de negocio, el entorno macroeconómico, las encuestas de sueldos y el desempeño.</p>
<p><b>Retribución fija (prestaciones)</b></p> 	<p>Cumplir con el marco legal y asegurar la competitividad respecto a la competencia.</p>	<p>Aguinaldo, prima vacacional y bono de despensa.</p>
<p><b>Retribución variable</b></p> 	<p>Recompensar el cumplimiento de los objetivos individuales y grupales, reforzar la alineación del equipo directivo con los intereses de los accionistas y asegurar la competitividad respecto a la competencia.</p>	<p>Plan de bono anual de acuerdo con el cumplimiento de objetivos operativos y estratégicos.</p>
<p><b>Beneficios sociales</b></p> 	<p>Proveer estabilidad patrimonial al ejecutivo y hacer frente a contingencias, retener talento.</p>	<p>Seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, seguro de emergencias médicas y chequeos médicos periódicos.</p>

## Administración de riesgos

102-11, 102-15, 102-30, 102-31

Como cualquier organización, en Axtel estamos expuestos a riesgos financieros, de mercado, regulatorios, legales, de infraestructura, tecnológicos, ambientales y sociales que en algunos casos dependen de nuestro negocio o industria y en otros de factores externos relacionados con la macroeconomía, política y sociedad. Por esta razón, cada año llevamos a cabo un ejercicio para identificarlos y poder desarrollar estrategias que nos permitan prevenirlos o mitigarlos.

Con apoyo de las áreas estratégicas, la Dirección General es quien incorpora los riesgos identificados dentro del plan anual para que a su vez puedan ser analizados por el Consejo de Administración durante sus sesiones.

Adicionalmente, revisamos los riesgos periódicamente a través del Programa de Gestión de Riesgos a fin de que estén siempre actualizados y en línea con la realidad en que vivimos.

## Estructura operativa

102-45

SUBSIDIARIA	PAÍS	PORCENTAJE DE TENENCIA 2018
Axtel, S.A.B. de C.V. (Controladora) <sup>(3)</sup>	México	100
Servicios Axtel, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100
Alestra Comunicación, S. de R.L. de C.V. <sup>(3)</sup>	México	100
Avantel, S. de R.L. de C.V. ("Avantel") <sup>(3)</sup>	México	100
Axes Data, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100
Contacto IP, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100
Instalaciones y Contrataciones, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100
Servicios Alestra, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	99.98
Ingeniería de Soluciones Alestra, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100
Alestra USA, Inc. <sup>(2)</sup>	Estados Unidos	100
S&C Constructores de Sistemas, S.A. de C.V. ("S&C")	México	100
Alesre Insurance Pte, Ltd. <sup>(4)</sup>	Singapur	100
Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V. ("Estratel") <sup>(3)</sup>	México	100
Servicios Alestra TI, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100

(1) Empresas prestadoras de servicios de administración.

(2) Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

(3) Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

(4) Compañía sin operaciones primarias.

# ÉTICA EMPRESARIAL

102-16, 102-17, 102-25, 102-33, 102-34, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 418-1

Reconocemos la importancia de operar con apego a nuestra filosofía empresarial, a la normatividad de los lugares en donde ofrecemos servicios y operamos, así como a los estándares más estrictos de integridad y ética con el objetivo de ofrecer siempre la mejor experiencia digital a nuestros clientes y el mejor trato a nuestros grupos de interés.

El documento que contiene los principios, comportamientos y actitudes que deben de seguir todos nuestros colaboradores es el **Código de Ética**<sup>3</sup>, el cual también establece que el ambiente laboral en nuestra compañía debe ser respetuoso y promotor de los derechos humanos, la equidad y la diversidad, evitando conflictos de interés, sobornos, corrupción, discriminación o acoso. La Política Anticorrupción es un documento institucional que complementa y fortalece el Código de Ética con lineamientos claros para prevenir y sancionar actos de corrupción en caso de presentarse.

**EL CÓDIGO DE ÉTICA ES APLICABLE A COLABORADORES, DIRECTORES, GERENTES, LÍDERES, RESPONSABLES DE ÁREA, COORDINADORES, CONSULTORES, PERSONAL DE OUTSOURCING, CONTRATISTAS Y CUALQUIER PERSONA QUE PRESTE SERVICIOS PROFESIONALES A AXTEL.**

Para garantizar la vivencia del Código de Ética al interior de Axtel desarrollamos una infografía<sup>4</sup> con los 16 principios generales de este documento.

Además, cada año nuestros colaboradores refuerzan el entendimiento de su contenido y firman una carta de aceptación en la que se comprometen a cumplirlo. En 2018, 5 mil 109 colaboradores recibieron formación sobre el Código de Ética de Axtel y 4 mil 281 sobre políticas y procedimientos anticorrupción.

Con el mismo interés, trabajamos para reforzar el apego y cumplimiento de este código con nuestra cadena de valor. Con los contratistas, llevamos a cabo un programa de inspección permanente en el que nos aseguramos que no existan, entre sus trabajadores, casos de trabajo infantil y que todos cuenten con el equipo de protección personal necesario para garantizar su seguridad.

Comprometidos con la lucha para combatir la corrupción, en 2018 nos unimos a la iniciativa **Soy Honesto Hoy** que busca desnormalizar la corrupción a través de la difusión de mensajes, buenas prácticas y la adopción de principios que compartimos con todos nuestros colaboradores. Además, identificamos cinco puestos clave dentro de la compañía, a quienes les brindamos talleres sobre legalidad y anticorrupción.

<sup>3</sup> Consulta nuestro Código de Ética: <https://axtelcorp.mx/codigo-de-etica/>

<sup>4</sup> Consulta nuestra infografía: [https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Codigo\\_de\\_Etica\\_Infografia.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Codigo_de_Etica_Infografia.pdf)



En caso de incumplimientos a nuestras políticas, normas o al Código de Ética, ponemos a disposición de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas, inversionistas y comunidad el **Buzón de Transparencia ALFA**, herramienta totalmente confidencial y anónima, si el denunciante así lo desea, y con distintos medios de comunicación para elaborar la denuncia correspondiente:



**CORREO  
ELECTRÓNICO:**  
[buzon@alfa.com.mx](mailto:buzon@alfa.com.mx)



**LÍNEAS TELEFÓNICAS  
SIN COSTO:**  
01 800 265 2532 (México)  
1 866 482 1957 (Estados Unidos)  
y 1 866 238 2860 (Canadá)

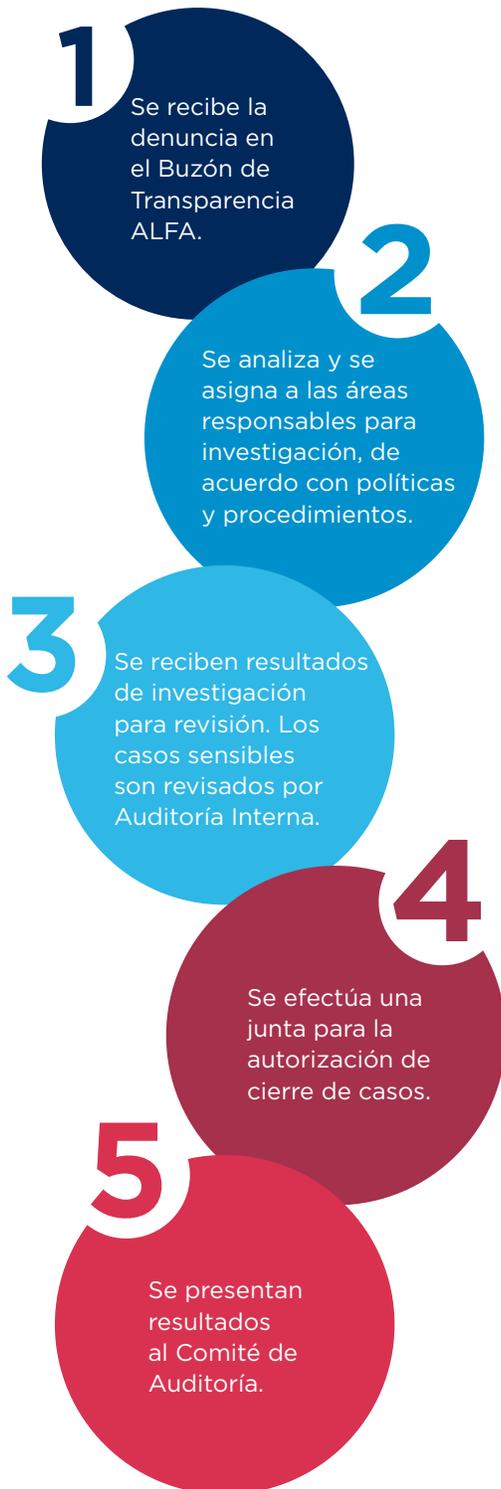


**WHATSAPP/SMS:**  
[+52 1 81 2353 9583](tel:+5218123539583)



**PÁGINA WEB:**  
[www.alfa.com.mx/buzon.html](http://www.alfa.com.mx/buzon.html)

## Proceso de recepción y atención de denuncias



## Denuncias recibidas

Adicional al Buzón de Transparencia, nuestros colaboradores pueden acercarse con los representantes del área de Recursos Humanos para aclarar cualquier duda relacionada a conductas éticas, jurídicas y de integridad de la organización.

En 2018 recibimos 195 denuncias, las cuales fueron atendidas y resueltas en su totalidad por el Departamento de Auditoría Interna de ALFA.

No se presentaron casos de corrupción, discriminación, violaciones a los derechos humanos, a la privacidad o fuga de datos de los clientes.



**TOTAL: 195**

## Derechos humanos

407-1, 103-1, 103-2, 103-3, 408-1, 103-1, 103-2, 103-3, 409-1, 410-1, 103-1, 103-2, 103-3, 412-1, 412-2

Así como estamos comprometidos con una operación íntegra y ética, en Axtel promovemos el respeto a los derechos humanos en todos nuestros ámbitos de influencia y rechazamos cualquier acto de discriminación, explotación infantil, trabajos forzados, abusos, coerción o amenazas.

Esta postura está respaldada por:



Al respecto, en 2018 capacitamos a 5 mil 16 colaboradores y al 78 por ciento de nuestro personal de seguridad en políticas y procedimientos sobre derechos humanos, a través de un curso donde invitamos a los colaboradores a vivir los valores de Axtel y explicamos, mediante ejemplos cotidianos, cómo respetar los derechos humanos. También reforzamos el conocimiento de las políticas de la Compañía.

<sup>5</sup>Conoce la Política de Derechos Humanos de Axtel:  
[https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica\\_Derechos\\_Humanos.pdf](https://www.axtelcorp.mx/sites/axtelcpo.mx/files/Politica_Derechos_Humanos.pdf)



# EFICIENCIA OPERATIVA

102-2, 102-6, 103-1, 103-2, 103-3

Buscamos la modernización constante, la vanguardia en nuestros productos y servicios, así como el mejor trato a nuestros clientes.



A TRES AÑOS DE LA FUSIÓN, HOY SOMOS UNA COMPAÑÍA CON PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS CONSOLIDADOS. //

Atendemos al mercado público y privado con soluciones que catalogamos por familias de servicios:



Nube y Centro de Datos



Colaboración



Integración de Sistemas y Administración de Aplicaciones



Seguridad



### Gobierno Digital

Integramos sistemas de comunicación e informática para apoyar la eficacia de los distintos niveles de la administración pública.

### Educación Digital

Brindamos recursos para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje.

### Salud Digital

Ofrecemos soluciones para hospitales y clínicas sobre seguridad dentro de las instalaciones, comunicación entre el personal y digitalización de expedientes médicos.



## Nube y Centro de Datos

Ofrecemos servicio de Nube con capacidad ilimitada, accesibilidad universal por medio de aplicaciones, flexibilidad y soporte técnico, el cual es respaldado por nuestros seis Centros de Datos de clase mundial ubicados estratégicamente en Monterrey, Querétaro, Guadalajara y Ciudad de México.

El servicio de Comunicaciones Unificadas desde la Nube Alestra evoluciona el espacio de trabajo en las empresas ofreciendo funcionalidades avanzadas de colaboración de una manera rápida y sencilla para empresas que tengan dispersión geográfica y que necesiten tomar decisiones rápidas a través de diversos canales de comunicación. El servicio se ofrece desde una plataforma hospedada en nuestras instalaciones con alta disponibilidad y altos estándares de seguridad tecnológica.



**EN 2018 GENERAMOS UNA ALIANZA CON MICROSOFT Y AMAZON, LAS NUBES MÁS IMPORTANTES A NIVEL MUNDIAL, PARA OFRECER A NUESTROS CLIENTES UNA RED CONECTADA CON ENLACES DEDICADOS, LA PRIMERA EN SU TIPO EN LATINOAMÉRICA.**



Nuestros Centros de Datos son espacios cerrados y seguros que en conjunto comprenden más de 6 mil 700 m<sup>2</sup> de piso blanco, construidos y equipados bajo estándares internacionales administrados con las mejores prácticas de seguridad, eficiencia energética, comunicación, enfriamiento y personal especializado.

Todos nuestros Centros de Datos están certificados por ICREA (*International Computer Room Experts Association*), *Uptime Institute*, CEED y los más altos estándares internacionales como TIA-942, ICREA-Std-132, BICSI-002, ASHRAE, *The Green Grid Guidelines*, NFPA, ISO 9000, ISO 20000 e ISO 27001. En 2018, nuestros Centros de Datos *Alestra Green Data Center I* y *II* en Querétaro recibieron el premio “*DCD Awards Latin America 2018*” en la categoría Innovación en la Mejora de la Eficiencia Energética, ya que cuentan con un sistema de cogeneración para abastecerse de energía.

Adicionalmente, nuestro Centro de Datos de Querétaro y el área de Sistema de Administración de Continuidad de Negocio fueron certificados en **ISO 22301:2012 Sistema de Administración de Continuidad de Negocio**. Esta certificación garantiza la adecuada gestión ante eventos disruptivos

minimizando los impactos en la organización y asegurando la continuidad de las operaciones críticas.

Como parte de las actividades de esta certificación creamos el Comité de Continuidad de Negocio con el objetivo de fomentar mejoras al sistema, capacitamos al personal clave y desarrollamos políticas y objetivos.

### Objetivos:

- Establecer medidas de prevención para mantener la continuidad de los servicios y procesos de negocio.
- Definir las estrategias para la pronta recuperación de los servicios críticos ante eventos de desastre.
- Alinear el negocio a las mejores prácticas de continuidad de negocio.
- Limitar las pérdidas y conseguir la adecuada recuperación del sistema en caso de un evento de desastre.
- Cumplir con los tiempos objetivos de recuperación establecidos en la organización.

En 2019 buscaremos incrementar el alcance de la certificación al HOC (*Holistic Operation Center*), así como madurar el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio para contar con mayor resiliencia en la Compañía.

Para fortalecer nuestros vínculos entre cliente y proveedor, desde hace 10 años contamos con **Centros Sperto**, espacios en donde brindamos demostraciones, pláticas y recorridos guiados para que los visitantes conozcan nuestros servicios de alta tecnología. En 2018 recibimos a 2 mil 100 visitantes en los centros ubicados en Querétaro, Monterrey y Ciudad de México, de los cuales más de 900 fueron clientes.

Este año lanzamos nuevas experiencias virtuales y de realidad aumentada en los recorridos de Querétaro y Monterrey utilizando una aplicación que despliega animaciones con información adicional. Por otro lado, en Monterrey introdujimos el Internet de las cosas en una aspiradora robot que se controla por medio de una app en el celular y se conecta a la red inalámbrica del centro Sperto. En Ciudad de México y en Monterrey instalamos la tecnología más novedosa en telepresencia con el modelo IX500 de Cisco.



### Colaboración

Facilitamos la administración de canales de voz, datos, video, redes, sistemas y aplicaciones de negocios con servicios que proveemos desde la Nube para que no tengan que invertir en equipos especializados y puedan ser utilizados desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Mediante nuestras herramientas se pueden ofrecer servicios de videoconferencias, telepresencia, mensajería instantánea y voz y aplicaciones para Centros de Contacto.



### Integración de Sistemas y Administración de Aplicaciones

**Integración de sistemas de infraestructura.** Cómputo, almacenamiento, respaldo, monitoreo, administración, DRP (Recuperación de Desastres), plataformas de alta disponibilidad, Nubes privadas e híbridas y migración de ambientes.

**Administración de aplicaciones.** *Outsourcing* de operación, monitoreo, manejo de incidentes, problemas y cambios de aplicaciones de negocio como ERP, CRM y bases de datos.



## Seguridad

Para riesgos a los que están expuestos nuestros clientes diseñamos soluciones para proteger sus equipos de cómputo, redes y sistemas contra amenazas o ataques informáticos. Esto lo hacemos mediante la provisión, operación, administración y monitoreo de toda la infraestructura de seguridad de la información. Ofrecemos análisis de vulnerabilidades, consultoría en seguridad, servicios administrados de detección y prevención de intrusos, así como servicios administrados de filtrado web y *firewall*.



## Conectividad

Para los clientes empresariales contamos con enlaces punto a punto, o punto-multipunto, servicios de VPN, Ethernet y Líneas Privadas con la transmisión segura de información de voz, datos o video de manera simultánea, y protegemos el enlace de Internet contra amenazas cibernéticas a través de *Clean Pipes*. También ofrecemos un portafolio de soluciones administradas de red como Ruteadores Administrados, *Switches* LAN y WLAN Administrados, a través de las cuales brindamos beneficios por una renta mensual del equipo como diseño, implementación, soporte, mantenimiento, operación y administración de los equipos.

Por otro lado, para nuestros clientes MiPyMES, además de telefonía, ofrecemos servicios y herramientas de profesionalización de sus plataformas de TICs.

Garantizamos la satisfacción de todos nuestros clientes, así como la excelencia en el servicio que les brindamos gracias al respaldo de nuestra infraestructura tecnológica y de personal altamente calificado.

# MERCADOS ATENDIDOS

102-4, 102-6, 102-7

Apoyamos a los diferentes sectores en su transformación digital para que a través de la tecnología se mejore la productividad y la eficiencia. Actualmente estamos inmersos en una alta evolución tecnológica, por lo que la incertidumbre en los entornos económicos fortalece la presencia y necesidad de tecnología para ayudar a las empresas y gobiernos a ser más productivos y eficientes. Por esta razón, en nuestra empresa vemos con optimismo el entorno mundial en donde la tecnología prevalecerá como el elemento clave para afrontar cualquier situación económica.

A finales de 2018 tomamos la decisión estratégica de vender el negocio enfocado en el mercado residencial, por lo que 2017 fue el último año en el que reportamos información sobre este segmento. Durante 2019 continuaremos ofreciendo servicios de conectividad para el mercado empresarial y de gobierno.

Con nuestra amplia familia de productos y servicios atendemos a clientes que tienen necesidades particulares y a quienes ofrecemos soluciones a la medida que clasificamos en dos mercados:

1

Mercado Empresarial

2

Mercado de Gobierno

## Mercado empresarial

102-4, 102-6, 102-7

TRABAJAMOS PARA OFRECER A NUESTROS CLIENTES DEL MERCADO EMPRESARIAL LA MEJOR ALTERNATIVA DEL MERCADO MEXICANO CON UN PORTAFOLIO ROBUSTO Y A LA VANGUARDIA CON MÁS DE 120 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE COLABORACIÓN, REDES ADMINISTRADAS, SEGURIDAD Y TI.



Durante 2018 realizamos ajustes en distintas áreas de esta gama de soluciones:

- **Colaboración:** enlazamos a nuestros colaboradores con sus compañeros a través de una solución en la Nube.
- **Seguridad:** desarrollamos soluciones avanzadas para entender en dónde está el direccionamiento de cada empleado y así evitar *hackeo*.
- **Redes administradas:** mejoramos nuestros tiempos de respuesta, hoy son más rápidos, ágiles y preventivos.
- **TI:** firmamos acuerdos con Microsoft y Amazon, las Nubes más importantes en el mundo.

### Alestra NOW 2018

Por noveno año consecutivo se llevó a cabo el foro tecnológico más importante en México en donde presentamos las últimas tendencias de la industria.

Con una asistencia que supera los 4 mil tomadores de decisiones, en 2018 llevamos este foro a las ciudades de Guadalajara, Querétaro, Monterrey, Tijuana y Ciudad de México.

Entre las principales iniciativas tecnológicas presentadas en este evento, se encuentra el Big Data, la Inteligencia Artificial en tres vertientes: asistentes virtuales, centros de contacto, administración de reconocimiento y motores de recomendación y el Internet de las Cosas.

## Mercado de gobierno

102-4, 102-6, 102-7

El segmento del sector público aporta el 20 por ciento del ingreso de la compañía, por lo que realizamos importantes esfuerzos por dar la atención más competitiva y eficiente del mercado a todos los niveles de gobierno.

Continuamos licitando productos y servicios de vanguardia con un amplio portafolio de servicios, capacidad para ofrecer servicios administrados, calidad y talento de nuestra gente, así como con solidez financiera, lo que nos permite tener un posicionamiento importante en el sector público.

Los enfoques prioritarios del sector gobierno se centran en ofrecer mayor valor y consolidar la excelencia operativa de la cadena de valor apoyada en la transformación digital. De esta forma entregamos soluciones que facilitan: servir a más usuarios a través de mayor cobertura, proveer servicios más rápido, ser más competitivos y blindar la seguridad informática.

En Axtel proveemos servicios de valor agregado que ayuda al Gobierno de México a digitalizar sus procesos e innovar en la atención ciudadana.

Hemos identificado que nuestro portafolio de soluciones permitirá transformar a varias dependencias de gobierno, a través de nuestra estrategia enfocada en las siguientes iniciativas:

- **Estrategia de soluciones**

- Servicios digitales para gobierno
- Nube de gobierno
- Ciberseguridad en gobierno

- **Enfoque**

- Colaboración digital
- Gobierno incluyente
- Gobernabilidad y justicia digital
- *Smart city* digital

De esta forma nuestra estrategia contribuirá a facilitar la transformación digital en la administración pública federal y estatal, para poner en el centro de atención al ciudadano y facilitar con nuestra experiencia y portafolio de soluciones a:

- a) Bajar el gasto y el costo total de los servicios que contrata el gobierno.
- b) Ser incluyentes y reducir inequidad.

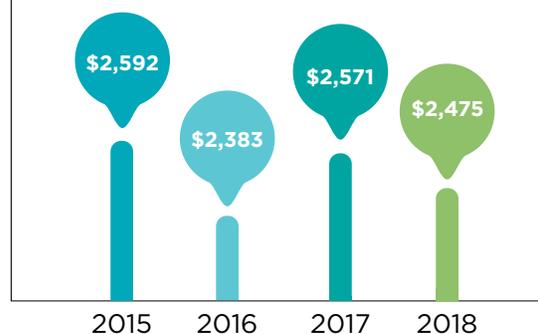
- c) Abatir la corrupción mediante la trazabilidad de procesos.

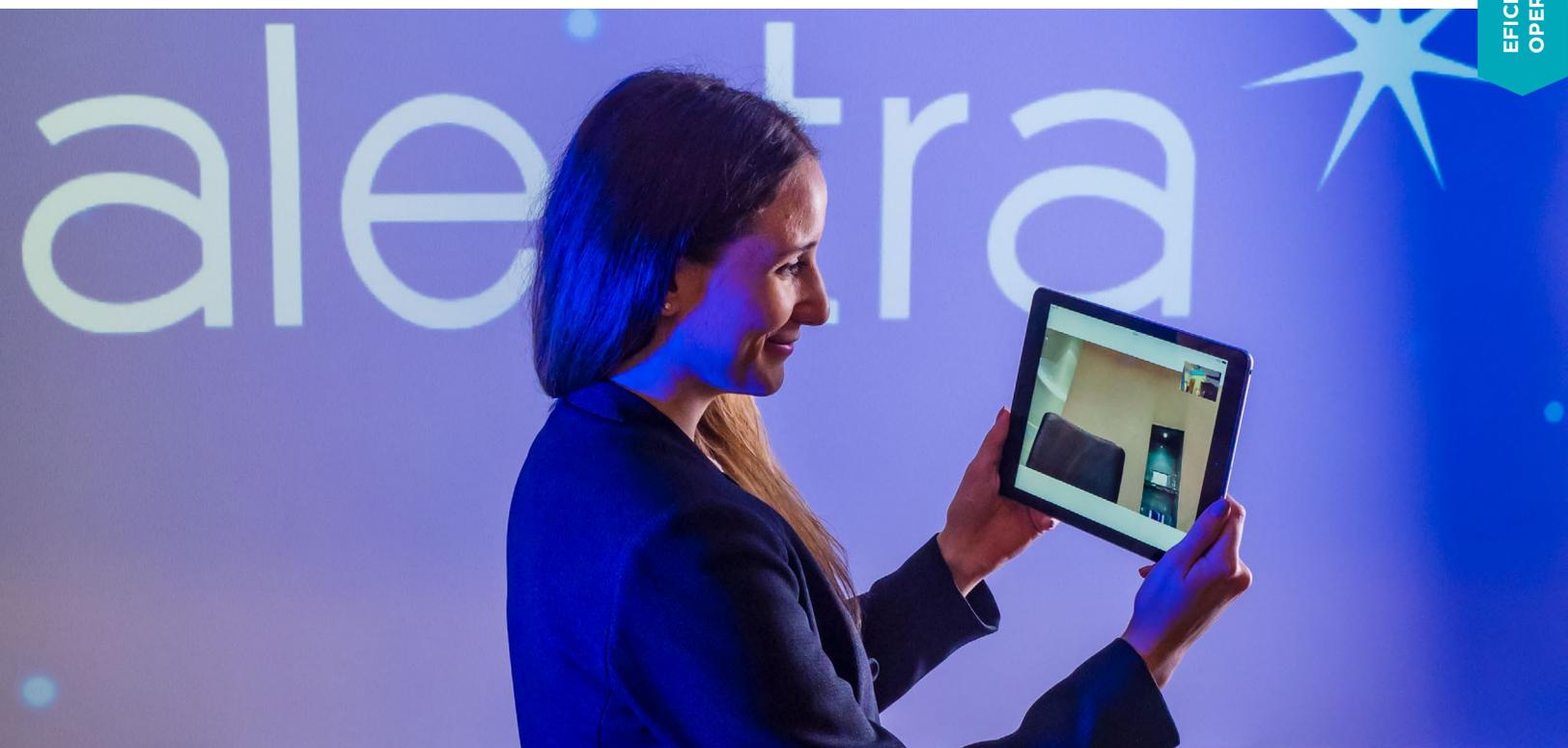
- d) Proveer un modelo de gobernabilidad que facilite la gestión de seguridad pública.

Este año, el consorcio Axtel-Ultrasist lanzó una plataforma tecnológica para la ventanilla única de comercio exterior mexicano (VUCEM) que simplifica los trámites de la Administración General de Aduanas. **ESTA SOLUCIÓN DIGITAL PERMITIÓ AL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT) SER ACREEDOR AL PREMIO U-GOB 2017 EN LA CATEGORÍA DE PROYECTO DE E-ECONOMÍA Y LOGRÓ QUE MÉXICO FUERA EL PRIMER PAÍS DEL CONTINENTE EN PONER EN OPERACIÓN UNA PLATAFORMA DE ESTE TIPO.** Por otro lado, VUCEM *Single Window for Foreign Trade* as a Service fue ganador del premio Alfa Innovación Awards 2018 en la categoría producto o servicio. Según la Organización para la cooperación y desarrollo económicos (OCDE) México se encuentra entre las mejores 8 VUCE's del mundo.

### INGRESOS MERCADO DE GOBIERNO

(millones de pesos)





## EXPERIENCIA DEL CLIENTE

102-9, 102-44, 204-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1

Para generar la mejor experiencia al cliente, trabajamos en robustecer continuamente nuestra infraestructura tecnológica, en diferenciar la forma en que damos servicio a cada uno de nuestros clientes, así como en establecer relaciones de largo plazo con los proveedores que vayan de acuerdo con los principios, políticas y valores de Axtel.

### One Axtel

103-1, 103-2, 103-3,

Con el objetivo de ofrecer al cliente una sola vía de atención, implementamos **One Axtel** que nos permite brindar una experiencia postventa unificada tanto a clientes de Telco como de TI, asegurando la misma atención sin importar el producto contratado.

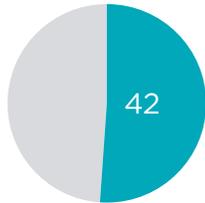
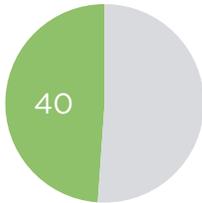
Realizamos encuestas de satisfacción a clientes mediante las herramientas *Net Promoter Score* (NPS) y *Churn*<sup>6</sup>, que nos permiten garantizar el seguimiento adecuado y mejorar continuamente el servicio que ofrecemos.

**DURANTE 2018  
REGISTRAMOS UN  
PORCENTAJE PROMEDIO DE  
ROTACIÓN DE MERCADO  
DE 1.6% MENSUAL.**

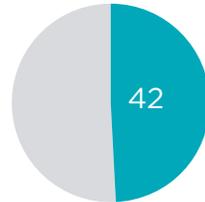
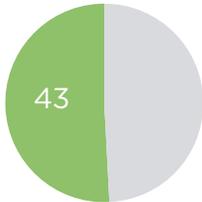
<sup>6</sup>Churn es una métrica que hace referencia a la migración, rotación o cancelación de clientes en un periodo de tiempo.

Mejoramos nuestros indicadores de satisfacción del cliente en ocho puntos para mercado corporativo y en cuatro para mercado empresas medianas con respecto a 2017.

OBJETIVOS DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES



MERCADO CORPORATIVO



MERCADO EMPRESAS MEDIANAS

- OBJETIVO 2018
- RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2018



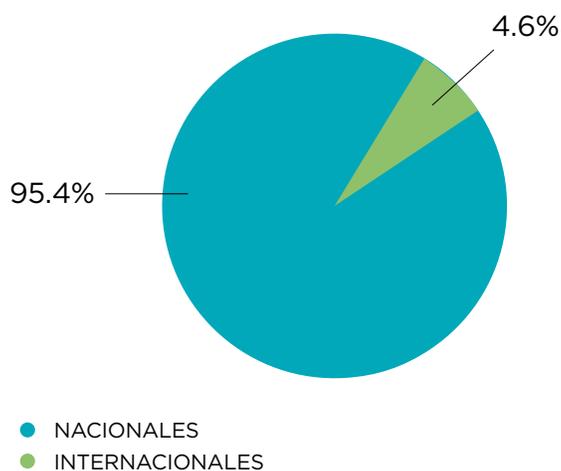


## Proveedores

Para llevar a los clientes nuestra amplia gama de soluciones, trabajamos con más de mil proveedores a quienes solicitamos refrenden el apego de sus operaciones a la **Política de Selección de Proveedores** y al **Código de Ética para Proveedores**<sup>7</sup> para garantizar que, a lo largo de la cadena de suministro, se cumplan con los más altos estándares de calidad en el servicio, integridad y responsabilidad social.

Durante 2018 llevamos a cabo transacciones por 5 mil 23 millones de pesos<sup>8</sup> con mil 18 proveedores<sup>9</sup> nacionales e internacionales.

### PROPORCIÓN DE GASTO DESTINADO A PROVEEDORES DE ACUERDO A SU ORIGEN



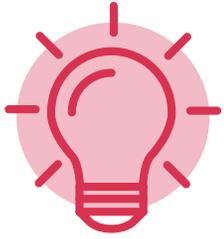
**NOTA:** Definimos como local a los proveedores que nos dan servicio a todas nuestras operaciones en México.

Cada tres meses realizamos evaluaciones en almacenes sobre los materiales que adquirimos, en donde hacemos hincapié en que, para denunciar conductas inapropiadas tanto de colaboradores de Axtel como de nuestros proveedores, se debe hacer uso del **Buzón de Transparencia ALFA**.

<sup>7</sup> <https://axtelcorp.mx/grupos-de-interes/>

<sup>8</sup>Para los pagos a proveedores realizados en dólares se tomó el tipo de cambio a 19.23 pesos mexicanos por dólar norteamericano.

<sup>9</sup>En 2017 reportamos a todos nuestros proveedores activos, sin embargo, en 2018 estamos realizando un ajuste para reportar únicamente aquellos con quienes realizamos transacciones durante el año.



# INNOVACIÓN Y CULTURA DIGITAL

103-1, 103-2, 103-3

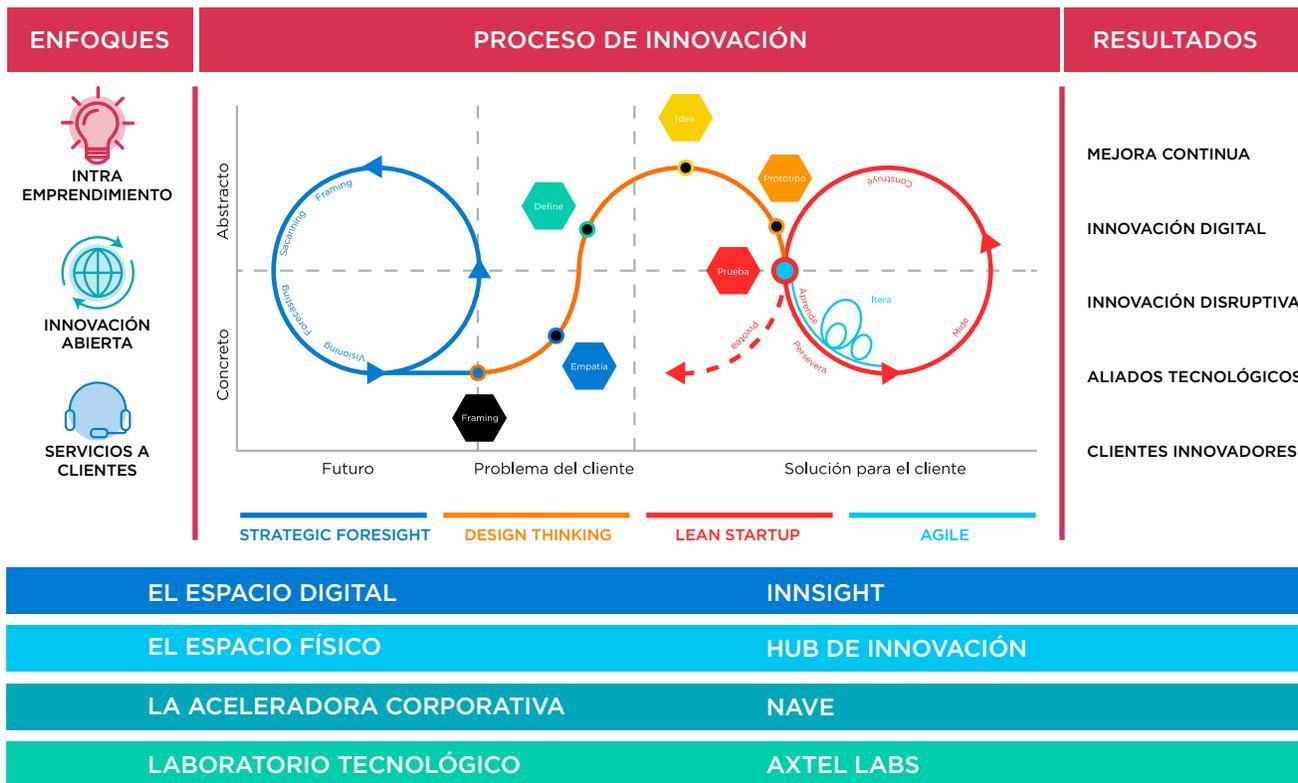
//

NO PUEDE EXISTIR  
UNA EMPRESA DE  
TECNOLOGÍA SIN  
INNOVACIÓN, POR  
ESO EN AXTEL  
EVOLUCIONAMOS DE  
FORMA CONTINUA  
PARA MANTENERNOS  
A LA VANGUARDIA  
EN EL MERCADO,  
INCLUSO CON UN PASO  
ADELANTE.

//



El **Modelo de innovación Axtel** es el corazón de nuestro programa de innovación.



## Strategic Foresight

Definimos y priorizamos las iniciativas de innovación que llevamos a cabo dentro de la compañía a través de la metodología *Foresight*, misma que nos permite identificar las tendencias tecnológicas globales, visualizar escenarios futuros y generar oportunidades de innovación en beneficio de nuestros grupos de interés.

Durante 2018 el área de Innovación contribuyó con una iniciativa de ALFA en la creación de una estrategia global de *Foresight*, con el objetivo de complementar la planeación estratégica de las compañías del Grupo mediante la visualización de escenarios de futuro.

También se lanzó el Observatorio *Foresight*, una herramienta de comunicación interna con artículos de interés sobre las megatendencias tecnológicas que impactan a nuestra industria y contribuyen al desarrollo interno de nuestros empleados.



## Innsight

Desde 2015 lanzamos *Innsight*, nuestra herramienta tecnológica de innovación, para impulsar a nuestros colaboradores a participar voluntariamente proponiendo ideas sobre cuatro ámbitos:

**1** Ahorros en gasto y costo

**2** Ahorros en inversión

**3** Aumento de ingresos

**4** Procesos con impacto a nuestros clientes

Para participar, los colaboradores forman equipos multidisciplinarios, consolidan ideas y las publican en la Plataforma *Innsight*, donde un grupo de expertos las revisan para determinar cuáles se implementarán en el año. Esto resultó en que durante 2018 el 35 por ciento de la organización participó subiendo ideas, colaborando a través de comentarios, evaluando e implementando ideas de valor que generaron a la compañía más de 130 millones de pesos.



## HUB de Innovación

El HUB de Innovación se encuentra dentro del Campus de Innovación y Tecnología de Monterrey (CIT) y su objetivo es motivar la generación de ideas para su materialización. *Business Innovation* es el espacio que motiva la creatividad, colaboración y generación de ideas; mientras que *Technology Innovation* es el lugar en donde las ideas se convierten en prototipos y soluciones reales para nuestro portafolio.

Durante 2018 apoyamos a los equipos para desarrollar ideas de innovación generadas por los colaboradores de Axtel, entre las cuales podemos mencionar el proyecto de Ventanilla Única (VUCEM) que resultó ganadora de un ALFA *Innovation Award*, la creación de la Academia Axtel y la implementación del proyecto *e-fast* para hacer las entregas de servicio más ágiles.

A través de estos espacios buscamos compartir de primera mano con nuestros grupos de interés cómo funciona el Programa de Innovación Axtel, por lo que recibimos visitas y llevamos demostraciones fuera de las instalaciones del CIT.

Este año recibimos visitas de clientes, entregamos *workshops* y lanzamos eventos externos como:

- Semana i con el Tecnológico de Monterrey.
- Noches HUB con temas de transformación digital y *blockchain*.
- Capacitaciones de Amazon Alexa e IBM.
- Conferencia de *Elastic Seach*.

En estos eventos participaron más de 700 personas. También se inauguraron espacios de innovación en otros edificios como: la sala de innovación en Campus Axtel, el espacio de colaboración en Bunker dentro del CIT y el espacio colaborativo en el MTY Digital HUB.

## Aceleradora NAVE

Promovemos la innovación abierta con equipos externos a nuestra compañía porque estamos convencidos de que nos permite alcanzar nuevas fronteras en nuestra evolución estratégica.

La aceleradora NAVE es una plataforma que cada año impulsa *scaleups*<sup>10</sup> relacionadas con las megatendencias de *movilidad*, *ciberseguridad*, *Internet de las cosas*, *inteligencia artificial*, *Big Data* y *blockchain* con el propósito de generar negocios en conjunto que generen valor agregado para Axtel y permitan un crecimiento acelerado en las *scaleups*.

En 2018 concluyó exitosamente la tercera generación de NAVE, en la que se aceleraron siete compañías idóneas para Axtel. Las empresas aceleradas de 2018 que se seleccionaron para generar alianzas fueron:

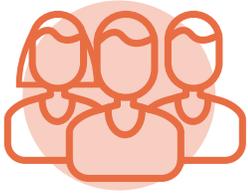
**TOC:** Empresa especializada en el desarrollo de tecnologías de verificación de identidad y aplicaciones derivadas de la tecnología biométrica.

**LEFORT:** Robot financiero en la Nube que procesa, valida y registra cada transacción de tu negocio en automático (RPA - *Robotic Process Automation*).

**DESCIFRA:** Plataforma de *Big Data* que analiza múltiples variables para identificar y administrar las mejores ubicaciones para tu negocio o el lanzamiento de nuevos productos.

La tendencia es continuar enfocando los esfuerzos de Aceleradora NAVE en *scaleups*, dado que son compañías que ya tienen un producto desarrollado y probado en el mercado pero que necesita ser impulsado para crecer.

<sup>10</sup>*Scaleups*: son empresas con más de dos años de operación, constituidas legalmente, que podrían haber recibido inversión con anterioridad y cuyo modelo de negocio está definido y es escalable.



# BIENESTAR LABORAL

102-7, 102-8, 102-41, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 404-2, 405-1

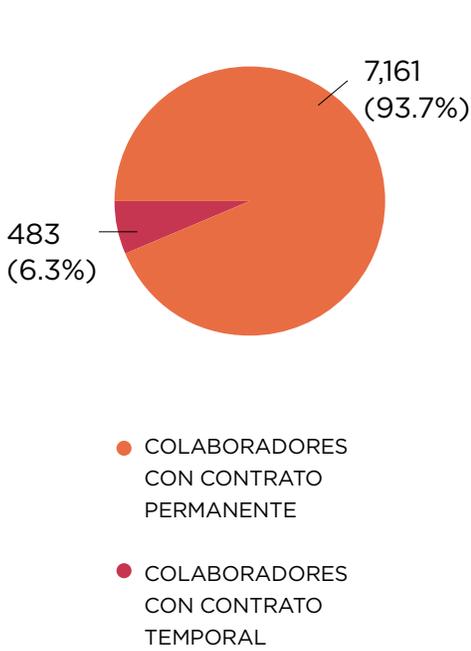
Nuestra empresa está integrada por personal altamente capacitado en su área de trabajo y en la industria a la que damos servicio. Procuramos siempre su bienestar integral, ofreciendo las mejores condiciones de salud y seguridad laboral para que puedan desempeñarse con excelencia, poniendo a su alcance las herramientas necesarias, tanto físicas como de conocimientos y desarrollo de habilidades que les permitan crecer personal y profesionalmente.



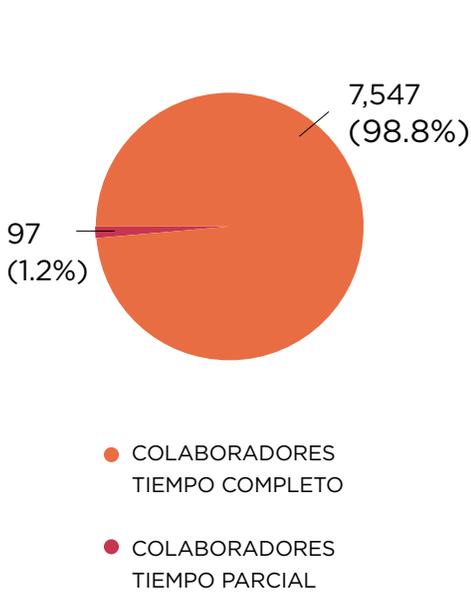
**7 MIL 644  
COLABORADORES:  
MIL 922 MUJERES Y  
5 MIL 722 HOMBRES  
TRABAJAN A DIARIO  
CON DEDICACIÓN Y  
PROFESIONALISMO  
PARA ENTREGAR A  
NUESTROS CLIENTES  
SOLUCIONES DE  
TELECOMUNICACIONES  
Y TI A LA ALTURA DE  
SUS NECESIDADES.**



### NÚMERO DE COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO



### NÚMERO DE COLABORADORES POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO



NÚMERO DE COLABORADORES POR TIPO  
DE EMPLEO, CONTRATO, REGIÓN Y GÉNERO

REGIÓN	SINDICALIZADOS		NO SINDICALIZADOS				TOTAL
	TIEMPO COMPLETO		TIEMPO PARCIAL		TIEMPO COMPLETO		
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
MÉXICO CENTRO	393	0	0	0	1,467	475	2,335
NORTE	276	0	34	48	2,820	1,189	4,367
OCCIDENTE	176	0	4	11	552	199	942
<b>TOTAL</b>	<b>845</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>59</b>	<b>4,839</b>	<b>1,863</b>	<b>7,644</b>

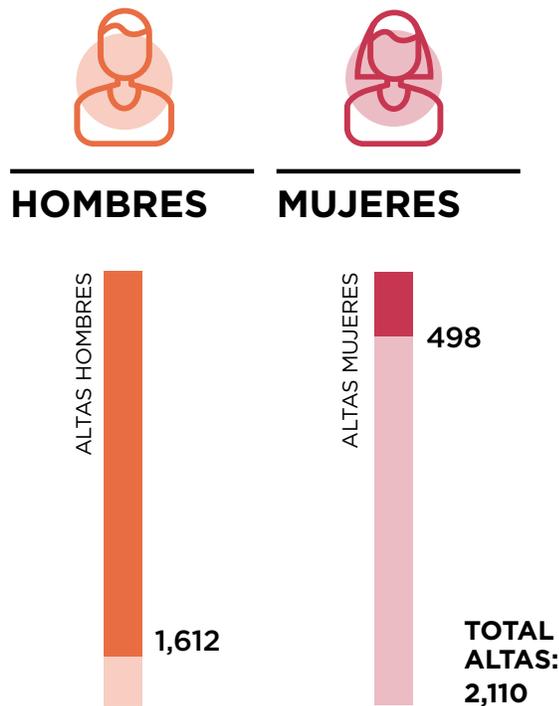
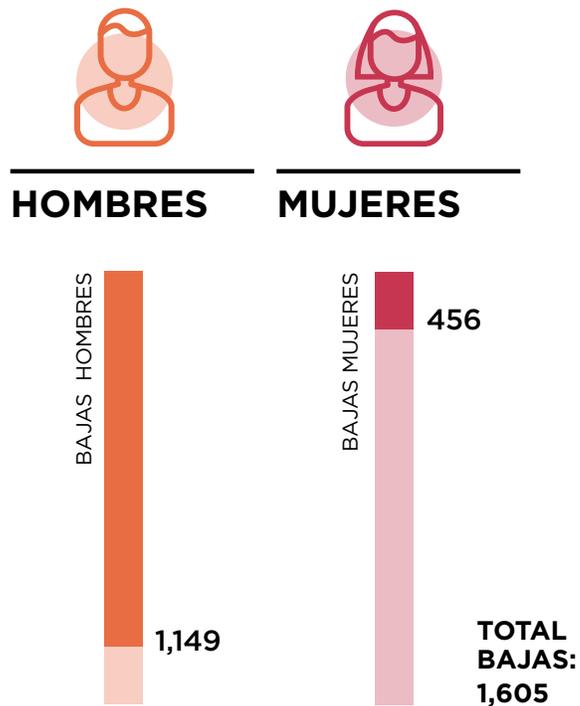
En 2018 eliminamos la práctica de contratación con esquemas de *outsourcing*, con lo que buscamos incrementar el sentido de pertenencia y reforzar la cohesión de nuestros equipos.

A todos nuestros colaboradores les ofrecemos prestaciones superiores a lo que establece la legislación en México, como el doble de días de aguinaldo, seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, caja de ahorro, permiso de 20 días para asuntos personales, cobertura por incapacidad o invalidez, así como permiso de maternidad y paternidad. Al respecto, este año brindamos 91 permisos de maternidad y 134 de paternidad, de los cuales 98 y 100 por ciento respectivamente se reincorporaron a sus labores.

Asimismo, brindamos sueldos competitivos con respecto al mercado. A nuestros colaboradores que se encuentran en el rango más bajo de salario otorgamos 298 por ciento más del salario mínimo en México.

Para los colaboradores que se jubilan o que ya no forman parte de la compañía, ponemos a su disposición un “Taller de Desarrollo de Habilidades Personales de Resiliencia” en el que se les brindan herramientas para su próxima etapa personal de desarrollo, así como el programa “Crecer para el Futuro” que les facilita la creación de un plan de vida y carrera.

A los colaboradores que han dedicado a Axtel su tiempo, conocimientos y profesionalismo, les entregamos en 2018 un reconocimiento de lealtad por cumplir 10 años trabajando con nosotros: 361 colaboradores y 75 colaboradoras fueron reconocidos a nivel nacional.

NUEVAS CONTRATACIONES  
POR GÉNEROROTACIÓN  
POR GÉNERONUEVAS CONTRATACIONES  
POR REGIÓN, GÉNERO Y EDAD

	HOMBRES	MUJERES
REGIÓN NORTE	339	139
	220	65
	111	41
	61	8
REGIÓN OCCIDENTE	51	20
	53	19
	34	12
	18	1
REGIÓN MÉXICO CENTRO	176	58
	308	94
	144	35
	97	6

ROTACIÓN POR REGIÓN,  
GÉNERO Y EDAD

	HOMBRES	MUJERES
REGIÓN NORTE	220	106
	207	80
	96	33
	45	10
REGIÓN OCCIDENTE	68	39
	50	27
	22	11
	18	3
REGIÓN MÉXICO CENTRO	86	33
	192	72
	89	37
	56	5

La tasa de nuevas contrataciones en 2018 fue de **27.6%**.

La tasa de rotación anual en 2018 fue de **21.0%**

## EADAES:

- 18-30 AÑOS
- 31-40 AÑOS
- 41-50 AÑOS
- +50 AÑOS

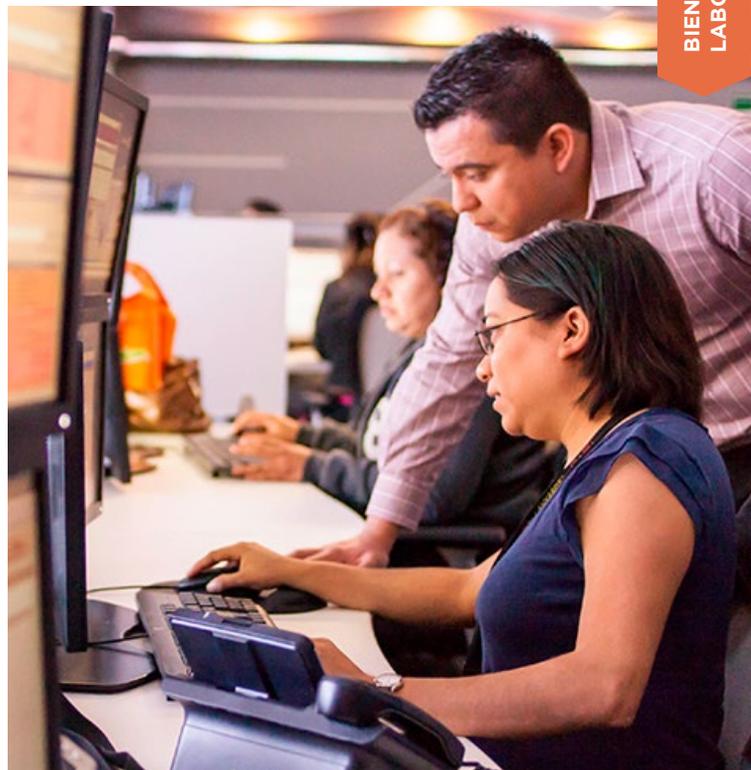


### EQUIPO DIRECTIVO POR EDAD Y GÉNERO

CATEGORÍA LABORAL	- DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 50 AÑOS		+ DE 50 AÑOS	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
DIRECTOR GENERAL Y DIRECTORES EJECUTIVOS	0	0	3	0	5	0
DIRECTORES	0	0	29	1	17	3
GERENTES	0	0	95	20	43	2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>21</b>	<b>68</b>	<b>5</b>

COLABORADORES  
POR CATEGORÍA LABORAL  
Y GÉNERO

CATEGORÍA LABORAL	HOMBRES	MUJERES
DIRECTOR GENERAL	1	0
DIRECTORES EJECUTIVOS	7	0
DIRECTORES	46	4
GERENTES	138	22
MANDOS MEDIOS	510	140
EMPLEADOS	376	146
ANALISTAS	3,797	1,567
ASISTENTES	1	43
SINDICALIZADOS	845	0
<b>TOTAL</b>	<b>5,722</b>	<b>1,922</b>



## DESARROLLO DE COLABORADORES

103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

Como parte del proceso de transformación digital, nos encontramos ante el reto de forjar al interior de la compañía una cultura que sustente la evolución de la que somos parte. Para cumplir con esta labor, hemos definido tres acciones clave que nos permitirán hacer llegar esta nueva filosofía a todos nuestros colaboradores sin importar el puesto que desempeñen:

**1. Academia Axtel.** En 2018 instituímos la Academia, un espacio virtual desde donde ofrecemos diplomados para un segmento especializado de la compañía. En el futuro se espera que esté incorporada ante la Secretaría de Educación Pública y que, como parte de la oferta educativa, brinde certificaciones y maestrías.

Academia Axtel es nuestra institución educativa para desarrollar las competencias que habilitan la Transformación Digital, lo cual nos permite mantenernos actualizados en las megatendencias digitales. Su modelo está basado en tres principios: aprender de los demás, aprender haciendo y aprender por sí mismo.

En 2018 lanzamos dos diplomados impartidos por una comunidad de 81 expertos de la compañía: Diplomado de Ciberseguridad y Diplomado de Soluciones en la Nube. La Academia Axtel cuenta con una modalidad digital que incluye sesiones con los expertos utilizando herramientas de colaboración con videoconferencia desde la computadora, así como aprendizaje en línea. Al cierre de 2018, 202 colaboradores estaban cursando alguno de estos diplomados.

Además, este año lanzamos el programa para fortalecer el pensamiento digital de los ejecutivos de la Compañía. El aprendizaje en este programa está basado en retos.

**2. Foro Ejecutivo.** Por primera vez organizamos este espacio dirigido a los ejecutivos de Axtel, para presentarles la estrategia de innovación digital y las herramientas de digitalización que adoptaremos en nuestras labores cotidianas para ser más productivos.

**3. Modelo de cultura.** Estamos trabajando en difundir en todos los niveles de la compañía un mismo idioma de telecomunicaciones y TI como esencia de nuestro negocio, que nos permita entender la nueva era de digitalización de la que ya somos parte.

**EN 2020 AXTEL SERÁ UNA COMPAÑÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) 100% BILINGÜE Y ESTARÁ POSICIONADA COMO EL JUGADOR MÁS IMPORTANTE EN MÉXICO EN CUANTO A LA CALIDAD, SERVICIO Y NIVEL DE INNOVACIÓN QUE OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES.**

Invertimos en el desarrollo profesional de nuestra plantilla. En 2018 destinamos 18 millones de pesos para alternativas de capacitación en ventas, operaciones y liderazgo, así como para certificaciones de trabajos en alturas, *lead & facilitate*, supervisor a coach y tecnológicas, entre otras.

**PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN  
POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO**

CATEGORÍA LABORAL	HOMBRES CAPACITADOS	MUJERES CAPACITADAS	TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN	MEDIA DE HORAS
DIRECTORES 	95%	100%	787	13.3
GERENTES 	99%	96%	12,497	21.0
EMPLEADOS 	94%	96%	74,801	12.7
SINDICALIZADOS 	30%	-	1,033	1.2
<b>TOTAL</b>			<b>89,118</b>	<b>12.05</b>



Comprometidos con la mejora continua, realizamos evaluaciones periódicas a nuestros colaboradores a fin de identificar fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad. Durante 2018 evaluamos a 813 directores ejecutivos, gerentes, líderes de área, mandos medios y colaboradores (11 por ciento de la plantilla).

Adicional a la promoción del desarrollo profesional de nuestros colaboradores, incentivamos el aprendizaje y entretenimiento de sus hijos de entre seis y 11 años, a quienes invitamos a participar en el **Campamento de Verano Axtel** en Monterrey. En esta actividad los niños visitan nuestras oficinas para realizar distintas actividades relacionadas con la operación de Axtel como seguridad, salud, higiene, medio ambiente, civismo y vinculación social, así como otras recreativas como música, yoga, danza y cocina. En el campamento de este año participaron 35 niñas, 33 niños y siete colaboradores voluntarios.

Por otro lado, en 2018 celebramos el Día de la Familia en un evento a nivel nacional al que asistieron 10 mil 289 personas, de las cuales 3 mil 097 fueron colaboradores y 7 mil 192 familiares.

Fomentamos continuamente la creación de una conciencia de sustentabilidad y responsabilidad social con nuestros colaboradores, sus familias y otros grupos de interés a través de la **Semana de la Sustentabilidad ALFA**, evento anual que busca difundir prácticas ambientales, solidarias, financieras y de responsabilidad social aplicables en la vida cotidiana.

En 2018, dentro del contexto de esta semana, se publicó contenido en redes sociales, se llevaron a cabo pláticas, se organizaron talleres y se proyectaron películas en las empresas del Grupo siguiendo los temas definidos para esta edición: alimentación saludable, sensibilización a la discapacidad, prevención de cáncer de mama, talleres de huertos medicinales, ahorro de agua y energía, separación de residuos y día sin desechables en Axtel. En esta ocasión, la Semana de la Sustentabilidad ALFA contó con la participación de 477 personas en Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.

# SALUD E HIGIENE

403-1, 403-2, 403-3, 403-4

Llevamos a cabo inspecciones físicas, auditorías y capacitación para garantizar que nuestras instalaciones y espacios de trabajo sean seguros para cualquier persona que haga uso de ellas, y promovemos el uso obligatorio de equipo de protección personal en las actividades que lo requieran.

Asimismo, encaminamos esfuerzos para salvaguardar la salud de nuestros colaboradores con campañas de nutrición, servicio médico y otras actividades.

## PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA COLABORADORES Y FAMILIARES (Participantes por campaña)

CAMPAÑA DE NUTRICIÓN	284	CONFERENCIAS	321	SALUD FAMILIAR	600	VACUNACIÓN	1,472
PROGRAMAS DE SALUD PARA LA MUJER	340	SERVICIOS MÉDICOS	83	INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN	1,530	CONSULTAS EN EL AÑO	+ de 500

Durante 2018 invertimos 1.2 millones de pesos en programas preventivos de salud, consultas médicas, medicamentos, campañas de vacunación y nutrición para nuestros colaboradores y sus familias.

Para garantizar la seguridad y salud de nuestros colaboradores y reforzar la importancia en la atención de este tema, cada año llevamos a cabo la Semana de la Salud, Seguridad e Higiene, que está alineada a la campaña del Día Mundial de la Seguridad y Salud de la Organización Internacional del Trabajo. En la edición de 2018 brindamos pláticas sobre primeros auxilios y tránsito seguro, prevención de estrés y ansiedad. Proveedores del sector salud visitaron las instalaciones de algunos de nuestros edificios para realizar de manera gratuita evaluaciones dentales, exámenes de vista y masajes antiestrés. Adicionalmente se realizó una campaña sobre cómo actuar en caso de sismo.

Con el mismo interés, promovemos la salud y el bienestar a través de distintas actividades deportivas, recreativas y de convivencia. Este año, mil 320 colaboradores de Monterrey y Guadalajara participaron en carreras, torneos de fútbol, ping pong y boliche.

En Axtel no realizamos actividades de alto riesgo para la salud de nuestros colaboradores, no obstante, a pesar de los esfuerzos que encaminamos para garantizar la seguridad, en 2018 registramos 101 accidentes, incluyendo aquellos de pequeña magnitud, equivalentes a 2 mil 798 días perdidos y las siguientes tasas:

- 1.36 frecuencia de accidentes
- 27.7 días perdidos
- 0.0013 absentismo laboral

Es importante destacar que nuestra tasa de frecuencia de accidentes se encuentra por debajo del promedio nacional de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social que es de 1.4 accidentes. En este mismo periodo no registramos ninguna víctima mortal.

Contamos con 24 Comités de Salud y Seguridad que representan al 77 por ciento de nuestros colaboradores, es decir, a 5 mil 914 personas. En 2017 contábamos con 79 Comités de Salud y Seguridad y en 2018 se redujeron a 24 debido a que integramos los comités de trabajos semejantes, procesos y edificios con el objetivo de facilitar la emisión de recomendaciones, orientar la responsabilidad y la exigencia a un nivel más elevado en la organización.



# VINCULACIÓN SOCIAL

413-1

Trabajamos con organizaciones de la sociedad civil y con comunidades vulnerables de la mano de nuestro voluntariado corporativo, que dona su tiempo y sus conocimientos para incidir en una mejora en la calidad de vida de la población vecina.

//

EN 2018, MÁS DE 220 VOLUNTARIOS AXTEL DESTINARON 263 HORAS DE TRABAJO PARA DISTINTAS INICIATIVAS COMO REFORESTACIÓN, BENEFICENCIA Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS, LOGRANDO BENEFICIAR A MÁS DE 380 PERSONAS.

//





Nuestros voluntarios participan en **Escuela para padres**, iniciativa dirigida a los padres de estudiantes del Proyecto Educativo ALFA Fundación que busca reforzar el entendimiento de los padres respecto a los retos que enfrentan los adolescentes hoy en día. La escuela opera desde 2015 gracias a colaboradores voluntarios, capacitados por el Tecnológico de Monterrey.

En alianza con **Ciudad de los Niños, Nuevo Amanecer** y con las generosas aportaciones de nuestros colaboradores, brindamos becas educativas a jóvenes de escasos recursos con capacidades intelectuales sobresalientes. Los colaboradores que así lo desean pueden donar una cantidad a través de un descuento vía nómina.

En el marco de la celebración del Día Internacional de la Beneficencia, del 3 al 7 de septiembre de 2018 llevamos a cabo la **Semana de la Beneficencia** en la que invitamos a organizaciones como UNICEF, TECHO, Alianza Anti cáncer, Nariz Roja, Unidos, Comunidad Down y COMUN a ti, entre otras a que visitaran las instalaciones de Axtel en Monterrey, México y Guadalajara para que nuestros colaboradores

podieran realizar aportaciones a sus causas en dinero o en especie.

Como una nueva iniciativa, en conjunto con otras 50 empresas, organizaciones, universidades y sociedad civil participamos en la campaña **Soy Honesto Hoy** promovida por el Consejo Cívico de Nuevo León que busca generar un impacto positivo en la conciencia colectiva para desnormalizar la corrupción. A través de acciones organizadas y coordinadas unimos esfuerzos, compartimos conocimientos y sumamos decisiones positivas para hacerle frente a este problema no resuelto de nuestra sociedad.

Asimismo, somos parte de **Red SumaRSE Nuevo León**, iniciativa en la que participan aliados operativos, dependencias de gobierno y 27 empresas mexicanas con presencia en este estado. El objetivo de esta red es mejorar la calidad de vida de seis comunidades en los municipios de Santa Catarina, Guadalupe, San Nicolás de los Garza, García y Monterrey a través del desarrollo de competencias ciudadanas de autogestión en la resolución de problemáticas comunitarias y de prevención social del delito y la violencia.



# CONCIENCIA AMBIENTAL

103-1, 103-2, 103-3

La cultura de cuidado y conservación del medio ambiente es esencial para la sostenibilidad del planeta y de nuestro negocio. Buscamos generar conciencia ambiental a través de campañas en pro del medio ambiente, así como maximizar los recursos que utilizamos en nuestra operación, al mismo tiempo que somos más eficientes en los costos.



ESTOS ESFUERZOS PARA CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE SE FUNDAMENTAN EN POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y LINEAMIENTOS INTERNOS QUE NOS PERMITEN GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE, HOMOLOGADA Y ORDENADA LOS RECURSOS QUE NECESITAMOS PARA OPERAR.

NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL, ALINEADA A LA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD DE AXTEL, ES UN DOCUMENTO QUE CONTIENE LAS DIRECTRICES PARA PREVENIR Y REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL DE LAS ACTIVIDADES QUE LLEVAMOS A CABO. DE AHÍ SE DERIVAN TRES POLÍTICAS ESPECÍFICAS: DESECHOS Y RESIDUOS, AHORRO DE ENERGÍA Y CONSUMO DE AGUA, LAS CUALES RIGEN LA OPERACIÓN RESPECTO A ESTOS TEMAS.



Durante 2018 realizamos una campaña para crear conciencia sobre el cuidado del medio ambiente en donde capacitamos a 794 colaboradores. También iniciamos el proceso para la certificación en ISO 14001 en el que ofrecimos el programa de inducción a 63 personas y capacitamos como auditor interno en ISO 14001:2015 a 10 colaboradores. La auditoría para alcanzar esta certificación está programada para el mes de febrero de 2019.

En colaboración con Reforestemos México, organizamos una jornada voluntaria de reforestación en el Parque Nacional el Cimatario en Querétaro, en la que 75 colaboradores y sus familias reforestaron 1.6 hectáreas con mil 400 árboles de maguey pulquero (*agave salmiana*) y 200 de mezquite (*prosopis glandulosa*).

Adicionalmente, participamos en las sesiones del Comité Ambiental de ALFA en donde se discuten y revisan asuntos relacionados con la legislación y normatividad vigente, así como las iniciativas que impulsamos a favor del medio ambiente en cada empresa del Grupo. Al cierre de cada año, se exponen los avances y resultados de las iniciativas de sustentabilidad implementadas para analizar la posibilidad de replicarlas.

Un cambio relevante con respecto a la información presentada en años anteriores, está relacionado con la desinversión de nuestro negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en Monterrey, San Luis Potosí, Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez y en el municipio de Zapopan, operación en la que Axtel transfirió 227 mil 802 clientes residenciales y micro negocios, 4 mil 432 kilómetros de red de fibra óptica y otros activos relacionados con la operación del segmento masivo en estas ciudades.

Lo anterior impacta en el reporte de nuestro desempeño ambiental, ya que partir de 2018 dejamos de reportar información que en años previos correspondía a la operación de este segmento, como el consumo de combustibles para flotilla, la generación de cierto tipo de residuos y recuperación de equipos.



## USO DE LA ENERGÍA

302-1, 302-3, 302-4

La energía es uno de los principales recursos que necesitamos para poder ofrecer nuestros servicios y para operar, por esta razón trabajamos en ser más eficientes en su consumo y optar por el uso de energías alternativas siempre que sea posible.

Contamos con la **Política de Ahorro de Energía**, documento interno que respalda el actuar esperado de nuestros colaboradores en cuanto al uso eficiente de la energía eléctrica y con ello la disminución de la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Un insumo utilizado son los combustibles principalmente en plantas de generación eléctrica para el respaldo en nuestras instalaciones y para la planta de cogeneración de los Centros de Datos de Querétaro, así como la gasolina de los ejecutivos.

CONSUMO DIRECTO POR FUENTE  
(MÓVILES Y FIJAS)

TIPO		LITROS	GJ
<b>BONOS A EJECUTIVOS (FUENTES MÓVILES)</b>	Gasolina	234,736	7,385
<b>PLANTAS GENERADORAS DE ELECTRICIDAD (FUENTES FIJAS)</b>	Gasolina	8,375	263
	Diésel	125,620	4,480
	Gas LP	27,172	658
<b>TOTAL</b>		<b>395,903</b>	<b>12,786</b>

Crecimos en infraestructura en nuestros Centros de Datos de Querétaro, lo que nos permite contar con mayor capacidad instalada para dar servicio a un gran número de clientes.

Este aumento de capacidad impactó en el consumo de gas natural de 2018 con respecto al año anterior, ya que se habilitó un segundo motor de la planta de cogeneración. Actualmente esta planta funciona en promedio al 65 por ciento de su capacidad.

CONSUMO DIRECTO POR FUENTE  
(COGENERACIÓN)

TIPO		MWh	GJ
Cogeneración	Gas Natural	69,877	251,557
<b>TOTAL</b>		<b>69,877</b>	<b>251,557</b>

Los datos se obtuvieron de las facturas de electricidad y combustibles, así como de las órdenes de compra de combustibles para las plantas generadoras. La energía del sistema de cogeneración se registra de manera independiente.

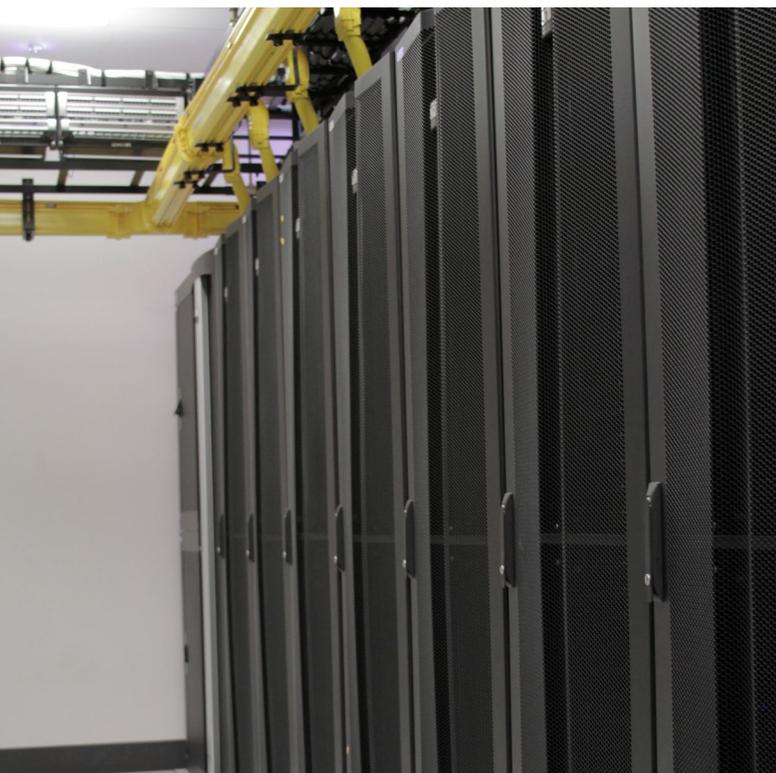
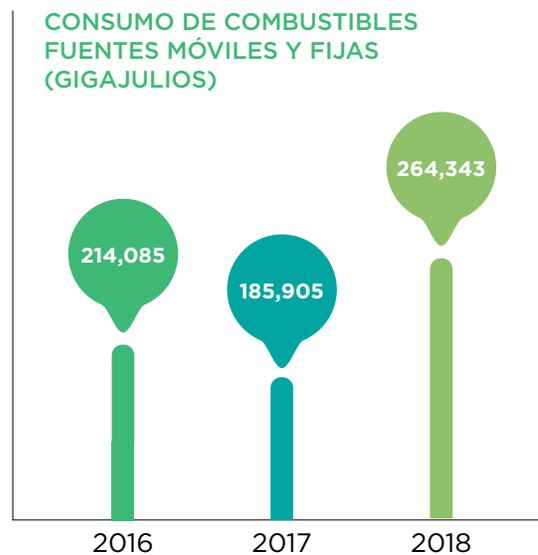
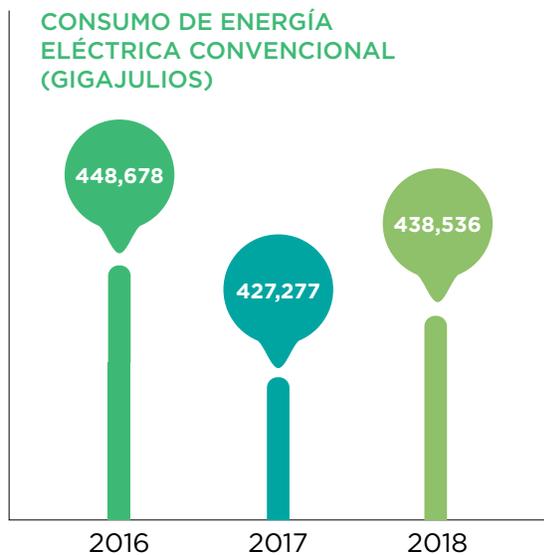
CONSUMO INDIRECTO POR FUENTE

TIPO		MWh	GJ
Electricidad	Convencional	121,815	438,536
	Eólica	14,882	53,574
	Geotérmica	737	2,652
	Solar	35	128
<b>TOTAL</b>		<b>137,469</b>	<b>494,890</b>

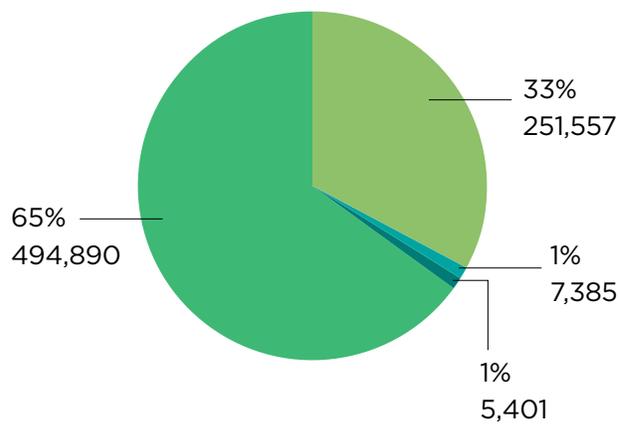
Incluye información de nuestras oficinas y Centros de Datos.

## COMPROMISOS 2016 AL 2020

- REDUCIR 2 POR CIENTO EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
- REDUCIR 5 POR CIENTO EL CONSUMO DE COMBUSTIBLES.



**CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GIGAJULIOS)**



**TOTAL: 759,233 GJ**

- ELECTRICIDAD
- COGENERACIÓN
- COMBUSTIBLES FUENTES MÓVILES
- PLANTAS GENERADORAS

EFICIENCIA ENERGÉTICA  
(GIGAJULIOS)



**FUENTE**

Plantas generadoras	5,128	3,891	5,401	▼ 27.95%
Cogeneración	16,830	58,649	251,557	▼ 76.68%
Electricidad	554,251	504,451	494,890	▲ 1.93%
Combustibles fuentes móviles	-	-	7,385	-
<b>CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL</b>	<b>768,337</b>	<b>690,356</b>	<b>759,233</b>	

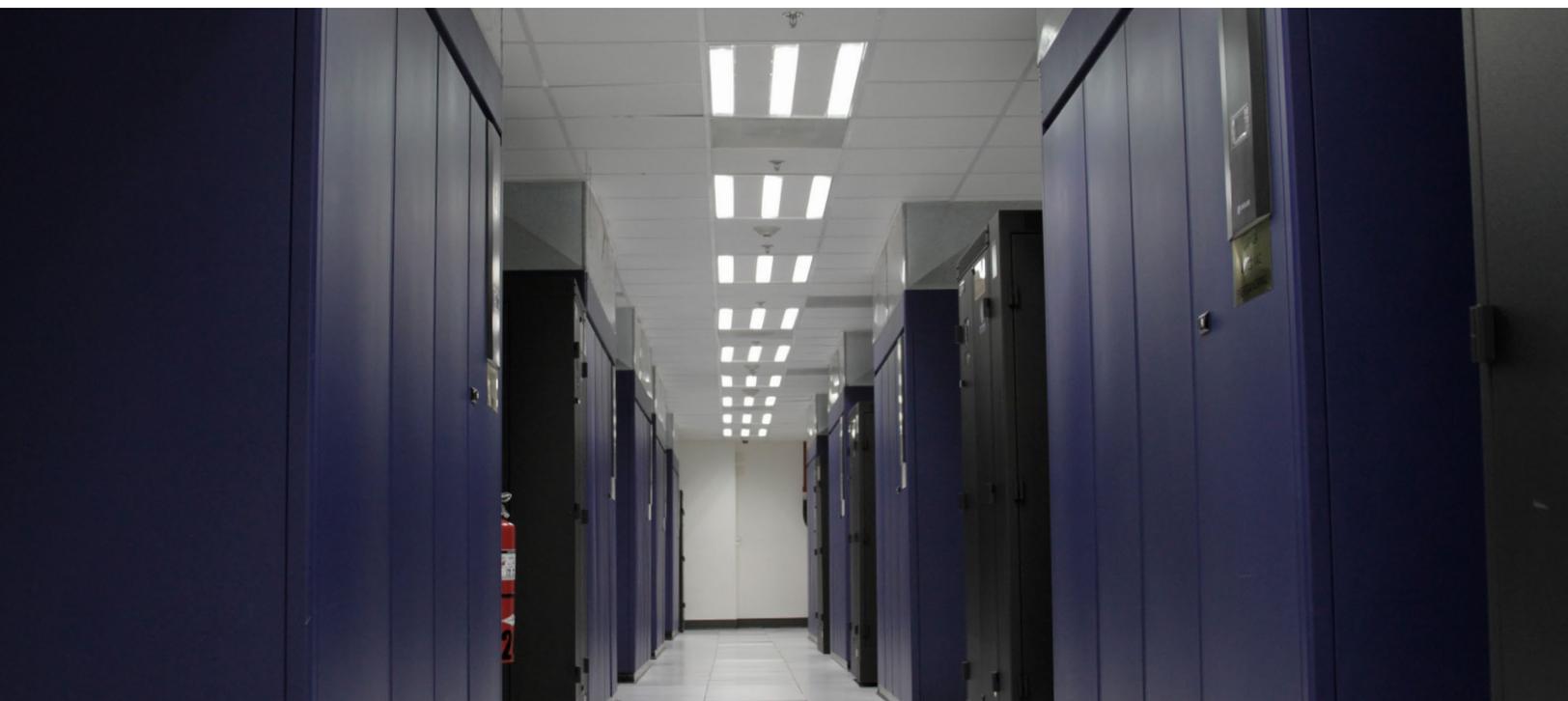
No se especifica el consumo de combustibles de fuentes móviles de 2016 y 2017 porque en años previos se consideraba para este rubro el consumo de gasolina de la flotilla y no se cuenta con el dato diferenciado.

Notas sobre los cálculos de consumo de energía:

El año base que utilizamos para el cálculo de consumo energético es 2016.

Toda la información para el cálculo de energía fue recopilada por la empresa.

Los factores de conversión utilizados son los establecidos por el Diario Oficial de la Federación (DOF).



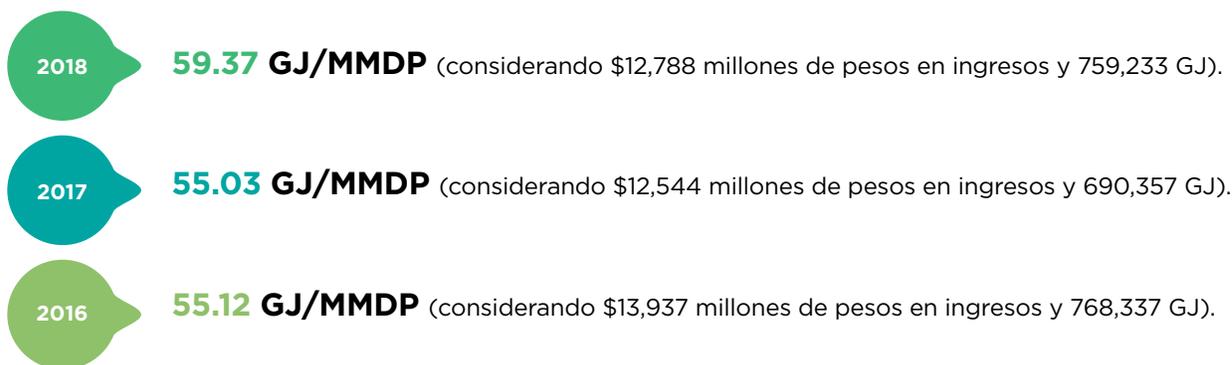
## Intensidad energética<sup>11</sup>

Por la discontinuidad del negocio de Fibra FTTx modificamos el parámetro con el cual se calcula la intensidad energética. Anteriormente estaba relacionado con el número de suscriptores del mercado masivo, a partir de 2018 tomamos como parámetro los ingresos de la Compañía.

Con el objetivo de dar mayor claridad en el desempeño y tener un comparativo real de la intensidad energética, hicimos un cálculo retroactivo de los años 2016 y 2017 bajo este mismo parámetro.

En 2018 se consumieron 59.37 GJ por cada mil millones de pesos en ingresos, considerando 12 mil 788 millones de pesos y un consumo total de energía de 759,233 GJ. Este cálculo solo incluye el consumo dentro de la organización.

### POR CADA MILLÓN DE PESOS EN INGRESOS SE CONSUMIERON:



## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

El consumo de energía eléctrica y combustibles genera emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Conscientes del impacto negativo de estas emisiones en la atmósfera, trabajamos en iniciativas de reducción de consumos y eficiencia de procesos para que nuestro impacto ambiental sea menor.

Comprometidos con una gestión responsable y transparente de las emisiones de Axtel, reportamos al **CDP** (*Carbon Disclosure Project*) un inventario de nuestras emisiones GEI y las iniciativas que realizamos para reducirlas.

Además, por quinto año consecutivo participamos en el **Programa GEI México** presentando un Reporte Protocolo de GEI ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) con la medición de los gases de efecto invernadero que emitimos.

<sup>11</sup>Los tipos de energía incluidos son combustible, electricidad, calefacción y refrigeración.

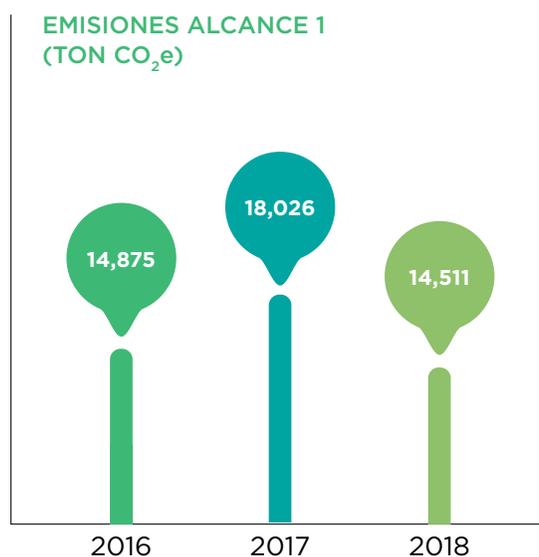
Medimos nuestras emisiones de Alcance 1 por emisiones directas, Alcance 2 por emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica y Alcance 3 por otras emisiones indirectas por consumos fuera de la organización.

**EMISIONES ALCANCE 1 POR FUENTE (FIJAS)**

TIPO		LITROS	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	Ton CO <sub>2</sub> e
Plantas generadoras de electricidad (fuentes fijas)	Gasolina	8,375	18.25	0	0.06	19.05
	Diésel	125,620	332	0.01	0.01	337.78
	Gas LP	27,172	41.55	0	0	41.58
<b>TOTAL</b>		<b>161,168</b>	<b>391.81</b>	<b>0.01</b>	<b>0.07</b>	<b>398.42</b>

**EMISIONES ALCANCE 1 POR FUENTE (COGENERACIÓN)**

TIPO		M <sup>3</sup>	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	Ton CO <sub>2</sub> e
Cogeneración	Gas natural	6,376,828	14,112.33	0.25	0.03	14,113
<b>TOTAL</b>		<b>6,376,828</b>	<b>14,112.33</b>	<b>0.25</b>	<b>0.03</b>	<b>14,113</b>



EMISIONES ALCANCE 2  
(TON CO<sub>2</sub>e)



EMISIONES ALCANCE 2 POR FUENTE

TIPO		MWh	TON CO <sub>2</sub> e
Electricidad	Convencional	121,815	70,896.61
	Eólica	14,882	0
	Geotérmica	737	0
	Solar	35	0
<b>TOTAL</b>		<b>137,469</b>	<b>70,896.61</b>

Durante 2018 nuestros ejecutivos realizaron 4 mil 605 viajes de trabajo dentro y fuera de México, acumulando 7 millones 292 mil 652 kilómetros y emitiendo indirectamente 2 mil 167 toneladas de CO<sub>2</sub>e a la atmósfera.

EMISIONES ALCANCE 3  
(VIAJES)

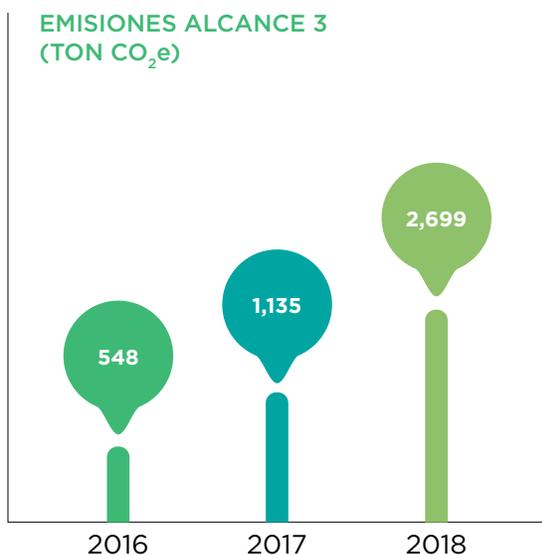
TIPO	Km	Número de viajes	TON CO <sub>2</sub> e
Nacional	6,896,682	4,544	2,167
Internacional	395,970	61	
<b>TOTAL</b>	<b>7,292,652</b>	<b>4,605</b>	<b>2,167</b>

En 2018 se realizó una reclasificación en el cálculo de las equivalencias de los kilómetros recorridos por viajes en avión, por lo tanto no es comparable con la información reportada en 2017.

Como parte de las prestaciones a nuestros directivos, ofrecemos bonos de gasolina que contabilizamos en nuestras emisiones indirectas y fueron equivalentes a la emisión de 532 toneladas de CO<sub>2</sub>e.

EMISIONES ALCANCE 3  
(BONOS)

BONOS DE GASOLINA A DIRECTIVOS	Litros	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	Ton CO <sub>2</sub> e
<b>TOTAL</b>	234,736	511.75	0.18	0.05	532



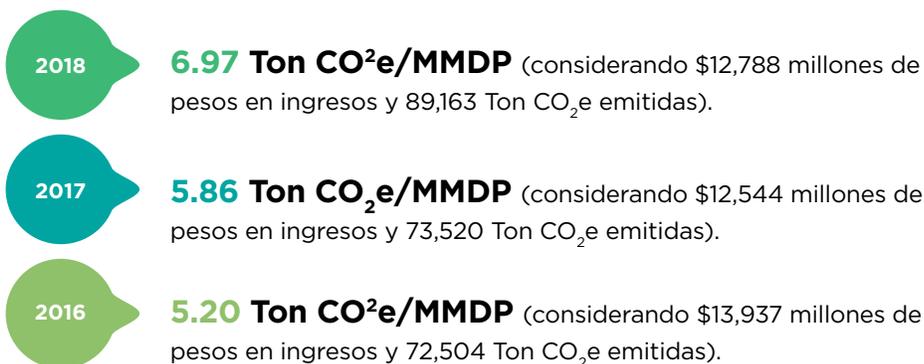
### Intensidad de emisiones

Por la discontinuidad del negocio de Fibra FTTx modificamos el parámetro con el cual se calcula la intensidad de las emisiones. Anteriormente estaba relacionado con el número de suscriptores del mercado masivo, a partir de 2018 tomamos como parámetro los ingresos de la Compañía.

Con el objetivo de dar mayor claridad en el desempeño y tener un comparativo real de la intensidad de las emisiones, hicimos un cálculo retroactivo de los años 2016 y 2017 bajo este mismo parámetro. Este cálculo incluye las emisiones generadas dentro de la organización.

En 2018 se emitieron 0.118 Ton CO<sub>2</sub>e por cada GJ consumido, considerando 88 mil 120 toneladas de CO<sub>2</sub>e por consumo energético total.

### POR CADA MIL MILLONES DE PESOS EN INGRESOS SE EMITIERON:



EMISIONES TOTALES POR ALCANCE (TON CO<sub>2</sub>e)

	2016	2017	2018	AVANCE 2018 VS 2017
<b>ALCANCE</b>				
Alcance 1	14,875	18,026	14,511	▲ 24.22%
Alcance 2	57,081	54,359	70,896	▼ 23.32%
Alcance 3	548	1,135	2,699	▼ 57.94%
<b>TOTAL</b>	<b>72,504</b>	<b>73,520</b>	<b>88,106</b>	

Notas sobre el cálculo de emisiones:

El año base que utilizamos para el cálculo de reducción de emisiones es 2016.	Para las emisiones de Alcance 2 utilizamos el factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2017: 0.582 ton CO <sub>2</sub> /MWh.
Utilizamos la herramienta GHG Protocol para obtener los factores de emisión y las tasas de Potencial de Calentamiento Global (PCG), así como para calcular las emisiones.	El enfoque de consolidación utilizado para las emisiones fue control operacional.
	Para el cálculo de las emisiones de los tres Alcances (1, 2 y 3), la información fue recopilada por la empresa.

## CONSUMO DE AGUA

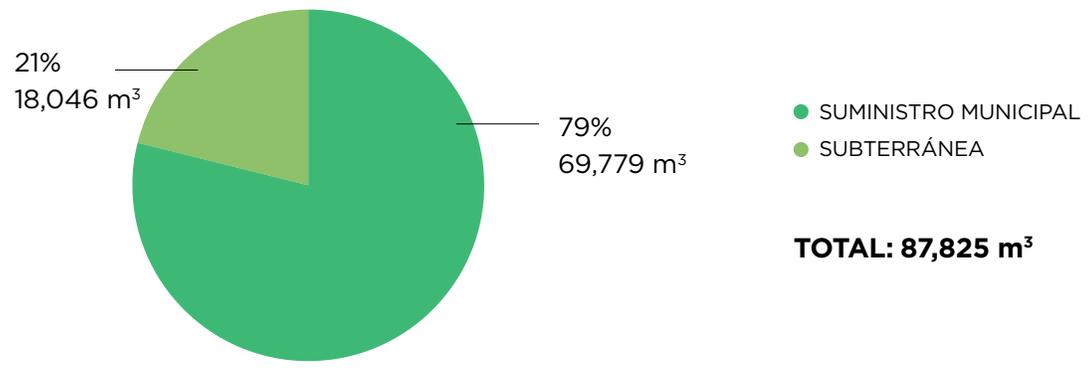
303-1, 303-2, 303-3

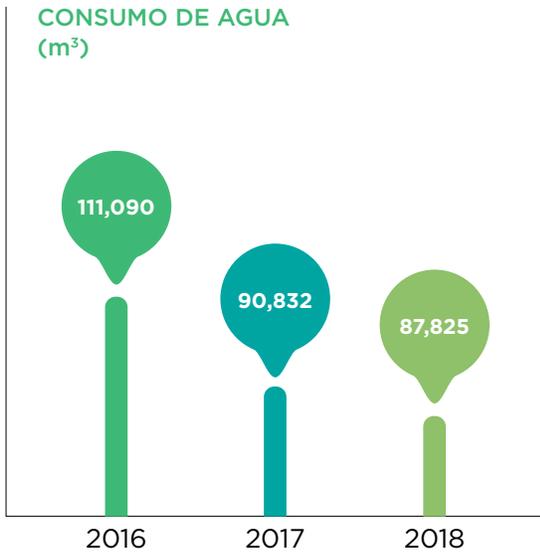
El agua no es un recurso esencial para nuestro negocio, no obstante, lo necesitamos para servicios sanitarios y el riego de áreas verdes en nuestras instalaciones. Considerando la problemática global en torno al agua, promovemos su aprovechamiento consciente y responsable.

Contamos con la **Política del Uso Eficiente de Agua**, documento interno que respalda la forma en que debemos utilizar y cuidar de este recurso dentro de Axtel.

La mayor parte del agua que utilizamos proviene del suministro municipal de las entidades donde tenemos instalaciones, mientras que el resto lo obtenemos de aguas subterráneas.

SUMINISTRO DE AGUA POR FUENTE (m<sup>3</sup>)





Apegados a la normatividad, durante 2018 no registramos afectaciones en fuentes por nuestro consumo de agua subterránea en Campus, la única instalación de Axtel que consume agua proveniente de esta fuente.

La PTAR en Centro de Datos de Querétaro procesa diariamente 620 litros y depura 0.48 kg de materia orgánica, consumiendo 0.13 kWh de energía.

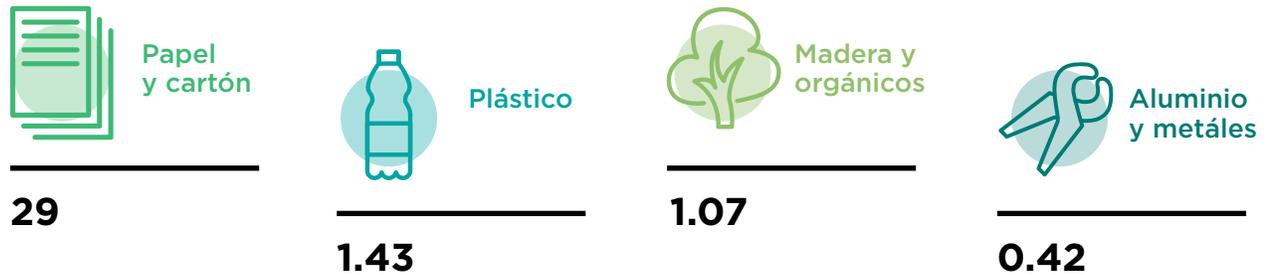
## MANEJO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

301-2, 301-3, 306-2, 306-4, 103-1, 103-2, 103-3, 307-1

Por la naturaleza del negocio, los materiales que utilizamos y disponemos no son para la oferta de nuestros servicios o soluciones porque son intangibles, sino que provienen de las actividades operativas de Axtel.

Comprometidos con un manejo responsable de los residuos que generamos, contamos con un **Programa de Reciclaje** que realizamos en las ciudades donde tenemos mayor presencia. Durante 2018 reciclamos 31.92 toneladas de papel, cartón, aluminio, metales, plástico, vidrio y madera.

### MATERIALES RECICLADOS POR TIPO Y VOLUMEN (TONELADAS)



**TOTAL: 31.92**

Disponemos debidamente todos los residuos que generamos, sin importar si son o no peligrosos, apegándonos a las Normas Oficiales Mexicanas, a la legislación ambiental vigente en México y a nuestra **Política de Manejo de Desechos y Residuos**.

Generamos 716.28 toneladas de residuos, de las cuales 61.35 toneladas fueron peligrosos y 31.93 toneladas de manejo especial, que fueron enviados al Parque Industrial Mariano Escobedo, en Nuevo León, para su debido reciclaje, confinamiento o destrucción. También, durante el año se enviaron a confinamiento 25 toneladas de fibra óptica.

**RESIDUOS GENERADOS POR TIPO (TONELADAS)**



**ELIMINACIÓN DE RESIDUOS**

MÉTODO	TONELADAS
RECICLAJE	32
BASURERO	623
DESTRUCCIÓN	0
CONFINAMIENTO	61.4
INCINERACIÓN	0
REUTILIZACIÓN	0
TRASLADO A VERTEDERO	0
<b>TOTAL</b>	<b>716</b>

Como lo hemos hecho desde 2011, seguimos incentivando el uso de la tecnología para reducir el consumo de papel en nuestra facturación. Este año entregamos 3 millones 197 mil 754 facturas electrónicas, equivalentes a 28.88 toneladas de hojas sin imprimir, evitando la tala de 404 árboles.

No recibimos multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de normas en materia de medio ambiente durante 2018.



# PERSPECTIVA FINANCIERA

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1

En Axtel administramos los recursos económicos y financieros con transparencia, ética e integridad, para impulsar el crecimiento sostenible del negocio y nuevas oportunidades de desarrollo en el mercado.



DURANTE 2018 CONCRETAMOS OPERACIONES RELEVANTES QUE NOS PERMITIERON MEJORAR DE MANERA SIGNIFICATIVA NUESTRA ESTRUCTURA DE CAPITAL. AL CIERRE DEL AÑO, LLEVAMOS A CABO LA VENTA DEL NEGOCIO DE FIBRA ÓPTICA DIRECTA AL HOGAR O NEGOCIO (FTTX) DEL SEGMENTO MASIVO UBICADO EN MONTERREY, SAN LUIS POTOSÍ, AGUASCALIENTES, CIUDAD DE MÉXICO, CIUDAD JUÁREZ Y EN EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, POR UNA CANTIDAD DE 4 MIL 713 MILLONES DE PESOS.



## DESEMPEÑO FINANCIERO

Los recursos netos de la venta de FTTx del segmento masivo se utilizaron para prepagar parcialmente un crédito bancario por 4 mil 350 millones de pesos. El saldo de dicho crédito se redujo 73 por ciento, de 5 mil 920 millones a mil 570 millones de pesos, contribuyendo a un menor gasto financiero y nivel de apalancamiento.

Además, Axtel dio por terminada la venta de torres de telecomunicación a MATC, subsidiaria de American Tower Corporation, recibiendo 12 millones de dólares; esto en adición a las torres vendidas en 2017 por 56 millones de dólares.

A fin de mitigar el riesgo cambiario, en agosto refinanciamos de dólares a pesos un crédito por 172 millones de dólares a 10 años en condiciones competitivas. Además, contratamos una línea de crédito comprometida por 50 millones de dólares, disponible en pesos o dólares.

Al cierre del 2018, el indicador de Deuda Neta a EBITDA fue de 3.0 veces, comparado con 3.4 veces al cierre de 2017. Cabe destacar que esta disminución se debió principalmente al prepago del crédito bancario mencionado antes.

### DATOS SOBRESALIENTES

<b>RESULTADOS (millones de pesos)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Ingresos	10,150	13,937	12,544	12,788
(Pérdida) Utilidad de operación	589	-209	935	695
(Pérdida) Utilidad neta	-1,732	-3,599	62	1,095

### SITUACIÓN FINANCIERA (millones de pesos)

Activos totales	22,199	32,176	30,754	28,156
Deuda total	18,326	29,775	28,261	24,535
Capital contable	3,873	2,400	2,492	3,621

### FLUJO DE EFECTIVO DE LA OPERACIÓN (millones de pesos)

EBITDA	3,208	3,673	4,300	4,393
--------	-------	-------	-------	-------

### FLUJO DE EFECTIVO DE LA OPERACIÓN (millones de pesos)

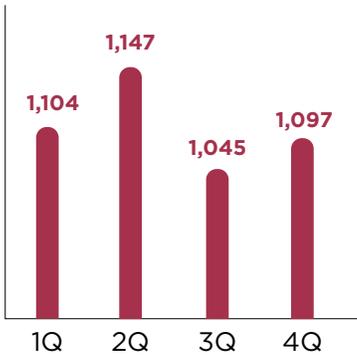
EBITDA / Ingresos	31.60%	26.40%	34.28%	34.35%
(Pérdida) Utilidad de operación / Ingresos	5.80%	-1.50%	7.46%	5.44%
(Pérdida) Utilidad neta / Ingresos	-17.10%	-25.80%	0.50%	8.56%
Cobertura de intereses	2.7	2	3.3	2.45
Pasivo / Capital contable	4.7	12.4	11.3	6.8
Personal total	7,001	7,584	7,044	7,644

El EBITDA sin considerar gastos extraordinarios relacionados a la fusión es de 4,511 millones de pesos para 2016 y 3,512 millones de pesos para 2015.

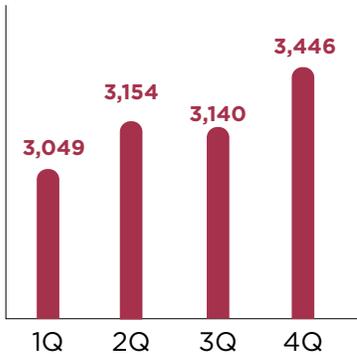
El 17 de diciembre de 2018, la Compañía firmó un acuerdo definitivo para la desinversión de su negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en Monterrey, San Luis Potosí, Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez y en el municipio de Zapopan, por una cantidad de \$4,713 millones de pesos a Grupo Televisa S.A.B. y filiales (“Televisa”). Axtel transfirió a Televisa 227,802 clientes residenciales y micronegocios, 4,432 kilómetros de red de fibra óptica y otros activos relacionados con la operación del segmento masivo en estas ciudades.

El negocio de FTTx del segmento masivo en el resto de las ciudades donde se tiene presencia que no se incluyó en esta transacción seguirá siendo operado por Axtel. La Compañía continuará buscando oportunidades atractivas de desinversión para este activo. Las operaciones sujetas a la transacción se clasifican como discontinuas debido a que reunieron los requisitos de la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuas”, por lo que se presentan por separado en el estado consolidado de resultados de 2018 y 2017 como año comparativo.

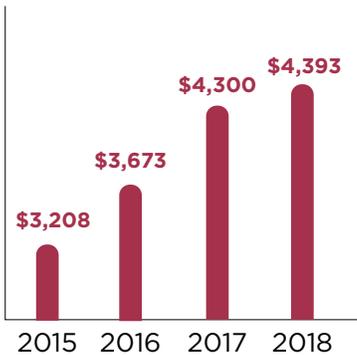
**EBITDA POR TRIMESTRE 2018**  
(millones de pesos)



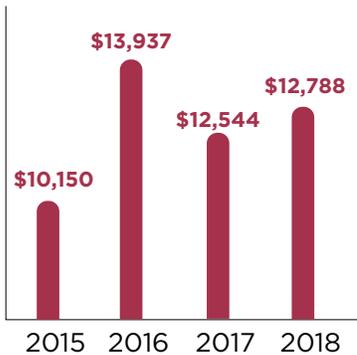
**VENTAS POR TRIMESTRE 2018**  
(millones de pesos)



**EBITDA POR AÑO**  
(millones de pesos)



**VENTAS POR AÑO**  
(millones de pesos)



DESEMPEÑO ECONÓMICO REPORTADO A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA MEXICANAS  
(MILLONES DE PESOS MEXICANOS)

<b>CONCEPTO</b>		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Valor económico directo generado (VEG)	Ingresos	10,150	13,937	12,544	12,788
	Ingresos por intereses	37	24	57	52
	Otros ingresos	0		841	227
<b>VEG</b>		10,187	13,961	13,442	13,067
Valor económico distribuido (VED)	Costos operativos	-1,766	-2,748	-3,441	-3,357
	Servicios adquiridos ( <i>outsourcing</i> )	-416	-421	-380	-179
	Beneficios sociales (nómina y derivados)	-1,939	-3,226	-3,353	-2,452
	Impuestos pagados	-86	-234	-66	-92
	Pagos a proveedores de fondos	-1,165	-712	-710	-278
	Inversiones en la comunidad (donaciones)	-12	-1	-4	0
	Otros gastos	-437	-838	-323	-20
	<b>VED</b>		-5,821	-8,180	-8,277
Valor económico retenido	Valor económico generado (-) Valor económico distribuido	4,366	5,781	5,165	6,690

# COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMISORA

*Resultados de operación para los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017*

## **Ingresos**

Para el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2018, los ingresos totales fueron Ps. 12,788 millones, comparados con Ps. 12,544 millones en el mismo periodo del 2017, un incremento de Ps. 244 millones o 2%, explicado principalmente por un crecimiento de 3% en ingresos del segmento empresarial.

Los ingresos de la Compañía provienen de los siguientes segmentos:

**Empresarial.** Para el año 2018, los ingresos ascendieron a Ps. 10,313 millones, comparado con Ps. 9,973 millones en 2017, un aumento de 3%, derivado de incrementos de 2% y 17% en servicios de Telecom y TI, respectivamente.

**Telecom Empresarial.** Para el año 2018, los ingresos ascendieron a Ps. 9,002 millones, comparado con Ps. 8,849 millones en 2017, un aumento de 2%, debido principalmente a un incremento de 16% en Redes Administradas resultado del buen desempeño de Ethernet, VPN y servicios administrados; parcialmente mitigado por una reducción de 15% en ingresos de Voz debido a una baja en ingresos de fijo a móvil y larga distancia internacional. Los ingresos de Datos e Internet aumentaron 1% debido a la demanda constante de internet dedicado por parte de los clientes existentes, parcialmente mitigado por una caída en datos.

**TI Empresarial.** Para el año 2018, los ingresos de TI totalizaron Ps. 1,311 millones, en comparación con Ps. 1,123 millones en 2017, un aumento de 17% impulsado por un crecimiento de 26% en los servicios de *hosting*, *servicios en la nube*, *aplicaciones administradas* y *seguridad*.

**Gobierno.** Los ingresos de 2018 totalizaron Ps. 2,475 millones, comparado con Ps. 2,571 millones en 2017, una caída de 4%.

**Telecom Gobierno.** Para el año 2018, los ingresos ascendieron a Ps. 1,174 millones, comparado con Ps. 1,593 millones en 2017, una disminución de 26%, debido principalmente a una caída de 31% en ingresos de *Redes Administradas* ya que en el último trimestre de 2017 se registró un fuerte nivel de ingresos no recurrentes. Los ingresos de Voz descendieron 16% debido a una caída en ingresos de fijo a móvil, mientras que los ingresos de *Datos e Internet* disminuyeron 19% debido a la decreciente demanda de datos.

**TI Gobierno.** Para el año 2018, los ingresos de TI totalizaron Ps. 1,301 millones, en comparación con Ps. 979 millones en 2017, un aumento de 33%, debido a crecimientos de 81% y 39% en *aplicaciones administradas* y *seguridad*.

## **Costo de Ventas, Gastos, Flujo de operación y Utilidad de operación**

**Costo de Ventas.** Para el año 2018, el costo de ventas representó Ps. 3,357 millones, un decremento de 2% en comparación con Ps. 3,441 millones en 2017. Esta disminución se debe a una caída de 15% en costos de Telecom, específicamente en Redes Administradas del segmento gobierno y en Voz en el segmento empresarial, ambos asociados a un menor nivel de ingresos. Los costos de TI registraron un incremento de 38% debido principalmente a un aumento en costos de *aplicaciones administradas y seguridad del sector gobierno*.

**Utilidad Bruta.** La utilidad bruta se define como ingresos menos costo de ventas. Para el año 2018, la utilidad bruta representó Ps. 9,431 millones, 4% mayor en comparación con Ps. 9,103 millones de 2017, debido a un mayores ingresos y mejores márgenes en el segmento empresarial; mitigado por una caída en ingresos y en márgenes del sector gobierno. El margen de utilidad bruta aumentó de 72.6% a 73.7% año con año, debido principalmente mejores márgenes en el segmento empresarial.

**Gastos de operación.** Para el año 2018, los gastos de operación ascendieron a Ps. 5,320 millones, sin cambio comparado a los Ps. 5,333 millones registrados en 2017, debido a que los incrementos en renta de torres y salarios fueron mitigados por caídas en *outsourcing* y reserva de incobrables.

**Otros ingresos (gastos).** Para el año 2018, otros ingresos representaron Ps. 282 millones, comparado con Ps. 530 millones en 2017. Las cifras incluyen Ps. 224 millones y Ps. 840 millones de otros ingresos por la venta de torres en 2018 y 2017 respectivamente. El ingreso de 2017 fue mitigado por gastos extraordinarios relacionados a la fusión por Ps. 429 millones.

**Flujo de operación.** El flujo de operación definido como utilidad de operación más depreciación y amortización y deterioro de activos, ascendió a Ps. 4,393 millones en 2018, 2% mayor en comparación con Ps. 4,300 millones en 2017. Sin considerar los gastos relacionados a la fusión ni el beneficio obtenido por la venta de torres, el flujo de operación fue de Ps. 4,169 millones para 2018 y Ps. 3,888 millones para 2017, un aumento de 7%.

**Depreciación, Amortización y Deterioro de Activos.** La depreciación y amortización para el 2018 fue de Ps. 3,697 millones, un aumento de 10% en comparación a Ps. 3,365 millones en 2017, el cual corresponde principalmente a un mayor número de activos asociados directamente a proyectos de clientes empresariales y gubernamentales.

**Utilidad (Pérdida) de Operación.** Para el 2018, la Compañía registró una utilidad de operación de Ps. 695 millones en comparación con Ps. 935 millones en 2017, una disminución de 26% debido principalmente a un mayor ingreso no recurrente por la venta de torres en 2017 y al incremento en la depreciación y amortización.

### **Costo Integral de Financiamiento, neto**

El costo integral de financiamiento se incrementó 82%, de Ps. 914 millones en 2017 a Ps. 1,665 millones en 2018. El incremento se explica por un mayor nivel de gasto por interés relacionado a un incremento en tasas. Adicionalmente, durante 2018 se obtuvo una ganancia cambiaria por Ps. 187 millones relacionado a una apreciación de 0.3% del peso frente al dólar, inferior a la ganancia cambiaria por Ps. 648 millones en 2017 asociada a una apreciación de 4.7.

## **Impuestos**

Durante el año 2018 el impuesto sobre la renta fue de Ps. 37 millones, en comparación con Ps. 288 millones del año anterior. Dicha variación se debe a una menor aplicación de pérdidas fiscales en 2018 en comparación con 2017, lo cual generó un beneficio en impuestos diferidos en 2018.

## **Operaciones Discontinuas**

Para los años 2018 y 2017, la Compañía registró los resultados de su segmento masivo como operaciones discontinuas, dada la expectativa de desinvertir la parte restante del negocio de FTTx y a la erosión de la base de clientes que reciben sus servicios con tecnologías inalámbricas. La utilidad neta de impuestos del negocio masivo en 2018 fue de Ps. 2,101 millones, superior a Ps. 329 millones registrados en 2017. Este incremento se debe a que el resultado de 2018 incluye Ps. 2,786 millones en otros ingresos relacionado a la venta del negocio de FTTx del segmento masivo.

## **Utilidad (Pérdida) Neta**

La Compañía registró una utilidad neta por Ps. 1,095 millones en el año 2018, comparado con una utilidad neta por Ps. 62 millones registrados en 2017. La variación se explica principalmente por otros ingresos de Ps. 2,786 millones provenientes de la venta del negocio FTTx del segmento masivo en diciembre de 2018.

## **Inversiones de capital**

Para el periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2018, la inversión de capital en adquisiciones de propiedad, planta y equipo e intangibles sumó Ps. 1,870 millones, en comparación con Ps. 2,507 millones en 2017. Adicionalmente, en 2018 y 2017 se registró un beneficio por Ps. 225 millones y Ps. 840 millones respectivamente, por la venta de torres.

## **Situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017**

### **Activos.**

Al 31 de diciembre de 2018, el total de activos sumó Ps. 28,156 millones en comparación con Ps. 30,754 millones al 31 de diciembre de 2017, una disminución de Ps. 2,598 millones, o 8%.

**Efectivo y Equivalentes.** Al 31 de diciembre de 2018, el efectivo y equivalentes sumaban Ps. 2,249 millones en comparación con Ps. 1,258 millones al 31 de diciembre de 2017, un incremento de Ps. 991 millones, o 79%. El efectivo al cierre de 2018 incluye Ps. 1,073 millones que se erogarán durante el primer trimestre de 2019 del impuesto de valor agregado y gastos provisionados en relación a la desinversión del negocio FTTx del segmento masivo.

**Cuentas por Cobrar.** Al 31 de diciembre de 2018, las cuentas por cobrar sumaban Ps. 2,660 millones en comparación con Ps. 2,680 millones al 31 de diciembre de 2017, una disminución de Ps. 20 millones o 1%.

**Inmuebles, sistemas y equipos, neto.** Al 31 de diciembre de 2018, los inmuebles, sistemas y equipos, neto, eran Ps. 16,106 millones en comparación con Ps. 19,276 millones al 31 de diciembre de 2017, una disminución de 16% derivado principalmente de la venta del negocio FTTx del segmento masivo. Los inmuebles, sistemas y equipos sin descontar depreciación acumulada sumaban Ps. 63,272 millones y Ps. 66,599 millones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

**Pasivos.**

Al 31 de diciembre de 2018, el total de pasivos sumaba Ps. 24,535 millones en comparación con Ps. 28,261 millones al 31 de diciembre de 2017, una disminución de Ps. 3,726 millones o 13%, derivado principalmente por el prepago de un crédito bancario.

**Cuentas por Pagar y Pasivos Acumulados.** Al 31 de diciembre de 2018, las cuentas por pagar y pasivos acumulados sumaba Ps. 3,547 millones en comparación con Ps. 3,881 millones al 31 de diciembre de 2017, una disminución de Ps. 334 millones, o 9%.

**Deuda.** Al 31 de diciembre del 2018, la deuda total, incluyendo intereses devengados, disminuyó Ps. 4,782 millones compuesto por Ps. 4,755 millones en reducción de deuda, y Ps. 27 millones de una disminución causada por una apreciación de 0.3% del Peso mexicano frente al dólar, año con año. La reducción de deuda por Ps. 4,755 millones se explica por (i) una disminución de Ps. 4,539 millones relacionada con el prepago del crédito sindicado; (ii) una reducción de Ps. 299 millones en amortizaciones de un crédito a largo plazo; (iii) un incremento de Ps. 105 millones en otros créditos y arrendamientos financieros; y (iv) una disminución de Ps. 22 millones en intereses devengados.

**Capital Contable**

Al 31 de diciembre de 2018, el capital contable de la Compañía sumaba Ps. 3,621 millones en comparación con Ps. 2,492 millones al 31 de diciembre de 2017, un incremento de Ps. 1,129 millones, o 45% debido a un incremento en resultados acumulados. El capital social se registró en Ps. 464 millones al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**Estado de Flujo de Efectivo**

Al 31 de diciembre de 2018, los flujos generados por actividades de operación fueron de Ps. 5,411 millones, comparado con un flujo de operación generado de Ps. 4,395 millones al 31 de diciembre de 2017.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía había generado (utilizado) flujos por actividades de inversión de Ps. 2,376 millones relacionado principalmente a la venta del negocio FTTx del segmento masivo y en 2017 de Ps. (2,307) millones. Las cantidades anteriores reflejan inversiones en inmuebles, sistemas y equipos e intangibles por las cantidades de Ps. 1,870 millones y Ps. 2,507 millones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Las cifras excluyen el beneficio relacionados a la venta de torres a American Tower Corporation por Ps. 225 millones y Ps. 840 millones para 2018 y 2017 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 los flujos (utilizados en) generados por actividades de financiamiento fueron de Ps. (6,812) millones derivado principalmente del prepago del crédito bancario por Ps. 4,350 millones y en 2017 de Ps. (2,347) millones.

Al 31 de diciembre de 2018, la razón de deuda neta a flujo de operación y la razón de cobertura de intereses de la compañía se situaban en 3.0x y 3.2x respectivamente, considerando intereses pro forma al prepago del crédito bancario. Asimismo, al 31 de diciembre de 2017, las razones de deuda neta a flujo de operación y cobertura de intereses se situaban ambos en 3.4x.

Axtel, S.A.B. de C.V. y subsidiarias (Subsidiaria de Alfa, S.A.B. de C.V.)  
Estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, e Informe de los auditores independientes del 31 de enero de 2019

Axtel, S.A.B. de C.V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Alfa, S.A.B. de C.V.)

Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

Contenido  
Informe de los auditores independientes  
Estados consolidados de situación financiera  
Estados consolidados de resultados  
Estados consolidados de resultados integrales  
Estados consolidados de cambios en el capital contable  
Estados consolidados de flujos de efectivo  
Notas a los estados financieros

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS DE AXTEL, S. A. B. DE C. V.

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (la “Compañía”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como los estados consolidados de resultados, los estados consolidados de resultados integrales, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

### **Fundamentos de la Opinión**

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Cuestiones Clave de la Auditoría**

Las cuestiones clave de la auditoría son cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido las de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido consideradas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, por lo tanto, no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

### ***Evaluación de deterioro de activos de larga duración y crédito mercantil***

Como se describe en las Notas 3 k) y 11 a los estados financieros consolidados, la Compañía realiza pruebas anuales de deterioro al saldo del crédito mercantil, los activos intangibles de vida útil indefinida y de las propiedades, planta y equipo.

Debido principalmente a la importancia de los saldos del crédito mercantil y los activos intangibles al 31 de diciembre de 2018 y 2017, asciende a \$1,405 y \$1,509 millones, respectivamente, así como del saldo de propiedades, planta y equipo por \$16,106 y \$19,276 millones, respectivamente, para los estados financieros consolidados de la Compañía, y debido a que las pruebas de deterioro involucran la aplicación de juicios significativos por parte de la administración de la Compañía al determinar los supuestos y premisas relacionadas con la estimación del valor de recuperación de las unidades generadoras de efectivo (UGEs).

Como parte de nuestra auditoría enfocamos nuestras pruebas en los siguientes supuestos significativos que la Compañía consideró al estimar las proyecciones futuras para estimar el valor de recuperación del crédito mercantil, los activos intangibles y propiedades, planta y equipo: tasa de crecimiento de largo plazo de la industria, tasa de descuento, ingresos estimados de los diferentes segmentos, márgenes de utilidad bruta y operativa proyectada. Con el apoyo de expertos en valuación, nuestros procedimientos entre otros incluyeron:

- Revisar que los modelos aplicados para la determinación del valor de recuperación de los activos son métodos utilizados y reconocidos para valuar activos de características similares.
- Realizar pruebas sobre la integridad, exactitud y razonabilidad de las proyecciones financieras, comparándolas contra el desempeño y las tendencias históricas del negocio, corroborando las explicaciones de las variaciones con la administración. Asimismo, evaluamos los procesos internos realizados por la administración para llevar a cabo las proyecciones, incluyendo los niveles de supervisión y análisis por parte de la administración.
- Analizar los supuestos significativos utilizados en el modelo de cálculo del valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo en comparación con los que se utilizan comúnmente en la industria en la cual opera la Compañía, entre los que se incluyen la tasa de crecimiento de largo plazo, los márgenes brutos, operativos y la tasa de descuento determinada con base en compañías comparables de la industria.
- Evaluar de manera independiente la tasa de descuento utilizada y la metodología empleada en la preparación del modelo de la prueba de deterioro. Asimismo, validamos la integridad y la exactitud del modelo de deterioro y el valor en libros de las UGEs.
- En la determinación de las UGEs por parte de la administración, revisamos el análisis de los flujos operativos, las sinergias que se han generado en el negocio, los segmentos mercados donde operan y las diferentes líneas de bienes y servicios que oferta a sus clientes.
- Evaluar de manera independiente los análisis de sensibilidad de los supuestos clave para el modelo de deterioro, los cuales discutimos con la administración estimando el grado de impacto que tendrían sobre los estados financieros ante un cambio razonablemente posible de tales supuestos clave.

Los resultados de nuestros procedimientos fueron satisfactorios y estamos de acuerdo con que los supuestos clave utilizados por la administración en la prueba de deterioro, son apropiados.

### **Evaluación de la recuperabilidad del impuesto a la utilidad diferido activo**

La Compañía registra un impuesto a la utilidad diferido activo derivado de las pérdidas fiscales. La administración realiza una estimación de la probabilidad de aplicación de dichas pérdidas fiscales para generar un beneficio económico futuro y soportar el reconocimiento de dicho impuesto a la utilidad diferido activo en sus estados financieros consolidados.

Debido a la importancia del saldo del impuesto a la utilidad diferido activo derivado de las pérdidas fiscales mantenidas al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el cual asciende a \$2,873 y \$3,748 millones, respectivamente, así como a los juicios y estimaciones significativos para determinar las proyecciones futuras de los resultados fiscales de la Compañía, nos enfocamos en este rubro y realizamos, entre otros, los siguientes procedimientos:

- Verificar la razonabilidad de las proyecciones financieras y fiscales utilizadas para determinar los resultados fiscales futuros a los cuales se estima serán aplicadas las pérdidas fiscales.
- Revisar las proyecciones utilizadas, cotejándolas con el desempeño y tendencias históricas del negocio, corroborando las explicaciones de las variaciones con la administración.
- Con el apoyo de expertos, evaluamos los procesos utilizados para determinar las proyecciones financieras y fiscales, así como los supuestos utilizados por la administración en dichas proyecciones.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría fueron satisfactorios. La política contable de la Compañía para el registro de los impuestos diferidos, así como el detalle de su revelación, se incluyen en las Notas 3 p) y 18, respectivamente, a los estados financieros consolidados adjuntos.

### ***Información adicional distinta de los estados financieros consolidados y del informe del auditor***

La administración de la Compañía es responsable de la información adicional presentada. La información adicional comprende dos documentos, el Informe Anual y la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Compañía está obligada a preparar conforme a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y presentar a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). Se espera que el Informe Anual y el Reporte Anual estén disponibles para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la información adicional y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la información adicional cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la información adicional ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay un error material

en la información adicional, tendríamos que comunicarlo en la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV y a los responsables del gobierno de la Compañía.

***Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados***

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Compañía en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Compañía o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Compañía.

***Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

- Obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de la Compañía para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría de la Compañía. Somos los únicos responsables de nuestra opinión sobre la auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.  
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

C. P. C. Héctor García Garza  
Monterrey, Nuevo León México  
31 de enero de 2019

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
**(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

**Al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**En miles de pesos mexicanos**

	Nota	2018	2017
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo circulante:</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$2,249,155	\$ 1,257,803
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	8	3,593,881	3,544,102
Inventarios	9	104,802	188,885
Instrumentos financieros	4	129,075	164,278
Pagos anticipados		546,064	485,732
Instrumentos financieros derivados	4	5,898	61,913
Activos de larga duración disponibles para la venta		315,053	-
<b>Total activo circulante</b>		<b>6,943,928</b>	<b>5,702,713</b>
<b>Activo no circulante:</b>			
Efectivo restringido	7	93,908	161,955
Propiedades, planta y equipo, neto	10	16,105,524	19,275,810
Crédito mercantil y activos intangibles, neto	11	1,405,387	1,508,512
Impuestos a la utilidad diferidos	18	2,873,075	3,747,711
Otros activos no circulantes	12	716,287	357,073
Instrumentos financieros derivados no circulantes	4	17,693	-
<b>Total activo no circulante</b>		<b>21,211,874</b>	<b>25,051,061</b>
<b>Total activo</b>		<b>\$28,155,802</b>	<b>\$30,753,774</b>
<b>PASIVO Y CAPITAL CONTABLE</b>			
<b>Pasivo circulante:</b>			
Deuda	16	\$465,828	\$ 1,378,934
Proveedores y otras cuentas por pagar	13	7,423,978	6,095,724
Provisiones	14	312,384	117,908
Ingresos diferidos	15	536,452	312,121
Instrumentos financieros derivados	4	39,258	-
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>8,777,900</b>	<b>7,904,687</b>
<b>Pasivo no circulante:</b>			
Deuda	16	15,156,918	19,043,736
Otras cuentas por pagar no circulantes	13	4,033	713,602
Beneficios a empleados	17	592,037	588,696
Impuestos a la utilidad diferidos	18	4,007	10,648
<b>Total pasivo no circulante</b>		<b>15,756,995</b>	<b>20,356,682</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>24,534,895</b>	<b>28,261,369</b>
<b>CAPITAL CONTABLE:</b>			
<b>Participación controladora:</b>			
Capital social	19	464,368	464,368
Prima en emisión de acciones		159,551	159,551
Resultados acumulados		3,013,954	1,919,276
Otras partidas de utilidad integral		(16,972)	(50,796)
Total participación controladora		3,620,901	2,492,399
Participación no controladora		6	6
<b>Total capital contable</b>		<b>3,620,907</b>	<b>2,492,405</b>
<b>Total pasivo y capital contable</b>		<b>\$28,155,802</b>	<b>\$30,753,774</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
**(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017  
En miles de pesos mexicanos

	Nota	2018	2017
Ingresos	21	\$12,788,484	\$12,544,101
Costo de ventas		(6,290,978)	(6,221,850)
Utilidad bruta		6,497,506	6,322,251
Gastos de administración y ventas		(6,008,955)	(5,905,193)
Otros ingresos, neto	23	206,929	518,298
Utilidad de operación		695,480	935,356
Ingresos financieros	24	52,129	56,698
Gastos financieros	24	(1,868,618)	(1,646,532)
Ganancia por fluctuación cambiaria, neta	24	186,888	648,280
Efecto de valuación de instrumentos financieros		(35,202)	27,052
Resultado financiero, neto		(1,664,803)	(914,502)
(Pérdida) utilidad antes de impuestos		(969,323)	20,854
Impuestos a la utilidad	18	(37,338)	(287,544)
(Pérdida) por operaciones continuas		\$(1,006,661)	\$(266,690)
Operaciones discontinuas	20	2,101,339	328,862
Utilidad neta consolidada		\$1,094,678	\$62,172
Utilidad atribuible a:			
Participación controladora		\$1,094,678	\$62,171
Participación no controladora		-	1
		\$1,094,678	\$62,172
Pérdida por acción básica y diluida de operaciones continuas		(0.050)	(0.014)
Utilidad por acción básica y diluida de operaciones discontinuas		0.104	0.017
<b>Utilidad por acción básica y diluida</b>		<b>0.054</b>	<b>0.003</b>
<b>Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación</b>		<b>20,249,227</b>	<b>19,739,584</b>
<b>(miles de acciones)</b>			

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
**(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

**Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
**En miles de pesos mexicanos**

	Nota	2018	2017
Utilidad neta consolidada		\$1,094,678	\$62,172
Otras partidas de la utilidad integral del año:			
<i>Partidas que se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</i>			
Efecto de conversión de moneda	18	(86)	(1,212)
Valor razonable de instrumentos financieros derivados, neto de impuestos		(8,370)	-
<i>Partidas que no se reclasificarán al estado consolidado de resultados:</i>			
Remediones de obligaciones por beneficios a empleados, neto de impuestos	18	42,280	(7,602)
Total de otras partidas de la utilidad integral del año		33,824	(8,814)
<b>Total resultado integral del año</b>		<b>\$1,128,502</b>	<b>\$53,358</b>
Atribuible a:			
Participación controladora		\$1,128,502	\$53,357
Participación no controladora		-	1
<b>Resultado integral del año</b>		<b>\$1,128,502</b>	<b>\$53,358</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
**(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017  
En miles de pesos mexicanos

**Participación**

	<b>Capital Social</b>	<b>Prima en emisión de acciones</b>	<b>Prima en emisión de acciones</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2017</b>	<b>\$10,233,841</b>	<b>\$644,710</b>	<b>\$(8,436,337)</b>
Transacciones con los accionistas:			
Absorción de pérdidas	(9,868,332)	(644,710)	10,513,042
Emisión de acciones	98,859	159,551	-
Cuenta por pagar a tenedora	-	-	(219,600)
	(9,769,473)	(485,159)	10,293,442
Utilidad neta consolidada	-	-	62,171
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	-
Utilidad integral	-	-	62,171
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>\$464,368</b>	<b>\$159,551</b>	<b>\$ 1,919,276</b>
Utilidad neta consolidada	-	-	1,094,678
Total de otras partidas de la utilidad integral del año	-	-	-
Utilidad integral	-	-	1,094,678
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>\$464,368</b>	<b>\$159,551</b>	<b>\$ 3,013,954</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

## controladora

Otras partidas de utilidad integral	Total participación controladora	Participación no controladora	Total capital contable
<b>\$(41,982)</b>	<b>\$2,400,232</b>	<b>\$5</b>	<b>\$2,400,237</b>
-	-	-	-
-	258,410	-	258,410
-	(219,600)	-	(219,600)
-	38,810	-	38,810
-	62,171	1	62,172
(8,814)	(8,814)	-	(8,814)
(8,814)	53,357	1	53,358
<b>\$(50,796)</b>	<b>\$2,492,399</b>	<b>\$ 6</b>	<b>\$2,492,405</b>
-	1,094,678	-	1,094,678
33,824	33,824	-	33,824
33,824	1,128,502	-	1,128,502
<b>\$(16,972)</b>	<b>\$3,620,901</b>	<b>\$6</b>	<b>\$3,620,907</b>

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**  
**(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**
**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**
**Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017**
**En miles de pesos mexicanos**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación</b>		
(Pérdida) utilidad antes de impuestos	\$(969,323)	\$20,854
Depreciación y amortización	3,622,713	3,353,127
(Ganancia) por fluctuación cambiaria, neta	(186,888)	(648,280)
Estimación por saldos de cobro dudoso	114,207	235,345
(Ganancia) en venta de propiedades, planta y equipo	(226,646)	(823,269)
Ingresos por intereses	(52,129)	(56,698)
Gastos por intereses	1,868,618	1,647,027
PTU causada	9,825	11,873
Provisiones y otros	129,315	(13,783)
Cambio en el valor razonable no realizado y liquidaciones de instrumentos financieros	35,202	(27,052)
Cambios en el capital de trabajo:		
Clientes y otras cuentas por cobrar, neto	(629,388)	242,026
Inventarios	84,083	(79,497)
Proveedores y otras cuentas por pagar	395,526	88,554
Beneficios a los empleados	38,797	84,666
PTU pagada	(16,693)	(14,519)
Ingresos diferidos	224,331	(710,484)
Flujo de efectivo de operaciones discontinuas	1,061,978	1,151,009
Subtotal	5,503,528	4,460,899
Impuestos a la utilidad pagados	(92,478)	(66,214)
<b>Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación</b>	<b>5,411,050</b>	<b>4,394,685</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión</b>		
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	(1,405,494)	(2,411,999)
Venta de propiedades, planta y equipo	226,646	856,964
Adquisición de activos intangibles	(465,207)	(95,128)
Intereses cobrados	52,318	56,508
Otros activos	29,033	(34,420)
Inversión en acciones de Altán	(17,868)	(137,719)
Flujo de efectivo de inversiones discontinuas	3,956,544	(541,530)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	2,375,972	(2,307,324)
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiamiento</b>		
Obtención de deuda circulante y no circulante	619,355	16,039,280
Pago de deuda circulante y no circulante	(5,753,342)	(16,874,140)
Intereses pagados y otros gastos financieros	(1,677,825)	(1,512,296)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(6,811,812)	(2,347,156)
Disminución neto de efectivo y equivalentes de efectivo	975,210	(259,795)
Efectos por variaciones en tipo de cambio	16,142	70,480
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	1,257,803	1,447,118
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>	<b>\$2,249,155</b>	<b>\$1,257,803</b>
Transacciones significativas que no han requerido flujo de efectivo:		
Emisión de acciones ( ver Nota 19)	-	258,410
<b>Arrendamiento financiero</b>	<b>\$680,154</b>	<b>\$ 310,778</b>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros consolidados.

**Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias  
(Subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V.)**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al y por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017  
En miles de pesos mexicanos, excepto donde se indique lo contrario**

### **1. Información general**

Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (“Axtel” o la “Compañía”), se constituyó en los Estados Unidos Mexicanos como sociedad anónima. Las oficinas de Axtel están ubicadas en Boulevard Díaz Ordaz km 3.33 L-1, Colonia Unidad San Pedro, 66215 San Pedro Garza García, Nuevo León, México.

Axtel es una corporación pública cuyas acciones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, S. A. B. de C. V. (“Bolsa”) a través de Certificados de Participación Ordinarios (“CPOs”) emitidos al amparo del Fideicomiso cuyo fiduciario es Nacional Financiera, S. N. C. La Compañía es subsidiaria de Alfa, S. A. B. de C. V. (“Alfa”), controladora directa y última del Grupo, quien ejerce control y es propietaria del 52.78% a través del Contrato de Fideicomiso de Administración No. 2673 celebrado con Banco Invex, S. A. Alfa tiene el control sobre las actividades relevantes de la Compañía.

La Compañía se dedica a instalar, operar y/o explotar una red pública de telecomunicaciones para la prestación de servicios de conducción de señales de voz, sonidos, datos, internet, textos e imágenes, tecnología de la información, telefonía local y de larga distancia nacional e internacional y servicios de televisión restringida. Para la prestación de estos servicios y llevar a cabo la actividad de la Compañía, se requiere de concesiones. Véase Nota 11.

Axtel realiza sus actividades a través de empresas subsidiarias de las cuales es propietaria o en las que controla de forma directa la mayoría de las acciones comunes representativas de sus capitales sociales. Véase Nota 3c.

En las siguientes notas a los estados financieros consolidados cuando se hace referencia a pesos o “\$”, se trata de miles de pesos mexicanos; adicionalmente, al hacer referencia a “US\$” o dólares, se trata de miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto donde se indique lo contrario para ambos casos.

### **2. Eventos relevantes 2018**

#### **a. Venta Segmento Masivo**

El 17 de diciembre de 2018, la Compañía desinvirtió una porción significativa de su Segmento Masivo mediante la figura de venta de activos, acciones, inventarios, clientes y equipos de telecomunicaciones a Televisa a cambio de una contraprestación de \$4,713 millones de pesos, reconociendo una ganancia de \$1,950 millones de pesos, que se presenta en el rubro de operaciones discontinuas dentro del estado consolidado de resultados. El resto del Segmento

Masivo no contemplado en esta transacción, sigue siendo operado por la Compañía al 31 de diciembre de 2018.

El 21 de diciembre de 2018, con los recursos obtenidos de la transacción, Axtel realizó el prepago parcial del crédito sindicado mantenido con HSBC, como líder de las instituciones financieras participantes, por \$4,350 millones de pesos, reduciendo el saldo de principal pendiente de pago a \$1,570 millones de pesos al 31 de diciembre de 2018. Los costos de obtención de deuda que estaban pendientes de amortizar y que correspondían al monto de principal liquidado de manera anticipada, fueron reconocidos en resultados de manera inmediata por un monto de \$26,500.

Finalmente, como se explica en la Nota 20, las operaciones sujetas a la transacción se presentan como operación discontinua para 2018 y en 2017 como periodo comparativo, como lo requieren las NIIF. Adicionalmente, en dicha nota podrán identificarse los saldos de activos y pasivos que fueron dispuestos a la fecha de la transacción, así como los flujos de efectivo generados por la operación dispuesta, en 2017 y hasta la fecha de la venta en 2018.

#### ***b. Venta de torres con American Tower Corp.***

Durante marzo y junio de 2018, la Compañía llegó a un acuerdo de venta con MATC Digital, S. de R.L. de C.V. ("MATC"), subsidiaria de American Tower Corporation, para realizar la venta de 17 y 12 torres de telecomunicación, respectivamente, por US\$12,359. El acuerdo incluyó el compromiso de Axtel para utilizar dichos sitios a MATC por 15 años, sin que esto represente un arrendamiento en los términos de las NIIF.

Las transacciones de venta de las torres de telecomunicación, resultaron en una ganancia neta de \$224,974 que se presenta dentro de los resultados de operación del estado de resultados integrales.

#### ***c. Disposición de deuda Export Development Canada***

El 31 de agosto de 2018, la Compañía dispuso \$300,000 del crédito a largo plazo con Export Development Canada, el cual tiene vencimiento en el año 2021, con pagos mensuales de capital y devengando intereses a una tasa TIIE a 91 días más 1.875 puntos porcentuales. Los recursos obtenidos de esta disposición, fueron utilizados principalmente para pagar la deuda a corto plazo con BBVA Bancomer por \$200,000.

#### ***d. Restructura de deuda***

El 22 de febrero de 2018, la Compañía realizó la sindicación del crédito a largo plazo con HSBC México, incrementando el monto original en \$291,000, de \$5,709,000 a \$6,000,000, con las mismas condiciones del crédito original. Los recursos obtenidos de este crédito adicional, fueron utilizados para pagar la deuda a corto plazo por \$400,000 con HSBC México.

El 30 de agosto de 2018, la Compañía celebró un convenio de reestructuración de deuda con Bancomext para intercambiar la deuda original de US\$171,000 a una nueva deuda de \$3,263,000. El plazo de la nueva deuda es de 10 años con pagos trimestrales de capital a partir del tercer año y con una tasa de interés de TIIE a 91 días más 2.10 puntos porcentuales. La Compañía contabilizó esta transacción como una extinción del pasivo en dólares de acuerdo con las NIIF 9 Instrumentos Financieros, registrando un impacto en el estado de resultados por \$6,784 como pérdida en la extinción.

**2017****a. Emisión y prepago de deuda**

El 9 de noviembre de 2017, la Compañía llevó a cabo una colocación de Notas Senior en el

mercado internacional y listados en la Bolsa de Valores de Irlanda bajo una oferta privada conforme a la Regla 144A y la Regulación S por un monto de US\$500 millones, brutos de costos de emisión de US\$7 millones. Las Notas Senior devengarán intereses a una tasa anual de 6.375% con un plazo de vencimiento de 7 años. Los recursos de la transacción fueron utilizados para prepagar deuda existente, incluyendo ciertos costos y gastos de emisión. Los costos de emisión de la deuda cancelada que estaban pendientes de amortizar y que se reconocieron en el estado consolidado de resultados fueron por \$52,875.

El 19 de diciembre de 2017, Axtel firmó un contrato de crédito bilateral con HSBC México por un monto de \$5,709 millones de pesos (equivalente a US\$300 millones) a 5 años y una tasa de interés variable con un margen sobre la tasa TIIE aplicable según la razón de apalancamiento entre 1.875% y 3.25%. Los recursos obtenidos fueron utilizados para refinanciar deuda remanente del crédito sindicado, denominado principalmente en dólares.

**b. Participación accionaria en ALTÁN**

El 17 de noviembre de 2016 el consorcio ALTÁN Redes, S. A. P. I. de C.V. (“ALTÁN”), resultó ganador del concurso internacional que promovió la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para la construcción y operación de la Red Compartida Mayorista.

La Compañía cuenta con una participación accionaria equivalente al 1.9634% del capital social de ALTÁN, lo que representará una inversión de US\$15,000, de los cuales US\$1,000 fue pagado en efectivo en enero de 2017 y el remanente mediante un esquema de prestación de servicios, siendo importante señalar que las acciones de todos los accionistas han sido otorgadas en garantía a través de su afectación en un fideicomiso para respaldar financiamientos requeridos por ALTÁN y previamente acordados entre los socios.

En este sentido, Axtel no solo es accionista, sino también proveedor de servicios de telecomunicaciones y de TI de ALTÁN, así como su cliente una vez que la Red inicie operaciones. Sin embargo, al tratarse de un concesionario de servicios de telecomunicaciones, la Compañía no podrá tener influencia significativa en la operación de ALTÁN. En virtud de lo anterior, su participación se realizará mediante la adquisición de una serie especial de acciones sin derecho de voto, aportando en gran medida servicios y capacidades.

Respecto de ALTÁN, el 17 de enero de 2017, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, a través del Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones (“PROMTEL”), así como el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), le otorgaron un título de concesión para uso comercial con carácter de red compartida mayorista, con una vigencia de 20 años contados a partir de la fecha de su otorgamiento.

Actualmente, la Compañía ha suscrito diversos contratos y está trabajando para suscribir nuevos contratos de prestación de servicios con ALTÁN en virtud de los cuales Axtel se obliga a prestar servicios hasta por un mínimo de US\$15,000.

**c. Ajuste en la participación accionaria de Alfa**

El 18 de julio de 2017 y de conformidad con los acuerdos adoptados en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de enero de 2016 relativa a la fusión de Onexa, S. A. de C. V., en Axtel, procede a entregar a Alfa 1,019,287,950 acciones Clase "I" de la Serie "B", que representan una propiedad adicional para Alfa de 2.50% en Axtel. Las acciones se tenían previamente en la Tesorería de Axtel y su pago a Alfa canceló el pasivo previamente reconocido por Axtel como contraprestación por la fusión.

**d. Venta de torres con American Tower Corp.**

El 11 de julio de 2017, la Compañía anunció que firmaron un contrato de venta con MATC Digital, S. de R.L. de C.V. ("MATC"), subsidiaria de American Tower Corporation, para venderle 142 torres de telecomunicación en aproximadamente \$56 millones de dólares. El acuerdo incluye el compromiso de Axtel de arrendar dichos sitios a MATC por 15 años.

La transacción se estructuró en etapas acorde con la entrega de documentación y obtención de autorizaciones regulatorias correspondientes. La etapa inicial de la transacción fue realizada el 30 de junio de 2017, se estima concluir en 2018 y se encuentra sujeta a la obtención de autorizaciones correspondientes. A la fecha de los estados financieros adjuntos, la transacción ha sido concluida en su totalidad.

**e. Fusión de Alestra, S. de R. L. de C. V.**

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas que se celebró el 27 de abril de 2017 se formalizó el convenio de fusión por incorporación celebrado entre Alestra, S. de R. L. de C. V. (como sociedad incorporada o fusionada) con Axtel, S. A. B. de C. V. (como sociedad incorporante o fusionante). Dicha fusión surtió efectos a partir del 1 de mayo de 2017 y no tiene impacto en la operación a nivel consolidado de la Compañía.

**f. Absorción de pérdidas**

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas que se celebró el 10 de marzo de 2017, se acordó la disminución del capital social de la Compañía en su parte fija mínima por un monto total de \$9,868,332 con el objetivo de absorber las pérdidas acumuladas de años anteriores por un monto total de \$10,513,042, habiendo aplicado previamente la prima en emisión de acciones de \$644,710. Dicha disminución de capital se llevó a cabo sin modificar o reducir el número de acciones que representan el capital social de la Compañía.

**3. Resumen de políticas contables significativas**

A continuación, se presentan las políticas de contabilidad más significativas seguidas por Axtel y sus subsidiarias, las cuales han sido aplicadas consistentemente en la preparación de su información financiera en los años que se presentan, a menos que se especifique lo contrario:

**a. Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados de Axtel, S. A. B. de C. V. y subsidiarias han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por sus siglas en inglés) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB"

por sus siglas en inglés). Las NIIF incluyen todas las Normas Internacionales de Contabilidad (“NIC”) vigentes, así como todas las interpretaciones relacionadas emitidas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF”), incluyendo aquellas emitidas previamente por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Contabilidad (“CINIC”).

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que se registran a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados en conformidad con las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Además, requiere que la Administración ejerza un juicio en el proceso de aplicar las políticas contables de la Compañía. Las áreas que involucran un alto nivel de juicio o complejidad, así como áreas donde los juicios y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se revelan en la Nota 5.

### ***b. Cambios en políticas contables y revelaciones***

#### **i. Nuevas NIIF y cambios adoptados por la Compañía**

La Compañía adoptó todas las nuevas normas e interpretaciones vigentes a partir del 1 de enero de 2018, incluidas las mejoras anuales a las NIIF, como se describe a continuación:

#### **NIIF 9, Instrumentos Financieros**

La NIIF 9, Instrumentos financieros, sustituyó a la NIC 39, Instrumentos financieros: reconocimiento y medición y entró en vigor a partir del 1 de enero de 2018 e incluye la introducción de un nuevo modelo de deterioro con base en pérdidas esperadas y cambios limitados a los requisitos de clasificación y medición de activos financieros. Concretamente, el nuevo modelo de deterioro se basa en las pérdidas crediticias esperadas en lugar de las pérdidas incurridas y se aplicará a los instrumentos financieros medidos a su costo amortizado o a valor razonable a través de otros resultados integrales, a arrendamientos por cobrar, contratos de activos, ciertos compromisos de préstamos por escrito y a los contratos de garantías financieras.

Por lo que respecta al modelo de deterioro con base en pérdidas esperadas, el requerimiento de adopción inicial de la NIIF 9 es retrospectivo y establece la opción de adoptarlo sin modificar los estados financieros de años anteriores, reconociendo el efecto inicial en utilidades retenidas a la fecha de adopción. Por su parte, en el caso de contabilidad de coberturas, la NIIF 9, permite la aplicación con un enfoque prospectivo.

La Compañía no tuvo impactos asociados con la nueva categoría de medición de valor razonable a través de otros resultados integrales, ya que actualmente no posee ningún instrumento que califique para este tratamiento; sin embargo, podrían surgir impactos potenciales si cambiara su estrategia de inversión en el futuro. Adicionalmente, no existieron impactos relacionados con contabilidad de coberturas.

Finalmente, en lo que respecta al nuevo modelo de deterioro con base en pérdidas esperadas, la administración de la Compañía eligió adoptar la norma retrospectivamente reconociendo los efectos en utilidades retenidas al 1 de enero de 2018 y determinó que no hubo impactos en la fecha de transición.

## **NIIF 15, Ingresos de contratos con clientes**

La NIIF 15, Ingresos de contratos con clientes, entró en vigor a partir del 1 de enero de 2018. Bajo esta norma, el reconocimiento de ingresos está basado en la transferencia de control, es decir, utiliza la noción de control para determinar cuándo un bien o servicio es transferido al cliente.

La norma también presenta un único modelo integral para la contabilización de ingresos procedentes de contratos con clientes, el cual introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos: (1) identificación del contrato; (2) identificar las obligaciones de desempeño en el contrato; (3) determinar el precio de la transacción; (4) asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato; y (5) reconocer el ingreso cuando la entidad satisfaga la obligación de desempeño.

La administración de la Compañía adoptó esta norma aplicando el método retrospectivo modificado aplicado a los contratos vigentes a la fecha de adopción inicial del 1 de enero de 2018. Con base en su análisis, la Compañía no tuvo impactos significativos a la fecha de adopción inicial de la NIIF 15. Sin embargo, la Compañía realizó cambios en la política contable aplicada a partir del 1 de enero de 2018 y determinó que, por los nuevos contratos que se negocien a partir del 1 de enero de 2018, en los que se identifiquen obligaciones de desempeño adicionales relacionadas con los equipos que se utilicen para otorgar los servicios a los clientes, se reconocerá un ingreso por la venta de los equipos al momento en el cual se transfiere el control a los clientes; una cuenta por cobrar por los pagos contractuales y el correspondiente costo de los equipos; adicionalmente, durante la vigencia de dichos contratos, la Compañía reconocerá ingresos por intereses con base en el método de interés efectivo.

## **CINIIF 22, Interpretación sobre transacciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada**

Esta interpretación busca aclarar la contabilidad de las transacciones que incluyen la recepción o el pago de una contraprestación anticipada en moneda extranjera. La interpretación se está emitiendo para reducir las diferencias en la práctica relacionada con el tipo de cambio utilizado cuando una entidad reporta transacciones que están denominadas en una moneda extranjera, de acuerdo con la NIC 21, en circunstancias en las que la contraprestación es recibida o pagada antes de que el activo, gasto o ingresos se reconozca. Es efectiva para los periodos de reportes anuales que comiencen después del 1 de enero de 2018.

La Compañía convierte las contraprestaciones anticipadas al tipo de cambio de la fecha en que se lleva a cabo la transacción, ya sea recibida o pagada y les da un tratamiento de partida no monetaria, por lo cual, no tuvo impactos en la adopción de esta interpretación en sus estados financieros consolidados.

### **ii. Nuevas NIIF e interpretaciones emitidas, no vigentes en el periodo de reporte**

Se han emitido una serie de nuevas normas, modificaciones e interpretaciones, que aún no entran en vigencia para los periodos que finalizaron el 31 de diciembre de 2018, y que no han sido adoptadas anticipadamente por la Compañía.

A continuación, se incluye un resumen de estas nuevas normas e interpretaciones, así como la evaluación de la Compañía en cuanto a los posibles impactos en los estados financieros consolidados:

## NIIF 16, Arrendamientos

La NIIF 16. Arrendamientos, sustituye a la NIC 17, Arrendamientos, y sus interpretaciones relacionadas. Esta nueva norma incorpora la mayoría de los arrendamientos en el estado de situación financiera para los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, mientras que el modelo para los arrendadores se mantiene sin cambios sustanciales. La NIIF 16 es efectiva a partir del 1 de enero de 2019 y la Compañía decidió adoptarla con el reconocimiento de todos los efectos a esa fecha, sin modificar periodos anteriores.

Bajo esta norma, los arrendatarios reconocerán un activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento correspondiente. El derecho de uso se depreciará en función al plazo contractual o en algunos casos, en su vida útil económica. Por su parte, el pasivo financiero se medirá en su reconocimiento inicial descontando a valor presente los pagos de renta mínimos futuros de acuerdo a un plazo, utilizando una tasa de descuento que represente el costo de fondeo del arrendamiento; posteriormente, el pasivo devengará intereses hasta su vencimiento.

La Compañía aplicará las exenciones para no reconocer un activo y un pasivo como se describió previamente, para los contratos de arrendamiento con un plazo menor a 12 meses (siempre que no contengan opciones de compra ni de renovación de plazo) y para aquellos contratos en los que la adquisición de un activo individual del contrato fuese menor a US\$5,000 (cinco mil dólares). Por lo tanto, los pagos por dichos arrendamientos seguirán reconociéndose como gastos dentro de la utilidad de operación.

La Compañía adoptó la NIIF 16 el 1 de enero de 2019, por lo que reconoció un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de \$676,660.

Adicionalmente, la Compañía adoptó y aplicó los siguientes expedientes prácticos que provee la NIIF 16:

- Contabilizar como arrendamiento los pagos que se realicen en conjunto con la renta y que representen servicios (por ejemplo, mantenimientos y seguros).
- Crear portafolios de contratos similares en plazo, ambiente económico y características de activos, y utilizar una tasa de fondeo por portafolio para medir los arrendamientos.
- Para los arrendamientos clasificados como financieros al 31 de diciembre de 2018 y sin componentes de actualización de pagos mínimos por concepto de inflación, mantener en la fecha de adopción de la NIIF 16 el saldo del activo por derecho de uso y su correspondiente pasivo de arrendamiento.
- No revisar las conclusiones previamente alcanzadas para contratos de servicios que se analizaron hasta el 31 de diciembre de 2018 bajo la CINIIF 4, Determinación de si un contrato contiene un arrendamiento, y en los que se había concluido que no existía un arrendamiento implícito.

La Compañía ha tomado las medidas requeridas para implementar los cambios que la norma representa en términos de control interno, asuntos fiscales y de sistemas, a partir de la fecha de adopción.

Finalmente, como resultado de estos cambios en la contabilidad, algunos indicadores de desempeño de la Compañía, como la utilidad de operación y la UAFIDA ajustada, se verán afectados debido a que, lo que anteriormente era reconocido como un gasto por renta operativo equivalente a los pagos de renta, ahora se reconocerá una parte reduciendo el pasivo financiero (lo cual no afectará el estado de resultados); y, la otra parte, se reconocerá como un gasto financiero, debajo del indicador de utilidad de operación. Por otra parte, el gasto por depreciación de los activos por derecho de uso, afectará la utilidad de operación de manera lineal, pero sin representar una salida de efectivo, lo cual beneficiará la UAFIDA ajustada.

### **CINIIF 23, Interpretación sobre posiciones fiscales inciertas**

Esta interpretación busca aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición que establece la NIC 12 *Impuestos a la utilidad*, cuando existen posiciones fiscales inciertas. Posiciones fiscales inciertas son aquellas posiciones fiscales en donde existe incertidumbre acerca de si la autoridad fiscal competente aceptará la posición fiscal bajo las leyes fiscales vigentes. En dichos casos, la entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos corrientes o diferidos aplicando los requisitos de la NIC 12 en base a ganancias (pérdidas) fiscales, bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y las tasas de impuestos determinados aplicando esta Interpretación.

La Compañía aplicará la CINIIF 23 para períodos de información anuales que comienzan el o después del 1 de enero de 2019. En su aplicación inicial, se aplica retrospectivamente bajo los requerimientos de la NIC 8 modificando períodos comparativos o retrospectivamente con el efecto acumulado de su aplicación inicial como un ajuste en el saldo inicial de utilidades retenidas, sin modificar períodos comparativos.

La Compañía determinó que los impactos de la implementación de esta interpretación al 1 de enero de 2019 no son importantes considerando las condiciones prevalecientes de las posturas fiscales que ha tomado a la fecha de la adopción y las facultades de las autoridades correspondientes para evaluar las posiciones fiscales mantenidas por la Compañía en esta misma fecha.

### **c. Consolidación**

#### **i. Subsidiarias**

Las subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Compañía tiene el control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en la entidad y tiene la capacidad de afectar los rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Cuando la participación de la Compañía en las subsidiarias es menor al 100%, la participación atribuida a accionistas externos se refleja como participación no controladora. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía y hasta la fecha en que pierde dicho control.

El método de contabilización utilizado por la Compañía para las combinaciones de negocios es el método de adquisición. La Compañía define una combinación de negocios como una transacción en la que obtiene el control de un negocio, mediante el cual tiene el poder para dirigir y administrar las actividades relevantes del conjunto de activos y pasivos de dicho negocio con

el propósito de proporcionar un rendimiento en forma de dividendos, menores costos u otros beneficios económicos directamente a los inversionistas.

La contraprestación transferida en la adquisición de una subsidiaria es el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el capital emitidas por la Compañía. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que resulte de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios son medidos inicialmente a su valor razonable en la fecha de su adquisición. La Compañía reconoce cualquier participación no controladora en la entidad adquirida con base a la parte proporcional de la participación no controladora en los activos netos identificables de la entidad adquirida.

La Compañía aplica la contabilidad para combinaciones de negocios usando el método del predecesor en una entidad bajo control común. El método del predecesor consiste en la incorporación de los valores en libros de la entidad adquirida, el cual incluye el crédito mercantil registrado a nivel consolidado con respecto a la entidad adquirida. Cualquier diferencia entre la consideración pagada por la Compañía y el valor en libros de los activos netos adquiridos al nivel de la subsidiaria se reconoce en el capital.

Los costos relacionados con la adquisición se reconocen como gastos conforme se incurren.

El crédito mercantil es medido inicialmente como el exceso de la contraprestación pagada y el valor razonable de la participación no controladora en la subsidiaria adquirida sobre el valor razonable de los activos netos identificables y los pasivos adquiridos. Si la contraprestación transferida es menor al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida en el caso de una compra a precio de ganga, la diferencia se reconoce directamente en el estado consolidado de resultados.

Si la combinación de negocios es alcanzada por etapas, el valor en libros a la fecha de adquisición de la participación previamente mantenida por la Compañía en la entidad adquirida, se remide a su valor razonable a la fecha de adquisición. Cualquier pérdida o ganancia que resulte de dicha remediación se reconoce en los resultados del ejercicio.

Las transacciones y saldos intercompañías, así como las ganancias no realizadas en transacciones entre compañías de Axtel son eliminados en la preparación de los estados financieros consolidados. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, los montos reportados de las subsidiarias han sido modificados en donde se ha considerado necesario.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las principales empresas subsidiarias de Axtel son las siguientes:

	Porcentaje (%) de tenencia			Moneda funcional
	País	2018	2017	
Axtel, S. A. B. de C. V. (Controladora) <sup>(3)</sup>	México			Peso
Servicios Axtel, S. A. de C.V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso
Alestra Comunicación, S. de R. L. de C. V. <sup>(3)</sup>	México	100	100	Peso
Avantel, S. de R. L. de C.V. (“Avantel”) <sup>(3)</sup>	México	100	100	Peso
Axes Data, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso
Contacto IP, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso
Instalaciones y Contrataciones, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso
Servicios Alestra, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	99.98	99.98	Peso
Ingeniería de Soluciones Alestra, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso
Alestra USA, Inc. <sup>(2)</sup>	USA	100	100	Dólar
S&C Constructores de Sistemas, S. A. de C. V. (“S&C”)	México	100	100	Peso
Alesre Insurance Pte, Ltd. <sup>(4)</sup>	Singapur	100	100	Dólar
Estrategias en Tecnología Corporativa, S. A. de C. V. (“Estratel”) <sup>(3)</sup>	México	100	100	Peso
Servicios Alestra TI, S. A. de C. V. <sup>(1)</sup>	México	100	100	Peso

<sup>(1)</sup> Empresas prestadoras de servicios de administración.

<sup>(2)</sup> Arrendamiento de equipos de telecomunicaciones e infraestructura.

<sup>(3)</sup> Prestadora de servicios de telecomunicaciones.

<sup>(4)</sup> Compañía sin operaciones primarias.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen restricciones significativas por la inversión en acciones de las compañías subsidiarias antes mencionadas.

## ii. Absorción (dilución) de control en subsidiarias

El efecto de absorción (dilución) de control en subsidiarias, es decir un aumento o disminución en el porcentaje de control, se reconoce en el capital contable, directamente en la cuenta de utilidades retenidas, en el año en el cual ocurren las transacciones que originan dichos efectos. El efecto de absorción (dilución) de control se determina al comparar el valor contable de la inversión en acciones con base a la participación antes del evento de absorción o dilución contra dicho valor contable considerando la participación después del evento mencionado. En el caso de pérdidas de control el efecto de dilución se reconoce en resultados.

Cuando la Compañía emite obligaciones de compra sobre determinadas participaciones no controladoras en una subsidiaria consolidada y los accionistas no controladores conservan los riesgos y beneficios sobre dichas participaciones en la subsidiaria consolidada, estas se reconocen como pasivos financieros por el valor presente del importe a reembolsar de las opciones, inicialmente registrado con la correspondiente reducción en el capital contable y posteriormente acumulándose a través de cargos financieros a resultados durante el período contractual.

### iii. Venta o disposición de subsidiarias

Cuando la Compañía deja de tener control, cualquier participación retenida en la entidad es revaluada a su valor razonable, el cambio en valor en libros es reconocido en los resultados del año. El valor razonable es el valor en libros inicial para propósitos de contabilización subsecuente de la participación retenida en la asociada, negocio conjunto o activo financiero. Cualquier importe previamente reconocido en el resultado integral respecto de dicha entidad se contabiliza como si la Compañía hubiera dispuesto directamente de los activos y pasivos relativos. Esto implica que los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificarán al resultado del año.

### iv. Asociadas

Asociadas son todas aquellas entidades sobre las que la Compañía tiene influencia significativa pero no control, por lo general ésta se da al poseer entre el 20% y 50% de los derechos de voto en la asociada. Las inversiones en asociadas se contabilizan utilizando el método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en asociadas incluye el crédito mercantil identificado en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Si la participación en una asociada se reduce, pero se mantiene la influencia significativa, solo una porción de los importes previamente reconocidos en el resultado integral se reclasificará a los resultados del año, cuando resulte apropiado.

La participación de la Compañía en las ganancias o pérdidas de la asociada posteriores a la adquisición, se reconoce en el estado consolidado de resultados y su participación en los otros resultados integrales posteriores a la adquisición será reconocida directamente en otras partidas de la utilidad integral. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de la asociada iguala o excede su participación en la asociada, incluyendo las cuentas por cobrar no garantizadas, la Compañía no reconoce pérdidas futuras a menos que haya incurrido en obligaciones o haya hecho pagos en nombre de la asociada.

La Compañía evalúa a cada fecha de reporte si existe evidencia objetiva de que la inversión en la asociada está deteriorada. De ser así, la Compañía calcula el monto del deterioro como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada y su valor en libros, y lo reconoce en “participación en resultados de asociadas reconocidas a través del método de participación” en el estado consolidado de resultados.

Las ganancias no realizadas en transacciones entre la Compañía y sus asociadas se eliminan en función de la participación que se tenga sobre ellas. Las pérdidas no realizadas también se eliminan a menos que la transacción muestre evidencia que existe deterioro en el activo transferido. Con el fin de asegurar la consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía, las políticas contables de las asociadas han sido modificadas. Cuando la Compañía deja de tener influencia significativa sobre una asociada, se reconoce en el estado consolidado de resultados cualquier diferencia entre el valor razonable de la inversión retenida, incluyendo cualquier contraprestación recibida de la disposición de parte de la participación y el valor en libros de la inversión.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene asociadas.

#### **d. Conversión de moneda extranjera**

##### **i. Moneda funcional y de presentación**

Los montos incluidos en los estados financieros de cada una de las entidades de la Compañía deben ser medidos utilizando la moneda del entorno económico primario en donde la entidad opera (“la moneda funcional”). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos mexicanos, moneda de presentación de la Compañía. En la Nota 3c. se describe la moneda funcional de la Compañía y sus subsidiarias.

Cuando existe un cambio en la moneda funcional de una de las subsidiarias, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 21 - Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de la moneda extranjera (“NIC 21”), dicho cambio se contabiliza de forma prospectiva, convirtiendo en la fecha del cambio de moneda funcional, todos los activos, pasivos, capital y partidas de resultados al tipo de cambio de esa fecha.

##### **ii. Transacciones y saldos**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción o valuación cuando los montos son revaluados. Las utilidades y pérdidas cambiarias resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la conversión de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los tipos de cambio de cierre se reconocen como fluctuación cambiaria en el estado consolidado de resultados, excepto por aquellas que son diferidas en el resultado integral y que califican como coberturas de flujo de efectivo.

Las diferencias cambiarias de activos monetarios clasificados como instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidas en el estado consolidado de resultados como parte de la ganancia o pérdida de valor razonable.

#### *Conversión de subsidiarias con moneda de registro distinta a su moneda funcional*

Los estados financieros de las compañías subsidiarias que mantienen una moneda de registro diferente a la moneda funcional, fueron convertidos a la moneda funcional conforme al siguiente procedimiento:

- a. Los saldos de activos y pasivos monetarios expresados en la moneda de registro, se convirtieron a los tipos de cambio de cierre.
- b. A los saldos históricos de los activos y pasivos no monetarios y del capital contable convertidos a moneda funcional se le adicionaron los movimientos ocurridos durante el período, los cuales fueron convertidos a los tipos de cambios históricos. En el caso de los movimientos de las partidas no monetarias reconocidas a su valor razonable, ocurridos durante el período expresado en la moneda de registro, se convirtieron utilizando los tipos de cambio históricos referidos a la fecha en la que se determinó dicho valor razonable.
- c. Los ingresos, costos, y gastos de los períodos, expresados en la moneda de registro, se convirtieron a los tipos de cambio históricos de la fecha en que se devengaron y reconocieron en el estado consolidado de resultados, salvo que se hayan originado de partidas no monetarias, en cuyo caso se utilizaron los tipos de cambios históricos de las partidas no monetarias.

d. Las diferencias cambiarias se reconocieron en el estado consolidado de resultados en el período en que se originaron.

A continuación, se enlistan los principales tipos de cambio en los diferentes procesos de conversión:

<b>Moneda local a pesos mexicanos</b>					
		<b>Tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de</b>		<b>Tipo de cambio promedio anual</b>	
<b>País</b>	<b>Moneda local</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Estados Unidos	Dólar americano	19.68	19.74	19.24	18.94

**e. Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos bancarios disponibles para la operación y otras inversiones de corto plazo de alta calidad crediticia y liquidez con vencimiento original de tres meses o menos, todos estos sujetos a riesgos poco significativos de cambios en su valor.

**f. Efectivo restringido**

El efectivo cuyas restricciones originan que no se cumpla con la definición de efectivo y equivalentes de efectivo descrito anteriormente, se presentan en un rubro por separado en el estado consolidado de situación financiera y se excluyen del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo.

**g. Instrumentos financieros**

Activos financieros

Hasta el 31 de diciembre de 2017, la Compañía clasificaba sus activos financieros en las siguientes categorías: a su valor razonable a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta su vencimiento y disponibles para su venta. La clasificación dependía del propósito para el cual fueron adquiridos los activos financieros.

A partir del 1 de enero de 2018, atendiendo a la adopción de la NIIF 9 Instrumentos financieros, la Compañía clasifica y mide subsecuentemente sus activos financieros en función del modelo de negocio de la Compañía para administrar sus activos financieros, así como de las características de los flujos de efectivo contractuales de dichos activos. De esta forma, los activos financieros pueden ser clasificados a costo amortizado, a valor razonable a través otros resultados integrales, y a valor razonable a través de resultados. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros al momento de su reconocimiento inicial. Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se cancelan en su totalidad cuando el derecho a recibir los flujos de efectivo relacionados expira o es transferido y asimismo la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su propiedad, así como el control del activo financiero.

### **Clases de activos financieros bajo IAS 39, vigentes hasta el 31 de diciembre de 2017.**

#### *i. Activos financieros a su valor razonable a través de resultados*

Los activos financieros a su valor razonable a través de resultados son activos financieros mantenidos para negociación. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si es adquirido principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como mantenidos para negociación a menos que sean designados como coberturas.

Los activos financieros registrados a valor razonable a través de resultados se reconocen inicialmente a su valor razonable y los costos por transacción se registran como gasto en el estado consolidado de resultados. Las ganancias o pérdidas por cambios en el valor razonable de estos activos se presentan en los resultados del periodo en que se incurren.

A partir del 1 de enero de 2018, los activos financieros a su valor razonable a través de resultados siguen manteniendo su clasificación, de acuerdo a la evaluación de su modelo de negocio; sin embargo, los activos financieros que previamente se clasificaban en esta categoría al 31 de diciembre de 2017, no sufrieron impactos de medición y se clasificaron como se describe en el inciso vii de esta sección.

#### *ii. Préstamos y cuentas por cobrar*

Las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinados que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen como activos circulantes, excepto por vencimientos mayores a 12 meses después de la fecha del estado consolidado de situación financiera, los cuales son clasificados como activos no circulantes.

Los préstamos y las cuentas por cobrar se valúan inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles y posteriormente al costo amortizado, utilizando el método del interés efectivo. Cuando ocurren circunstancias que indican que los importes por cobrar no se cobrarán por los importes inicialmente acordados o lo serán en un plazo distinto, las cuentas por cobrar se deterioran.

A partir del 1 de enero de 2018, los préstamos y cuentas por cobrar se consideran dentro de la clase de activos financieros a costo amortizado (ver número v de esta sección).

#### *iii. Inversiones mantenidas a su vencimiento*

Si la Compañía tiene intención demostrable y la capacidad para mantener instrumentos de deuda a su vencimiento, estos son clasificados como mantenidas a su vencimiento. Los activos en esta categoría se clasifican como activos circulantes si se espera sean liquidados dentro de los siguientes 12 meses, de lo contrario se clasifican como no circulantes. Inicialmente se reconocen a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible, posteriormente se valorizan al costo amortizado usando el método del interés efectivo. Las inversiones mantenidas al vencimiento se reconocen o dan de baja el día que se transfieren a, o a través de la Compañía. Al

31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantenía este tipo de inversiones.

*iv. Inversiones disponibles para su venta*

Las inversiones disponibles para su venta son activos financieros no derivados que son designados en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen como activos no circulantes a menos que su vencimiento sea menor a 12 meses o que la gerencia pretenda disponer de dicha inversión dentro de los siguientes 12 meses después de la fecha del estado consolidado de situación financiera.

Las inversiones disponibles para su venta se reconocen inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente, estos activos se registran a su valor razonable (a menos que no pueda ser medido por su valor en un mercado activo y el valor no sea confiable, en tal caso se reconocerá a costo menos deterioro).

Las ganancias o pérdidas derivadas de cambios en el valor razonable de los instrumentos monetarios y no monetarios se reconocen directamente en el estado consolidado de resultados integrales en el período en que ocurren.

Cuando las inversiones clasificadas como disponibles para su venta se venden o deterioran, los ajustes acumulados del valor razonable reconocidos en el capital son reclasificadas al estado consolidado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantenía este tipo de inversiones.

***Clases de activos financieros bajo NIIF 9, vigentes a partir del 1 de enero de 2018.***

v. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son aquellos que i) se conservan dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener dichos activos para obtener los flujos de efectivo contractuales y ii) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

vi. Activos financieros a su valor razonable a través de otros resultados integrales

Los activos financieros a su valor razonable a través de otros resultados integrales, son aquellos cuyo modelo de negocio se basa en obtener flujos de efectivo contractuales y vender activos financieros, además de que sus condiciones contractuales dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene activos financieros para ser medidos a su valor razonable a través de otros resultados integrales.

vii. Activos financieros a su valor razonable a través de resultados

Los activos financieros a su valor razonable a través de resultados, además de los descritos en el punto i de esta sección, son aquellos que no cumplen con las características para ser medidos a costo amortizado o a su valor razonable a través de otros resultados integrales, ya que i) tienen un modelo de negocio distinto a aquellos que buscan obtener flujos de efectivo contractuales,

u obtener flujos de efectivo contractuales y vender los activos financieros, o bien, ii) los flujos de efectivo que generan no son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

A pesar de las clasificaciones anteriores, la Compañía puede hacer las siguientes elecciones irrevocables en el reconocimiento inicial de un activo financiero:

- a. Presentar los cambios subsecuentes en el valor razonable de un instrumento de capital en otros resultados integrales, siempre y cuando dicha inversión (en la que no se mantenga influencia significativa, control conjunto o control) no sea mantenida con fines de negociación, o sea una contraprestación contingente reconocida como consecuencia de una combinación de negocios.
- b. Designar un instrumento de deuda, que cumpla los criterios para ser medido subsecuentemente a costo amortizado o a valor razonable a través de otros resultados integrales, para ser medido a valor razonable a través de resultados, si al hacerlo elimina o reduce significativamente una asimetría contable que surgiría de la medición de activos o pasivos o el reconocimiento de las ganancias y pérdidas sobre ellos en diferentes bases.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado ninguna de las designaciones irrevocables descritas anteriormente.

#### *Deterioro de activos financieros*

Hasta el 31 de diciembre de 2017, la Compañía evaluaba al final de cada año si existía evidencia objetiva de deterioro de cada activo financiero o grupo de activos financieros. Una pérdida por deterioro se reconocía si existía evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo (un “evento de pérdida”) y siempre que el evento de pérdida (o eventos) tuviera un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados derivados del activo financiero o grupo de activos financieros que pudiera ser estimado confiablemente.

#### *Nueva política de deterioro a partir de la adopción de la NIIF 9*

A partir del 1 de enero de 2018, la Compañía aplica un nuevo modelo de deterioro basado en las pérdidas crediticias esperadas, en lugar de las pérdidas incurridas, aplicable a los activos financieros sujetos a dicha evaluación (i.e. activos financieros medidos a costo amortizado y a su valor razonable a través de otros resultados integrales), así como a las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos, ciertos compromisos de préstamos por escrito y a los contratos de garantías financieras. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros, se estiman desde el origen del activo en cada fecha de reporte, tomando como referencia la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son específicos de los deudores o grupos de deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual, como de la previsión de condiciones futuras.

#### *a. Cuentas por cobrar comerciales*

La Compañía adoptó un modelo simplificado de cálculo de pérdidas esperadas, mediante el cual reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de la cuenta por cobrar.

La Compañía hace un análisis de su portafolio de cuentas por cobrar a clientes, con el fin de determinar si existen clientes significativos para los cuales requiera una evaluación individual; por su parte, los clientes con características similares que comparten riesgos de crédito (participación en el portafolio de cuentas por cobrar, tipo de mercado, sector, área geográfica, etc.), se agrupan para ser evaluados de forma colectiva.

En su evaluación de deterioro, la Compañía puede incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están experimentando dificultades financieras significativas, así como datos observables que indiquen que hay una disminución considerable en el estimado de los flujos de efectivo a recibir, incluyendo atrasos.

Para fines de la estimación anterior, la Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- el deudor incumple los convenios financieros; o
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Compañía, en su totalidad (sin considerar ninguna garantía que tenga la Compañía).

La Compañía definió como umbral de incumplimiento, el plazo a partir del cual la recuperación de la cuenta por cobrar sujeta de análisis es marginal; en este caso, 90 días de atraso para el segmento masivo, 120 días para el segmento empresarial y 150 días para el segmento gobierno, lo cual está en línea con la gestión de riesgos interna.

#### *b. Otros instrumentos financieros*

La Compañía reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. Si a la fecha de presentación el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la Compañía calcula la reserva por pérdidas para ese instrumento financiero como el importe de las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En ambos casos, la Compañía reconoce en el resultado del periodo la disminución o el incremento en la reserva por pérdidas crediticias esperadas al final del periodo, como una ganancia o pérdida por deterioro de valor.

La Administración evalúa el modelo de deterioro y los insumos utilizados en el mismo por lo menos una vez al año, con el fin de asegurar que permanezcan vigentes en base a la situación actual del portafolio.

#### *Pasivos financieros*

Los pasivos financieros no derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valúan a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los pasivos en esta categoría se clasifican como pasivos circulantes cuando deban liquidarse dentro de los siguientes 12 meses; de lo contrario, se clasifican como no circulantes.

Las cuentas por pagar son obligaciones de pagar bienes o servicios que han sido adquiridos o recibidos por parte de proveedores en el curso ordinario del negocio. Los préstamos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos por transacción incurridos. Los préstamos son reconocidos posteriormente a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los recursos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el plazo del préstamo utilizando el método del interés efectivo.

#### *Baja de pasivos financieros*

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados.

Adicionalmente, cuando la Compañía realiza una transacción de refinanciamiento y el pasivo anterior califica para ser dado de baja, los costos incurridos en el refinanciamiento se reconocen inmediatamente en resultados a la fecha de la extinción del pasivo financiero anterior.

#### *Compensación de activos y pasivos financieros*

Los activos y pasivos financieros se compensan y el monto neto es presentado en el estado consolidado de situación financiera cuando es legalmente exigible el derecho de compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre bases netas o de realizar el activo y pagar el pasivo simultáneamente.

#### ***h. Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura***

Todos los instrumentos financieros derivados contratados e identificados, clasificados como cobertura de valor razonable o cobertura de flujo de efectivo, con fines de negociación o de cobertura por riesgos de mercado, se reconocen en el estado consolidado de situación financiera como activos y/o pasivos a su valor razonable y de igual forma se miden subsecuentemente a su valor razonable. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es mayor a 12 meses y como un activo o pasivo circulante si el vencimiento restante de la partida cubierta es menor a 12 meses.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de cobertura, y se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, posición primaria, riesgos a cubrir, tipos de derivados y la medición de la efectividad de la relación, características, reconocimiento contable y cómo se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

#### *Cobertura de valor razonable*

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados se reconocen en el

estado consolidado de resultados. El cambio en el valor razonable de las coberturas y el cambio en la posición primaria atribuible al riesgo cubierto se registran en resultados en el mismo renglón de la posición que cubren. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene instrumentos financieros derivados clasificados como coberturas de valor razonable.

#### *Cobertura de flujos de efectivo*

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados asociados a cobertura de flujo de efectivo se reconocen en capital contable. La porción efectiva se aloja temporalmente en la utilidad integral, dentro del capital contable y se reclasifica a resultados cuando la posición que cubre afecte resultados, la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tenía con instrumentos financieros derivados designados como coberturas de flujos de efectivo.

#### *Suspensión de la contabilidad de coberturas*

La Compañía suspende la contabilidad de coberturas cuando el instrumento financiero derivado o el instrumento financiero no derivado ha vencido, es cancelado o ejercido, cuando el instrumento financiero derivado o no derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta. La sustitución o la renovación sucesiva de un instrumento de cobertura por otro no es una expiración o resolución si dicha sustitución o renovación es parte del objetivo de gestión de riesgos documentado de la Compañía y es congruente con éste.

Al suspender la contabilidad de coberturas, en el caso de las coberturas de valor razonable, el ajuste al valor en libros de un importe cubierto para el que se usa el método de tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados por el periodo de vencimiento, en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades acumuladas en el capital contable como parte de la utilidad integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad integral en el capital contable se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida en que la transacción pronosticada afecte los resultados.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se refleja en los estados financieros consolidados de la Compañía, representa una aproximación matemática de su valor razonable. Se calcula usando modelos propiedad de terceros independientes, con supuestos basados en condiciones de mercado pasadas, presentes y expectativas futuras al día del cierre contable correspondiente.

#### ***i. Inventarios***

Los inventarios se valúan al menor entre su costo o valor neto de realización. El costo es determinado utilizando el método de costos promedio. El costo de los productos terminados y de productos en proceso incluye el costo de diseño del producto, materia prima, mano de obra directa, otros costos directos y gastos indirectos de fabricación (basados en la capacidad normal de operación). Excluye costos de préstamos. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso ordinario del negocio, menos los gastos de venta variables aplicables.

### ***j. Pagos anticipados***

Los pagos anticipados comprenden principalmente seguros y pagos anticipados a proveedores de servicios. Los montos son registrados con base en valores contractuales y son registrados en el estado consolidado de resultados mensualmente durante la vida del pago anticipado que le corresponda: el monto que le corresponde por la proporción a ser reconocida dentro de los siguientes 12 meses es presentada en activo circulante y el monto remanente es presentado en activo no circulante.

### ***k. Propiedades, planta y equipo***

Los elementos de propiedades, planta y equipo se registran a su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de su valor. El costo incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Los costos posteriores son incluidos en el valor en libros del activo o reconocidos como un activo por separado, según sea apropiado, sólo cuando sea probable que la Compañía obtenga beneficios económicos futuros derivados del mismo y el costo del elemento pueda ser calculado confiablemente. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Las reparaciones y el mantenimiento son reconocidos en el estado consolidado de resultados durante el año en que se incurren. Las mejoras significativas son depreciadas durante la vida útil remanente del activo relacionado.

Cuando la Compañía lleva a cabo reparaciones o mantenimientos mayores a sus activos de propiedad, planta y equipo, el costo se reconoce en el valor en libros del activo correspondiente como un reemplazo, siempre que se satisfagan los criterios de reconocimiento. La porción remanente de cualquier reparación o mantenimiento mayor se da de baja. La Compañía posteriormente deprecia el costo reconocido en la vida útil que se le asigne, con base en su mejor estimación de vida útil.

La depreciación es calculada usando el método de línea recta, considerando por separado cada uno de sus componentes, excepto por los terrenos que no son sujetos a depreciación. La vida útil estimada de las clases de activos se indica a continuación:

	<b>Años</b>
Edificios	40 - 60
Equipo de cómputo	3 - 5
Equipo de transporte	4
Equipo de oficina	10
Red de telecomunicación	6 a 28

Las refacciones o repuestos para ser utilizados a más de un año y atribuibles a una maquinaria en específico se clasifican como propiedad, planta y equipo en otros activos fijos.

Los costos de préstamos generales y específicos, atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, los cuales necesariamente tardan un periodo sustancial de

tiempo para estar listos antes de su uso o venta, se capitalizan formando parte del costo de adquisición de dichos activos calificados, hasta el momento en que estén aptos para el uso al que están destinados o para su venta.

Los activos clasificados como propiedad, planta y equipo están sujetos a pruebas de deterioro cuando se presenten hechos o circunstancias indicando que el valor en libros de los activos pudiera no ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el monto en el que el valor en libros del activo excede su valor de recuperación en el estado consolidado de resultados en el rubro de otros gastos, neto. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y su valor en uso.

El valor residual, la vida útil y el método de depreciación de los activos se revisan, como mínimo, al término de cada periodo de informe y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, los cambios se contabilizan como un cambio en una estimación contable.

Las pérdidas y ganancias por disposición de activos se determinan comparando el valor de venta con el valor en libros y son reconocidas en el rubro de otros gastos, neto en el estado consolidado de resultados.

### ***I. Arrendamientos***

La clasificación de arrendamientos como financieros u operativos depende de la sustancia de la transacción más que la forma del contrato.

Los arrendamientos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios de la propiedad son retenidos por el arrendador son clasificados como arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo arrendamientos operativos (netos de incentivos recibidos por el arrendador) son registrados en el estado consolidado de resultados con base en el método de línea recta durante el período del arrendamiento.

Los arrendamientos en los cuales la Compañía posee sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad son clasificados como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al menor entre valor razonable de la propiedad en arrendamiento y el valor presente de los pagos mínimos. Si su determinación resulta práctica, para descontar a valor presente los pagos mínimos se utiliza la tasa de interés implícita en el arrendamiento, de lo contrario, se debe utilizar la tasa incremental de préstamo del arrendatario. Cualquier costo directo inicial del arrendatario se añadirá al importe original reconocido como activo.

Cada pago del arrendamiento es asignado entre el pasivo y los cargos financieros hasta lograr una tasa constante en el saldo vigente. Las obligaciones de renta correspondientes se incluyen en porción circulante de deuda no circulante y en deuda no circulante, netas de los cargos financieros. El interés de los costos financieros se carga al resultado del año durante el periodo del arrendamiento, a manera de producir una tasa periódica constante de interés en el saldo remanente del pasivo para cada periodo. Las propiedades, planta y equipo adquiridas bajo arrendamiento financiero son depreciadas entre el menor de la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento.

Los contratos de arrendamiento de capacidad dedicada (“IRU” por sus siglas en inglés) se consideran arrendamiento financiero.

A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía adoptó la NIIF 16 Arrendamientos, como se describe en la Nota 3.b, por lo que su política contable cambió a partir de dicha fecha.

### ***m. Activos intangibles***

Los activos intangibles se reconocen cuando éstos cumplen las siguientes características: son identificables, proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene un control sobre dichos beneficios.

Los activos intangibles se clasifican como sigue:

#### *i. De vida útil definida*

Se reconocen a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro reconocidas. Se amortizan en línea recta de acuerdo con la estimación de su vida útil, determinada con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y están sujetos a pruebas de deterioro cuando se identifican indicios de deterioro.

Las vidas útiles estimadas de los activos intangibles con vida útil definida se resumen como sigue:

	<b>Años</b>
Software y licencias	3 - 7
Concesiones	20 - 30
Capacidad de red de comunicaciones	13
Otros	4
Obligaciones de hacer y no hacer	3
Marcas	5
Relaciones con clientes	15

#### *a. Marcas*

Las marcas adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición. Las marcas adquiridas en una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las marcas se amortizan atendiendo a su vida útil de acuerdo con la evaluación de la Compañía; si en dicha evaluación se determina que la vida útil de estos activos es indefinida, entonces no se amortizan, pero se sujetan a pruebas anuales de deterioro.

#### *b. Licencias*

Las licencias adquiridas en una transacción separada se registran a su costo de adquisición y una combinación de negocios son reconocidas a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Las licencias que tienen una vida útil definida se presentan al costo menos su amortización acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada.

La adquisición de licencias de software se capitaliza con base en los costos incurridos para adquirir y tener en uso el software específico.

*ii. De vida útil indefinida*

Estos activos intangibles no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los activos intangibles de vida indefinida corresponden al crédito mercantil.

***n. Crédito mercantil***

El crédito mercantil representa el exceso del costo de adquisición de una subsidiaria sobre la participación de la Compañía en el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos determinado a la fecha de adquisición y no es sujeto a amortización. El crédito mercantil se presenta en el rubro de crédito mercantil y activos intangibles y se reconoce a su costo menos las pérdidas acumuladas por deterioro, las cuales no se revierten. Las ganancias o pérdidas en la disposición de una entidad incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la entidad vendida.

***o. Deterioro de activos no financieros***

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, el crédito mercantil, no son depreciables o amortizables y están sujetos a pruebas anuales por deterioro. Los activos que están sujetos a amortización se revisan por deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indican que el valor en libros no podrá ser recuperado. Una pérdida por deterioro se reconoce por el importe en que el valor en libros del activo no financiero excede su valor de recuperación. El valor de recuperación es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos para su venta y el valor en uso. Con el propósito de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles mínimos en donde existan flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros de larga duración diferentes al crédito mercantil que han sufrido deterioro se revisan para una posible reversión del deterioro en cada fecha de reporte.

***p. Impuestos a la utilidad***

El rubro de impuestos a la utilidad en el estado consolidado de resultados representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

El monto de impuesto a la utilidad que se refleja en el estado consolidado de resultados, representa el impuesto causado en el año, así como los efectos del impuesto a la utilidad diferido determinado en cada subsidiaria por el método de activos y pasivos, aplicando la tasa establecida por la legislación promulgada o sustancialmente promulgada vigente a la fecha del balance donde opera la Compañía y generan ingresos gravables al total de diferencias temporales resultantes de comparar los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y que se espera que apliquen cuando el impuesto diferido activo se realice o el impuesto diferido pasivo se liquide, considerando en su caso, las pérdidas fiscales por amortizar, previo análisis de su recuperación. El

efecto por cambio en las tasas de impuesto vigentes se reconoce en los resultados del período en que se determina el cambio de tasa.

La Administración evalúa periódicamente las posiciones ejercidas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que la legislación aplicable es sujeta de interpretación. Se reconocen provisiones cuando es apropiado con base en los importes que se espera pagar a las autoridades fiscales.

El impuesto diferido activo se reconoce sólo cuando es probable que exista utilidad futura gravable contra la cual se podrán utilizar las deducciones por diferencias temporales.

El impuesto a la utilidad diferido de las diferencias temporales que surge de inversiones en subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos es reconocido, excepto cuando el periodo de reversión de las diferencias temporales es controlado por Axtel y es probable que las diferencias temporales no se reviertan en un futuro cercano.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan cuando existe un derecho legal y cuando los impuestos son recaudados por la misma autoridad fiscal.

#### **q. Beneficios a los empleados**

##### *i. Planes de pensiones*

Planes de contribución definida:

Un plan de contribución definida es un plan de pensiones mediante el cual la Compañía paga contribuciones fijas a una entidad por separado. La Compañía no tiene obligaciones legales o asumidas para pagar contribuciones adicionales si el fondo no mantiene suficientes activos para realizar el pago a todos los empleados de los beneficios relacionados con el servicio en los periodos actuales y pasados. Las contribuciones se reconocen como gastos por beneficios a empleados a la fecha que se tiene la obligación de la aportación.

Planes de beneficios definidos:

Un plan de beneficios es definido como un monto de beneficio por pensión que un empleado recibirá en su retiro, usualmente dependiente de uno o más factores tales como la edad, los años de servicio y la compensación.

El pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la obligación por beneficios definidos en la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método de costo unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se determina al descontar los flujos estimados de efectivo futuros utilizando las tasas de descuento de conformidad con la NIC19 - *Beneficios a empleados* que están denominados en la moneda en que los beneficios serán pagados, y que tienen vencimientos que se aproximan a los términos del pasivo por pensiones.

Las remediciones actuariales generadas por ajustes y cambios en los supuestos actuariales se

registran directamente en otras partidas de la utilidad integral en el año en el cual ocurren, y no se reclasificarán al resultado del periodo.

La Compañía determina el gasto (ingreso) financiero neto aplicando la tasa de descuento al pasivo (activo) por beneficios definidos neto.

Los costos por servicios pasados se reconocen inmediatamente en el estado consolidado de resultados.

#### *ii. Beneficios médicos post-empleo*

La Compañía proporciona beneficios médicos luego de concluida la relación laboral a sus empleados retirados. El derecho de acceder a estos beneficios depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro y que complete un periodo mínimo de años de servicio. Los costos esperados de estos beneficios se reconocen durante el periodo de prestación de servicios utilizando los mismos criterios que los descritos para los planes de beneficios definidos.

#### *iii. Beneficios por terminación*

Los beneficios por terminación se pagan cuando la relación laboral es concluida por la Compañía antes de la fecha normal de retiro o cuando un empleado acepta voluntariamente la terminación de la relación laboral a cambio de estos beneficios. La Compañía reconoce los beneficios por terminación en la primera de las siguientes fechas: (a) cuando la Compañía ya no puede retirar la oferta de esos beneficios, y (b) en el momento en que la Compañía reconozca los costos por una reestructuración que esté dentro del alcance de la NIC 37 e involucre el pago de los beneficios por terminación. En caso que exista una oferta que promueva la terminación de la relación laboral en forma voluntaria por parte de los empleados, los beneficios por terminación se valúan con base en el número esperado de empleados que se estima aceptarían dicha oferta. Los beneficios que se pagarán a largo plazo se descuentan a su valor presente.

#### *iv. Beneficios a corto plazo*

La Compañía proporciona beneficios a empleados a corto plazo, los cuales pueden incluir sueldos, salarios, compensaciones anuales y bonos pagaderos en los siguientes 12 meses. La Compañía reconoce una provisión sin descontar cuando se encuentra contractualmente obligado o cuando la práctica pasada ha creado una obligación.

#### *v. Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU) y gratificaciones*

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades cuando tiene una obligación legal o asumida de pagar estos beneficios y determina el importe a reconocer con base en la utilidad fiscal del año después de ciertos ajustes.

#### **r. Provisiones**

Las provisiones de pasivo representan una obligación legal presente o una obligación asumida como resultado de eventos pasados en las que es probable una salida de recursos para cumplir con la obligación y en las que el monto ha sido estimado confiablemente. Las provisiones no son reconocidas para pérdidas operativas futuras.

Las provisiones se miden al valor presente de los gastos que se esperan sean requeridos para cumplir con la obligación utilizando una tasa antes de impuestos que refleje las consideraciones actuales del mercado del valor del dinero a través del tiempo y el riesgo específico de la obligación. El incremento de la provisión derivado del paso del tiempo se reconoce como gasto por interés.

Cuando existen obligaciones similares, la probabilidad de que se produzca una salida de recursos económicos para su liquidación se determina considerándolas en su conjunto. En estos casos, la provisión así estimada se reconoce aún y cuando la probabilidad de la salida de flujos de efectivo respecto de una partida específica considerada en el conjunto sea remota.

Se reconoce una provisión por reestructuración cuando la Compañía ha desarrollado un plan formal detallado para efectuar la reestructuración, y se haya creado una expectativa válida entre los afectados, que se llevará a cabo la reestructuración, ya sea por haber comenzado la implementación del plan o por haber anunciado sus principales características a los afectados por el mismo.

#### ***s. Pagos basados en acciones***

La Compañía tiene planes de compensación referidos al valor de acciones de Alfa y de Axtel, a favor de ciertos directivos de la Compañía. Las condiciones para el otorgamiento a los ejecutivos elegibles incluyen el logro de métricas financieras, tales como nivel de utilidades alcanzadas y la permanencia hasta por 5 años en la empresa, entre otros requisitos. El Consejo de Administración de Alfa ha designado a un Comité Técnico para la administración del plan, el cual revisa la estimación de la liquidación en efectivo de esta compensación al final del año. El pago del plan queda sujeto a discreción de la dirección general de Alfa. Los ajustes a dicha estimación son cargados o acreditados al estado consolidado de resultados.

El valor razonable del monto por pagar a los empleados con respecto de los pagos basados en acciones, los cuales se liquidan en efectivo, es reconocido como un gasto administrativo en el estado consolidado de resultados, con el correspondiente incremento en el pasivo, durante el periodo de servicio requerido. El pasivo se incluye dentro del rubro de otros pasivos y es actualizado a cada fecha de reporte y a la fecha de su liquidación. Cualquier cambio en el valor razonable del pasivo es reconocido como un gasto en el estado consolidado de resultados.

#### ***t. Capital social***

Las acciones ordinarias de Axtel se clasifican como capital social dentro del capital contable. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de nuevas acciones se incluyen en el capital como una deducción de la contraprestación recibida, netos de impuestos.

#### ***u. Utilidad integral***

La utilidad integral la componen la utilidad neta, más los efectos anuales de otras reservas de capital, netas de impuestos, las cuales se integran por los efectos de conversión de entidades extranjeras, remediones actuariales, los efectos por el cambio en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se designen como coberturas de flujo de efectivo, así como por otras partidas que por disposición específica se reflejan en el capital contable y no constituyen aportaciones, reducciones y distribución de capital.

## **v. Información por segmentos**

La información por segmentos se presenta de una manera consistente con los reportes internos proporcionados al Director General que es la máxima autoridad en la toma de decisiones operativas, como asignación de recursos y evaluación del rendimiento de los segmentos de operación.

### **w. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos comprenden el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso normal de operaciones y se presentan en el estado consolidado de resultados netos del importe de consideraciones variables, las cuales comprenden el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y descuentos similares y de pagos realizados a los clientes con el objetivo de que los productos se acomoden en espacios atractivos y ventajosos en sus instalaciones.

Para el reconocimiento de ingresos de contratos con clientes, se utiliza un modelo integral para la contabilización de ingresos, el cual está basado en un enfoque de cinco pasos que consiste en lo siguiente: (1) identificar el contrato; (2) identificar las obligaciones de desempeño en el contrato; (3) determinar el precio de la transacción; (4) asignar el precio de la transacción a cada obligación de desempeño en el contrato; y (5) reconocer el ingreso cuando se satisface la obligación de desempeño.

La Compañía mantiene contratos de servicios administrados con clientes de los segmentos empresarial y gobierno que pueden incluir múltiples entregables, las cuales consisten principalmente en la entrega de equipos y prestación de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información. La Compañía evalúa ciertos contratos en los cuales se identifica más de una obligación de desempeño separable lo cual consiste en los equipos utilizados para prestar el servicio y que son instalados en las ubicaciones de los clientes. Adicional a los equipos, se identifican los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información como otra obligación de desempeño separable.

En el caso de que los equipos entregados al cliente sean una obligación de desempeño separable del servicio, la Compañía asigna el precio de los contratos de servicios administrados a las obligaciones de desempeño identificadas y descritas en el párrafo anterior de acuerdo a sus valores independientes en el mercado y los descuentos relativos.

La Compañía reconoce el ingreso derivado de los contratos de servicios administrados como sigue:

- Los ingresos por los equipos que se instalan en las ubicaciones de los clientes se reconocen en el momento en el cual se transfiere el control o derecho a utilizarlos, es decir en un punto en el tiempo. Esta obligación de desempeño tiene un componente financiero significativo, por lo cual los ingresos se reconocen conforme al método de tasa de interés efectiva durante el plazo del contrato.
- Los ingresos por servicios se reconocen conforme se van prestando es decir conforme el cliente los va consumiendo en relación a servicios de voz, datos y en general telecomunicaciones.

Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen una vez que se han establecido los derechos de los accionistas para recibir este pago (siempre que sea probable que los beneficios económicos fluirán para la Compañía y que el ingreso pueda ser valuado confiablemente).

Los ingresos por intereses se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente, aplicando el método del interés efectivo.

Los costos de adquisición de nuevos contratos se reconocen como activos del contrato y su reconocimiento en el estado de utilidad integral se difiera por el periodo de dichos contratos, el cual se considera se generará beneficios económicos.

La administración de la Compañía adoptó la NIIF 15 - *Ingresos de contratos con clientes* el 1 de enero de 2018 utilizando el método retrospectivo modificado aplicado a los contratos vigentes a la fecha de adopción, por lo que la política contable que se aplicó a partir de dicha fecha no es comparable con la utilizada para el año terminado el 31 de diciembre de 2017, la cual estaba basada en la transferencia de riesgos y beneficios inherentes a la prestación de servicios a los clientes.

#### **x. Anticipos de clientes**

Los pagos anticipados de clientes por la prestación de servicios se facturan de forma mensual y se aplican a resultados como ingresos del período en el momento de la prestación del servicio. Los ingresos diferidos de la Compañía son registrados por el compromiso que se tiene de prestar un servicio a los clientes, dicho servicio es reconocido en resultados en el momento en que se devenga.

#### **y. Utilidad por acción**

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas por el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el año. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no hay efectos de dilución por instrumentos potencialmente convertibles en acciones.

### **4. Instrumentos financieros y administración de riesgos financieros**

Las actividades de la Compañía la exponen a diversos riesgos financieros: riesgos de mercado (incluyendo riesgo de variaciones en tipo de cambio, riesgo de variaciones en tasa de interés en flujos de efectivo y riesgo de variaciones en tasa de interés de valores razonables), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Compañía mantiene un programa general de administración de riesgos que se centra en la imprevisibilidad de los mercados financieros y busca minimizar los efectos adversos potenciales del desempeño financiero de la Compañía.

El objetivo del programa de administración de riesgos es proteger la salud financiera de los negocios tomando en cuenta la volatilidad asociada con los tipos de cambio y tasas de interés. En ocasiones, tratándose de riesgos de mercado, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir ciertas exposiciones de riesgo.

Alfa (compañía Tenedora) cuenta con un Comité de Administración de Riesgos (CAR por sus siglas en español), constituido por el Presidente del Consejo, el Director General, el Director de Finanzas de Alfa y el Director de Riesgos de Alfa que actúa como secretario técnico. El CAR supervisa las operaciones de instrumentos financieros derivados propuestas por la Compañía, en las que la pérdida máxima posible sobrepase US\$1 millón. Este comité apoya tanto al Director General como al Presidente del Consejo de la Compañía. Todas las operaciones de instrumentos financieros derivados nuevas que la Compañía proponga celebrar, así como la renovación de derivados existentes, requieren ser aprobadas tanto por la Compañía como por el Director General de Alfa de conformidad con el siguiente programa de autorizaciones:

### Pérdida Máxima Posible US\$1 millón

	<b>Operación individual</b>	<b>Operaciones acumuladas anuales</b>
Director General de Alfa	1	5
Comité de Administración de Riesgos de Alfa	30	100
Comité de Finanzas	100	300
Consejo de Administración de Alfa	>100	>300

Las operaciones propuestas deben satisfacer ciertos criterios, incluyendo que las coberturas sean menores a las exposiciones, que sean producto de un análisis fundamental y que se documenten adecuadamente. Además, se deben realizar y documentar análisis de sensibilidad y otros análisis de riesgos antes de realizar la operación.

#### *Administración del capital*

Los objetivos de la Compañía al administrar el capital son salvaguardar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, de forma que pueda continuar proporcionando rendimientos a los accionistas y beneficios a otras partes interesadas, así como mantener una estructura de capital óptima para reducir el costo de capital.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Compañía puede ajustar la cantidad de dividendos pagados a los accionistas, regresar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Axtel monitorea el capital con base en el grado de apalancamiento. Este porcentaje se calcula dividiendo el total de pasivos entre el capital contable total.

La razón financiera de pasivos totales / capital total desciende a 6.78 veces y 11.34 veces al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, resultando en un nivel de apalancamiento que cumple con las políticas de administración y riesgo de la Compañía.

### Instrumentos financieros por categoría

A continuación, se presentan los instrumentos financieros que mantiene la Compañía, por categoría:

**Al 31 de  
diciembre de**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$2,249,155	\$1,257,803
Efectivo restringido	93,908	161,955
Activos financieros medidos a costo amortizado <sup>(1)</sup> :		
Clientes y otras cuentas por cobrar	2,908,133	2,852,437
Activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados <sup>(1)</sup>		
Instrumentos financieros (zero strike call)	129,075	164,278
Instrumentos financieros derivados <sup>(2)</sup>	23,591	61,913
<b>Total activos financieros</b>	<b>\$5,403,862</b>	<b>\$4,498,386</b>

Pasivos financieros medidos a costo amortizado <sup>(1)</sup> :		
Deuda circulante	\$465,828	\$465,828
Proveedores, partes relacionadas y acreedores diversos	5,412,913	5,412,913
Deuda no circulante	15,156,918	15,156,918
Otras cuentas por pagar no circulantes	4,033	4,033
Pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:		
Instrumentos financieros derivados <sup>(2)</sup>	39,258	39,258
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>\$21,078,950</b>	<b>\$21,078,950</b>

<sup>(1)</sup> Como se describe en la Nota 3b, la Compañía no tuvo impactos asociados con la introducción de la nueva categoría de activos financieros medidos a valor razonable a través de otros resultados integrales, derivado de la adopción de NIIF 9. Por lo tanto, todos los activos financieros que al 31 de diciembre de 2017 eran medidos a valor razonable, a partir del 1 de enero de 2018 fueron clasificados como activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados. De esta forma, la presentación de información comparativa es adecuada, ya que refleja la consistencia en los principios de reconocimiento y medición en ambas fechas de reporte.

<sup>(2)</sup> La Compañía designó los instrumentos financieros derivados que comprenden este saldo, como coberturas contables, de acuerdo con lo que se describe en la Nota 4.

### Valor razonable de activos y pasivos financieros a costo amortizado

El importe de efectivo y equivalentes de efectivo, clientes y otras cuentas por cobrar, otros activos circulantes, proveedores y otras cuentas por pagar, deuda circulante, provisiones circulantes y otros pasivos circulantes se aproximan a su valor razonable debido a que la fecha de vencimiento es menor a 12 meses. El valor neto en libros de estas cuentas representa el flujo esperado de efectivo al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos financieros valuados a costo amortizado se presentan a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2018		Al 31 de diciembre de 2017	
	Valor en libros	Valor en razonable	Valor en libros	Valor en razonable
Pasivos financieros:				
Deuda (*)	\$14,974,979	\$14,212,680	\$19,775,122	\$18,039,800
Cuenta por pagar de largo plazo con Alfa	-	-	713,602	709,735

(\*) El valor en libros de la deuda, para fines del cálculo de su valor razonable, se presenta bruto de intereses por pagar y costos de emisión.

Los valores razonables estimados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se determinaron con base en flujos de efectivo descontados, utilizando tasas que reflejen un riesgo crediticio similar dependiendo de la moneda, período de vencimiento y país donde se adquirió la deuda, tratándose de pasivos financieros con instituciones financieras, arrendamientos financieros, otros pasivos y partes relacionadas. Las principales tasas utilizadas son la tasa de interés interbancaria de equilibrio (“TIIE”) para los instrumentos en pesos y London Interbank Offered Rate (“LIBOR”) para los instrumentos que se tienen en dólares. En el caso de las Notas Senior colocadas en el mercado internacional, se utiliza el precio de mercado de dichas notas a la fecha de los estados financieros consolidados. La medición a valor razonable para fines de revelación de los activos y pasivos financieros valuados a costo amortizado se considera dentro de los niveles 1 y 2 de la jerarquía de valor razonable.

#### *Riesgo de mercado*

##### (i). Riesgo de tipo de cambio

La Compañía se encuentra expuesta al riesgo cambiario que surge de la exposición de su moneda, principalmente con respecto al dólar americano. El endeudamiento y una parte de las cuentas por pagar de Axtel se expresan en dólares americanos, por lo que está expuesta al riesgo de variaciones en el tipo de cambio.

El gasto por intereses de la Compañía sobre la deuda expresada en dólares, según se expresa en pesos en los estados financieros consolidados de Axtel, varía con los movimientos en el tipo de cambio. La depreciación del peso resulta en incrementos en el gasto por intereses registrado en pesos.

La Compañía registra ganancias o pérdidas por tipo de cambio cuando el peso se aprecia o deprecia contra el dólar. Debido a que los pasivos monetarios de la Compañía denominados en dólares, han excedido, (y se espera sigan excediendo) los activos monetarios de Axtel expresados en esa misma moneda, la depreciación del peso contra el dólar resultará en pérdidas cambiarias.

La Compañía mantiene los siguientes activos y pasivos denominados en moneda extranjera con relación a la moneda funcional de las entidades subsidiarias, convertidos a miles de pesos al tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de 2018:

	<b>USD (convertido a miles MXP)</b>
Activos financieros	\$855,005
Pasivos financieros	(12,422,016)
Posición financiera en moneda extranjera	\$(11,567,011)

Durante 2018 y 2017, Axtel contrató algunos instrumentos financieros derivados de tipo forward para cubrir este riesgo, los cuales han sido designados a valor razonable con cambios en resultados para propósitos contables como se explica en la siguiente sección de esta nota.

Con base a las posiciones monetarias en moneda extranjera que mantiene la Compañía, una variación hipotética de 10% en el tipo de cambio MXP/USD, manteniendo todas las otras variables constantes, resultaría en un efecto de \$1,156,701 en el estado consolidado de resultados y el capital contable.

#### *Instrumentos financieros e instrumentos financieros derivados*

##### Instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía tiene celebrados contratos de transacciones Over the Counter (OTC) con Bank of America Merrill Lynch (BAML) y Corporativo GBM, S.A.B. de C.V. (GBM) denominados “Zero Strike Call” u opciones a un precio muy cercano a cero. El subyacente de estos instrumentos es el valor de mercado de los CPOs de Axtel. Los contratos firmados con anterioridad a octubre de 2016 únicamente se podían liquidar en efectivo. A partir de esa fecha, se extendió el plazo de los contratos pendientes de liquidación y como resultado de esta negociación el método de liquidación puede ser en efectivo o en acciones a opción de la Compañía. El plazo original de estos contratos es de 6 meses y se puede extender de común acuerdo entre las partes; sin embargo, al ser una opción de tipo americano, la Compañía puede ejercerla en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento.

De acuerdo con los contratos, en caso de optar por el pago en efectivo, el monto a liquidar se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula: *Número de opciones x derecho de opción x (precio de referencia - precio de ejercicio)*.

En donde:

Número de opciones = definido en el contrato

Derecho de opción = definido como 1 “share” por opción, definiendo “share” como Bloomberg Code AxtelCPO MM.

Precio de referencia = “El precio por acción que GBM recibe al liquidar la posición de sus coberturas, bajo términos comercialmente razonables, descontando comisiones e impuestos”

Precio de ejercicio = 0.000001 pesos

La Compañía determinó la clasificación y medición de estos contratos como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la posición activa de las opciones representa el monto máximo de su exposición crediticia y se menciona a continuación:

Contraparte	Monto nacional	Fecha inicio de contrato	Tipo de subyacente	Valor razonable	
				2018	2017
Bank of America Merrill Lynch	30,384,700	2010 y 2009	CPO's Axtel	\$90,243	\$114,854
Corporativo GBM, S.A.B. de C. V.	13,074,982	2015 y 2014	CPO's Axtel	38,832	49,424
				<b>\$129,075</b>	<b>\$164,278</b>

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, los cambios en valor razonable de los Zero Strike Calls resultaron en una pérdida no realizada de \$35,202 (ganancia no realizada de \$11,300 por el año terminado el 31 de diciembre de 2017), reconocidos en el estado consolidado de resultados dentro de ingresos y gastos financieros.

#### Instrumentos financieros derivados

A partir del 1 de enero de 2018, la Compañía designó todos los instrumentos financieros derivados de cobertura contratados durante el año, como coberturas contables de flujo de efectivo. Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía cuenta con los siguientes instrumentos financieros derivados vigentes:

a. Swap de Tasa de Interés (IRS) con el objetivo de mitigar el riesgo a la variabilidad de tasas de interés. La Compañía mantiene pasivos que devengan intereses a tasas variables, por lo que está expuesta a la variabilidad de la tasa de interés de referencia (TIIE). Por lo tanto, la Compañía contrató un IRS y designó como partida cubierta los pagos de intereses derivados de dos deudas; las condiciones del instrumento financiero derivado y las consideraciones de su valuación como instrumento de cobertura, se mencionan a continuación:

Características	Swap Tasa de Interés
Moneda	MXN
Nacional	\$3,380,000
Cupón	TIIE28
Cupón	8.355%
Vencimiento	15-diciembre-2022
Valor en libros del swap	\$ 23,591
Cambio de valor razonable del swap para medir ineffectividad	\$ 24,477
Reclasificación de ORI a resultados	\$214
Reconocido en ORI neto de reclasificaciones	\$(23,804)
Ineffectividad reconocida en resultados	-
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir ineffectividad	\$(25,031)

Para propósitos contables, la Compañía ha designado el IRS que se describe previamente, como una relación de cobertura de flujo de efectivo para cubrir los pagos de intereses de dos pasivos financieros, documentando formalmente dicha relación, estableciendo los objetivos, la estrategia de la administración para cubrir el riesgo, la identificación del instrumento de cobertura, la partida cubierta, la naturaleza del riesgo a ser cubierto y la metodología de la evaluación de la efectividad.

Al 31 de diciembre de 2018, los resultados de la efectividad de esta cobertura confirman que la relación de cobertura es altamente efectiva, dado que los cambios en el valor razonable y los flujos de efectivo de la partida cubierta son compensados en el rango de efectividad establecido por la Compañía. La prueba de efectividad prospectiva dio como resultado 99%, confirmando que existe una relación económica entre los instrumentos de cobertura y el instrumento cubierto. El método utilizado por la Compañía es el de compensación de flujos utilizando un derivado hipotético, el cual consiste en comparar los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura con los cambios en el valor razonable del derivado hipotético que resultaría en una cobertura perfecta del elemento cubierto.

Conforme al monto descrito y a la forma en que se intercambian los flujos del derivado, para esta estrategia de cobertura, la razón de cobertura promedio es de 95%. En esta relación de cobertura, la fuente de la inefectividad es principalmente por el riesgo de crédito.

b. Forwards de cobertura contable con el objetivo de cubrir la exposición a la variabilidad de tipo de cambio USD/MXN.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantuvo contratos forward para cubrir el riesgo cambiario de la fluctuación del dólar con respecto al peso mexicano. El valor razonable de dichos instrumentos financieros derivados, clasificados como de negociación, era de \$61,913.

Debido a que la Compañía tiene el peso mexicano (MXN) como moneda funcional y mantiene obligaciones en USD, está expuesta al riesgo cambiario. Por lo tanto, ha designado contratos forward como coberturas contables, donde la partida cubierta está representada por obligaciones en USD y por la fluctuación cambiaria del bono; las condiciones de los instrumentos financieros derivados y las consideraciones de su valuación como instrumentos de cobertura, se mencionan a continuación:

<b>Características</b>	<b>Forwards</b>
Nocional Total	US\$93,868
Moneda	USD
Strike Promedio	20.54 MXN/USD
Vencimiento	Enero-julio 2019
Valor en libros del forward	\$(39,258)
Cambio de valor razonable del forward para medir inefectividad	\$(39,258)
Reclasificación de ORI a resultados	\$ 4,316
Reconocido en ORI neto de reclasificaciones	\$35,762
Inefectividad reconocida en resultados	-
Cambio de valor razonable de la partida cubierta para medir inefectividad	\$39,258

En la medición de la efectividad de estas coberturas, la Compañía determinó que son altamente efectivas debido a que los cambios en el valor razonable y los flujos de efectivo de cada partida cubierta son compensados en el rango de efectividad establecido por la administración. La prueba de efectividad prospectiva para la relación de tipo de cambio USD/MXN dio como resultado 100%, confirmando que existe una relación económica entre los instrumentos de cobertura y los instrumentos cubiertos.

Además, tanto el perfil crediticio de la Compañía como de la contraparte son buenos y no se espera que cambien en el mediano plazo; por lo que el componente de riesgo de crédito no se considera que domine la relación de cobertura. El método que se utilizó para evaluar la efectividad es a través de una evaluación cualitativa comparando los términos críticos entre el instrumento de cobertura y el instrumento cubierto.

Conforme a los montos nominales descritos y a la forma en que se intercambian los flujos de los derivados, la razón de cobertura promedio para la relación de tipo de cambio de USD/MXN es de 46%. Si es necesario, se realizará un reequilibrio para mantener esta relación para la estrategia. La fuente de la ineffectividad puede ser causada principalmente por la diferencia en la fecha de liquidación de los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, y que el presupuesto llegara a ser un monto menor a los instrumentos de cobertura. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, no se reconoció ineffectividad en resultados.

#### *(ii). Riesgo de tasa de interés y flujo de efectivo*

El riesgo de tasas de interés de la Compañía surge por préstamos a largo plazo. Los préstamos a tasas variables exponen a la Compañía a riesgos de tasa de interés en flujos de efectivo que son parcialmente contrarrestados por efectivo sostenido a tasas variables. Los préstamos a tasas fijas exponen a la Compañía a riesgo de tasas de interés a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2018, el 33% de la deuda total de Axtel genera tasas de interés variable mientras el restante 67% genera tasas de interés fijas.

La Compañía analiza su exposición al riesgo de tasa de interés sobre una base dinámica. Varios escenarios son simulados, tomando en consideración el refinanciamiento, renovación de posiciones existentes, financiamiento y cobertura alternativos. Con base en estos escenarios, la Compañía calcula el impacto en el resultado anual de un cambio en la tasa de interés definida por cada simulación, utilizando el mismo cambio en la tasa de interés para todas las monedas. Los escenarios se producen solo para pasivos que representan las posiciones principales que generan los intereses más altos.

Los resultados de Axtel y sus flujos de efectivo pueden ser impactados si se requiriese financiamiento adicional en el futuro cuando las tasas de interés sean altas con relación a las condiciones actuales de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2018, si las tasas de interés en préstamos a tasa variable se vieran incrementadas o disminuidas en 100 puntos base, el gasto por interés afectaría los resultados y el capital contable en \$51,335 y \$(51,335), respectivamente.

#### *Riesgo de crédito*

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte

de un instrumento financiero deja de cumplir sus obligaciones contractuales y se deriva principalmente de las cuentas por cobrar de la Compañía a sus clientes, así como de instrumentos de inversión.

#### Cuentas por cobrar

La Compañía evalúa y forma grupos de clientes que comparten un perfil de riesgo de crédito, de acuerdo con el canal de servicio en el que operan, en línea con la gestión de negocios y la administración de riesgos interna.

La Compañía es responsable de administrar y analizar el riesgo crediticio de cada uno de sus clientes nuevos antes de establecer los términos y condiciones de pago a ofrecer. El riesgo crediticio se genera por la exposición de crédito a clientes, incluyendo cuentas por cobrar. Si no existe una calificación independiente, la Compañía evalúa el riesgo crediticio de los clientes, tomando en cuenta la posición financiera, experiencia pasada y otros factores tales como bajas históricas, recuperaciones netas y un análisis de los saldos de cuentas por cobrar más antiguas con reservas que generalmente se incrementan a medida que la cuenta por cobrar se va haciendo más antigua. La concentración de riesgo de crédito es moderada debido a la cantidad de clientes y que no están relacionados.

Axtel determina su estimación de deterioro de cuentas por cobrar considerando la probabilidad de recuperación con base en experiencias pasadas, tomando en cuenta las tendencias actuales de cobranza, así como los factores económicos generales. Las cuentas por cobrar son completamente reservadas cuando existen problemas específicos de cobranza; con base en las experiencias pasadas. Además, los problemas de cobranza tales como la bancarrota o catástrofes también se toman en cuenta.

El análisis de las cuentas por cobrar se realiza mensualmente, y la estimación de deterioro de cuentas por cobrar se ajusta en los resultados.

Adicionalmente, la Compañía realiza una evaluación cualitativa de proyecciones económicas, con la finalidad de determinar el posible impacto sobre probabilidades de incumplimiento y la tasa de recuperación que asigna a sus clientes. Finalmente, en la evaluación de la baja de una cuenta por cobrar, la Compañía evalúa si existe alguna expectativa vigente de recuperación de dicho activo, antes de proceder a ejecutar la baja correspondiente.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2018, no han existido cambios en las técnicas de estimación o supuestos.

Axtel evalúa económicamente, los esfuerzos necesarios para iniciar procesos legales para recuperar los saldos vencidos.

Fuera de las Compañías A y B, que son los principales clientes de la Compañía, la Compañía no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito sobre un solo cliente o grupo de clientes que tengan similares características. Se define que un grupo de clientes tiene similares características si son partes relacionadas. La concentración del riesgo de crédito de las compañías A y B no debe exceder del 20% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año. La concentración del riesgo de crédito de cualquier otro cliente no debe exceder del 5% del monto bruto de los activos monetarios en cualquier momento durante el año.

La Compañía A representa el 1% y 1% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía A por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 fueron de 6% y 6%, respectivamente.

La Compañía B representa el 6% y 2% del total de cuentas por cobrar de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Adicionalmente, los ingresos asociados a la Compañía B por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 fueron de 8% y 7%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la estimación de deterioro fue de \$2,172,343 y \$2,089,484, respectivamente. Axtel considera esta reserva suficiente para cubrir la pérdida probable de cuentas por cobrar; sin embargo, no puede asegurar que no se requerirá incrementar la cantidad de esta reserva.

#### Inversiones

La Compañía cuenta con políticas conservadoras para la administración de efectivo e inversiones temporales, lo cual permite minimizar el riesgo en este tipo de activos financieros, considerando además que solo se realizan operaciones con instituciones financieras que cuentan con altas calificaciones crediticias.

La exposición máxima de la Compañía al riesgo de crédito es equivalente al total del valor en libros de sus activos financieros.

#### *Riesgo de liquidez*

El departamento de finanzas de la Compañía monitorea continuamente las proyecciones de flujo de efectivo y los requerimientos de liquidez de la Compañía asegurándose de mantener suficiente efectivo e inversión con realización inmediata para cumplir con las necesidades operativas.

La Compañía monitorea regularmente y toma sus decisiones considerando no violar los límites o covenants establecidos en los contratos de deuda. Las proyecciones consideran los planes de financiamiento de la Compañía, el cumplimiento de covenants, el cumplimiento de razones de liquidez mínimas internas y requerimientos legales o regulatorios.

La responsabilidad de la administración del riesgo de liquidez le corresponde al consejo de administración de la Compañía, que ha establecido marco general para el manejo adecuado del riesgo de liquidez al corto, mediano y largo plazo. La Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo un nivel de reservas adecuadas, uso de líneas de crédito comprometidas con bancos, además mantiene una continua vigilancia de los flujos de efectivo reales y proyectados.

La tabla que se presenta a continuación analiza los pasivos financieros derivados y no derivados de la Compañía agrupados conforme a sus vencimientos, de la fecha de reporte a la fecha de vencimiento contractual. Los pasivos financieros derivados se incluyen en el análisis si sus vencimientos contractuales son requeridos para entender los plazos de los flujos de efectivo de la Compañía.

Los importes revelados en la tabla son los flujos de efectivo contractuales no descontados.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
<b>31 de diciembre de 2018</b>			
Deuda circulante	\$123,847	\$ -	\$ -
Proveedores, partes relacionadas y acreedores	7,938,944	-	-
Instrumentos financieros derivados	39,258	-	-
Deuda no circulante	-	2,275,469	12,699,510
Arrendamientos financieros	341,981	398,133	-
Intereses futuros no devengados	1,222,225	4,410,428	1,629,496

La Compañía espera cumplir sus obligaciones con los flujos generados por las operaciones y/o flujos aportados por sus accionistas principales. Además, la Compañía tiene acceso a líneas de crédito como se menciona en la Nota 16.

#### *Jerarquía de valor razonable*

A continuación, se presenta el análisis de los instrumentos financieros medidos de acuerdo a su jerarquía de valor razonable. Se usan 3 diferentes niveles presentados a continuación:

- Nivel 1: Precios cotizados para instrumentos idénticos en mercados activos.
- Nivel 2: Otras valuaciones que incluyen precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos que son directa o indirectamente observables.
- Nivel 3: Valuaciones realizadas a través de técnicas en que uno o más de sus datos significativos son no observables.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos de la Compañía que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

### Al 31 de diciembre de 2018

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos (pasivos) financieros:</b>				
Zero strike calls	\$129,075	\$ -	\$ -	\$129,075
Forwards	-	(39,258)	-	(39,258)
Swap tasa de interés	-	23,591	-	23,591
	<b>\$129,075</b>	<b>\$(15,667)</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$113,408</b>

### Al 31 de diciembre de 2017

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos financieros:</b>				
Zero strike calls	\$164,278	\$ -	\$ -	\$164,278
Forwards	-	61,913	-	61,913
	<b>\$164,278</b>	<b>\$61,913</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$226,191</b>

No hubo transferencias entre nivel 1 y 2 o entre nivel 2 y 3 durante el periodo.

Las técnicas específicas de valuación usadas para valorar instrumentos financieros incluyen:

- Cotizaciones de mercado o cotizaciones de comerciantes para instrumentos similares.
- El valor razonable de los contratos de divisas a plazo se determina usando los tipos de cambio a la fecha de cierre de balance, con el valor resultante descontado a valor presente.
- Otras técnicas, como el análisis de descuento de flujos de efectivo, que se utiliza para determinar el valor razonable de los restantes instrumentos financieros.

## **5. Estimaciones contables y juicios críticos**

Las estimaciones y juicios son continuamente evaluados y se encuentran basados en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo expectativas de eventos futuros que se cree que son razonables bajo las circunstancias.

La Compañía realiza estimaciones y supuestos sobre el futuro. La estimación contable resultante, por definición, rara vez igualará el resultado real relacionado. Las estimaciones y supuestos que tienen riesgo significativo de causar ajustes materiales a los valores en el valor en libros de los activos y pasivos en el próximo año financiero se presentan a continuación:

### **a. Activos de larga duración**

La Compañía estima la vida útil de sus activos de larga duración para determinar los gastos de depreciación y amortización a registrarse en el periodo de reporte. La vida útil de un activo se calcula cuando el activo es adquirido, con base en experiencias pasadas con activos similares, considerando cambios tecnológicos anticipados u otro tipo de factores. Cuando ocurren cambios tecnológicos más rápido de lo estimado, o de manera diferente a lo que se anticipó, las vidas útiles asignadas a estos activos podrían tener que reducirse. Esto llevaría al reconocimiento de un gasto mayor de depreciación y amortización en periodos futuros. Alternativamente, este tipo de cambios tecnológicos podría resultar en el reconocimiento de un cargo por deterioro para reflejar la reducción en los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

La Compañía revisa los indicios de deterioro en activos depreciables y amortizables anualmente, o cuando ciertos eventos o circunstancias indican que el valor contable podría no ser recuperado en la vida útil restante de dichos activos. Por su parte, los activos intangibles con una vida útil indefinida se sujetan a pruebas de deterioro al menos cada año y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

Para evaluar el deterioro, la Compañía utiliza flujos de efectivo, que consideren las estimaciones administrativas para futuras transacciones, incluyendo las estimaciones para ingresos, costos, gastos operativos, gastos de capital y servicio de deuda. De acuerdo con las NIIF, los flujos de efectivo futuros descontados asociados con un activo o unidad generadora de efectivo (UGE), se compararían al valor contable del activo o UGE en cuestión, para determinar si existe deterioro, siempre que dichos flujos descontados sean menores al valor en libros. En dado caso, el valor en libros del activo o grupo de activos, se reduce a su valor recuperable.

### **b. Estimación de deterioro del crédito mercantil y de activos intangibles de vida indefinida**

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil y los activos

intangibles de vida indefinida han sufrido algún deterioro (Nota 11). Para las pruebas de deterioro, el crédito mercantil y los activos intangibles de vida indefinida se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGEs) de los cuales la Compañía ha considerado que se generan sinergias económicas y operativas de las combinaciones de negocios. Los montos recuperables de los grupos de UGEs se determinaron con base en los cálculos de su valor en uso, los cuales requieren el uso de estimaciones, dentro de las cuales, las más significativas son las siguientes:

- Estimación de márgenes bruto y operativo futuros de acuerdo al desempeño histórico y expectativas de la industria para cada grupo de UGE.
- Tasa de descuento basada en el costo ponderado de capital (WACC) de cada UGE o grupo de UGE.
- Tasas de crecimiento a largo plazo.

#### ***c. Recuperabilidad del impuesto diferido activo***

La Compañía tiene pérdidas fiscales por aplicar, las cuales se pueden aprovechar en los siguientes años hasta que caduque su vencimiento (Nota 18). Basado en las proyecciones de ingresos y ganancias fiscales que generará la Compañía en los siguientes años mediante un estructurado y robusto plan de negocios, la administración ha considerado que las actuales pérdidas fiscales serán utilizadas antes que expiren y por esto se ha considerado adecuado reconocer un activo de impuesto diferido por dichas pérdidas.

#### ***d. Evaluación de contingencias***

La Compañía ejerce su juicio en la medición y reconocimiento de provisiones y las exposiciones a los pasivos contingentes relacionados con litigios pendientes u otras reclamaciones pendientes sujetas a negociación de liquidación, mediación, arbitraje o regulación del gobierno, así como otros pasivos contingentes. La Compañía aplica juicio para evaluar la probabilidad de que una reclamación pendiente sea efectiva, o resulte en el reconocimiento de un pasivo, y para cuantificar el posible rango de la liquidación. Debido a la incertidumbre inherente a este proceso de evaluación, las pérdidas reales pueden ser diferentes de la provisión estimada originalmente.

Las contingencias se registran como provisiones cuando es probable que se haya incurrido en un pasivo y la cantidad de la pérdida sea razonablemente estimable. No es práctico realizar una estimación en relación con la sensibilidad a las pérdidas potenciales si los otros supuestos han sido utilizados para registrar estas provisiones debido al número de supuestos subyacentes y al rango de resultados razonables posibles en relación con las acciones potenciales de terceras partes, tales como reguladores, tanto en términos de probabilidad de pérdida y las estimaciones de tal pérdida.

#### ***e. Estimación de probabilidades de incumplimiento y tasa de recuperación para aplicar el modelo de pérdidas esperadas en el cálculo de deterioro de activos financieros***

La Compañía asigna a los clientes con los que mantiene una cuenta por cobrar a cada fecha de reporte, ya sea de manera individual o en grupo, una estimación de la probabilidad de incumplimiento en el pago de las cuentas por cobrar y la tasa de recuperación estimada, con la finalidad de reflejar los flujos de efectivo que se espera recibir de los saldos vigentes en dicha fecha.

## 6. Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y los equivalentes de efectivo presentados en el estado consolidado de situación financiera se integran como sigue:

	2018	2017
Efectivo en caja y bancos	\$488,987	\$550,408
Inversiones a corto plazo	1,760,168	707,395
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>\$2,249,155</b>	<b>\$1,257,803</b>

## 7. Efectivo restringido

Alestra presentó un desacuerdo ante el IFT derivado de una disputa sobre las tarifas de interconexión de reventa que Alestra ha tenido con Telmex y Teléfonos del Norte ("Telnor", una subsidiaria de Telmex).

El efectivo restringido al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de \$93,908 y \$161,955, respectivamente, representa el saldo del fideicomiso sobre las disputas aplicables para 2008 y 2010 y se presenta en el estado consolidado de situación financiera dentro de los activos no circulantes.

El 10 de mayo de 2018, se dictó sentencia a favor de Alestra que permite el retiro de las cantidades aportadas al fideicomiso y sus correspondientes rendimientos, por el cual en el mes de noviembre se le realizaron los depósitos de \$59,005 y \$19,874.

## 8. Clientes y otras cuentas por cobrar, neto

Los clientes y otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2018	2017
Circulante:	\$4,832,433	\$4,769,317
Clientes	(2,172,343)	(2,089,484)
Estimación por deterioro de clientes (1)	2,660,090	2,679,833
Clientes, neto	685,748	691,665
Impuestos por recuperar	192,938	140,902
Documentos y otras cuentas por cobrar	55,105	31,702
<b>Partes relacionadas</b>	<b>\$3,593,881</b>	<b>\$3,544,102</b>

<sup>(1)</sup> Los movimientos de la estimación por deterioro de clientes y otras cuentas por cobrar se analizan como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial	\$2,089,484	\$1,920,753
Cancelación de cuentas incobrables	(31,348)	(66,614)
Estimación de incobrables del año	114,207	235,34
		5
<b>Saldo final</b>	<b>\$2,172,343</b>	<b>\$2,089,484</b>

Los incrementos en la estimación de incobrables del año 2018 por \$114,207 se deben principalmente al incremento en la probabilidad de incumplimiento asignada a ciertos clientes con respecto al inicio del año, en el que se aplicó la nueva metodología de deterioro de activos financieros. Además, consideran las reversiones de deterioro que se originan cuando una cuenta por cobrar, que previamente había sido deteriorada, se vuelve recuperable porque el cliente liquidó el saldo pendiente.

Por su parte, las cancelaciones de cuentas incobrables representan las bajas de los saldos que se consideran no recuperables en su totalidad, sin que esto implique un efecto en los resultados del periodo.

Finalmente, la Compañía no cuenta con ningún tipo de garantía o colateral que mitigue la exposición al riesgo de crédito de los activos financieros.

## **9. Inventarios**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los inventarios por \$104,802 y \$188,885, respectivamente, se integran por materiales y consumibles.

El costo de inventarios reconocido como gastos e incluidos en costo de ventas fue de \$161,390 y \$199,930 por 2018 y 2017, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existían inventarios dados en garantía.

## 10. Propiedades, planta y equipo, neto

	Activos depreciables					Activos no depreciables			Total
	Edificios	Red de telecomunicación	Equipo de oficina	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Mejoras locales arrendados	Terrenos	Inversiones en proceso	
<b>Por el año terminado al 31 de diciembre de 2017</b>									
Saldo inicial	\$967,569	\$13,536,478	\$ 75,654	\$2,390,181	\$43,514	\$104,629	\$481,642	\$2,019,784	\$19,619,451
Efecto por conversión	-	1,447	-	-	-	-	-	-	1,447
Adiciones	-	78,312	105	4,656	6,538	164	-	3,121,041	3,210,816
Transferencias	115,194	4,337,789	48,997	(1,823,961)	364	13,054	263	(2,691,700)	-
Disposiciones	-	(12,928)	(184)	(1,203)	(1,465)	(331)	-	(2,057)	(18,168)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(27,594)	(3,263,680)	(23,692)	(181,066)	(17,050)	(24,654)	-	-	(3,537,736)
<b>Saldo final</b>	<b>\$1,055,169</b>	<b>\$14,677,418</b>	<b>\$100,880</b>	<b>\$388,607</b>	<b>\$31,901</b>	<b>\$92,862</b>	<b>\$481,905</b>	<b>\$2,447,068</b>	<b>\$19,275,810</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2017</b>									
Costo	\$1,428,354	\$55,801,809	\$517,212	\$4,925,324	\$389,638	\$607,992	\$481,905	\$2,447,068	\$66,599,302
Depreciación acumulada	(373,185)	(41,124,391)	(416,332)	(4,536,717)	(357,737)	(515,130)	-	-	(47,323,492)
<b>Saldo final</b>	<b>\$1,055,169</b>	<b>\$14,677,418</b>	<b>\$100,880</b>	<b>\$388,607</b>	<b>\$31,901</b>	<b>\$92,862</b>	<b>\$481,905</b>	<b>\$2,447,068</b>	<b>\$19,275,810</b>
<b>Por el año terminado al 31 de diciembre de 2018</b>									
Saldo inicial	\$1,055,169	\$14,677,418	\$100,880	\$388,607	\$31,901	\$92,862	\$481,905	\$2,447,068	\$19,275,810
Efecto por conversión	-	(143)	-	-	-	-	-	-	(143)
Adiciones	-	173,668	90	3,284	2,740	13	-	2,371,685	2,551,480
Transferencias	29,319	3,459,853	15,809	133,509	3,147	27,232	-	(3,668,869)	-
Transferencias disponibles para la venta	-	(300,307)	(49)	(1,188)	(344)	(102)	-	(5,845)	(307,835)
Bajas	-	(1,432,324)	(1,376)	(3,950)	(1,290)	(572)	-	(74,201)	(1,513,713)
Cargos por depreciación reconocidos en el año	(28,305)	(3,604,028)	(21,878)	(207,955)	(15,160)	(22,749)	-	-	(3,900,075)
<b>Saldo final</b>	<b>\$1,056,183</b>	<b>\$12,974,137</b>	<b>\$93,476</b>	<b>\$312,307</b>	<b>\$20,994</b>	<b>\$96,684</b>	<b>\$481,905</b>	<b>\$1,069,838</b>	<b>\$16,105,524</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>									
Costo	\$1,458,435	\$53,888,456	\$519,966	\$4,961,739	\$192,885	\$630,384	\$481,905	\$1,069,838	\$63,203,608
Depreciación acumulada	(402,252)	(40,914,319)	(426,490)	(4,649,432)	(171,891)	(533,700)	-	-	(47,098,084)
<b>Saldo final</b>	<b>\$1,056,183</b>	<b>\$12,974,137</b>	<b>\$93,476</b>	<b>\$312,307</b>	<b>\$20,994</b>	<b>\$96,684</b>	<b>\$481,905</b>	<b>\$1,069,838</b>	<b>\$16,105,524</b>

Del total de gasto por depreciación, \$2,896,444 y \$2,728,105 fueron registrados en el costo de ventas, \$157,938 y \$128,918 en gastos de venta y administración, \$845,693 y \$680,712 en operaciones discontinuas en 2018 y 2017, respectivamente.

Los proyectos en proceso incluyen principalmente equipos de red de telecomunicación para ampliar infraestructura de la Compañía y su periodo de capitalización es de aproximadamente doce meses.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía capitalizó \$27,216 y \$29,377, respectivamente de costos por préstamos en relación a los activos calificables por \$495,455 y \$1,045,667. Estos importes fueron capitalizados en base a una tasa de interés de 8.98% y 7.27%, respectivamente.

Los activos en arrendamiento financiero incluyen los siguientes montos en los que la Compañía es el arrendatario:

	2018	2017
Costo - arrendamientos financieros	\$982,307	\$1,578,543
Depreciación acumulada	(255,060)	(919,710)
<b>Valor en libros, neto</b>	<b>\$727,247</b>	<b>\$658,833</b>

La Compañía, como arrendatario, tiene celebrados contratos de arrendamiento financiero no cancelables. Los términos de arrendamiento de los contratos celebrados son de entre 3 y 5 años.

## 11. Crédito mercantil y activos intangibles, neto

	Vida definida						Vida indefinida	
	Conce- siones	Marcas	Relaciones con clientes	Acuerdo de no competencia	Software y licencias	Otros	Crédito mercantil	Total
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2017</b>	<b>\$83,278</b>	<b>\$64,116</b>	<b>\$64,116</b>	<b>\$590,742</b>	<b>\$293,502</b>	<b>\$113,636</b>	<b>\$488,232</b>	<b>\$1,838,727</b>
Adiciones	-	-	-	-	91,083	4,861	-	95,944
Disposiciones	-	-	-	-	-	(1,163)	-	(1,163)
Trasposos	(2,357)	-	-	-	110,127	78,093	(68,696)	71,107
Cargos por amortización reconocidos en el año	(44,582)	(15,196)	(15,196)	(265,055)	(115,876)	(45,649)	-	(496,103)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>\$36,339</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$325,687</b>	<b>\$378,836</b>	<b>\$149,778</b>	<b>\$419,536</b>	<b>\$1,508,512</b>
Costo	\$797,142	\$258,905	\$258,905	\$809,793	\$1,523,867	\$483,892	\$419,536	\$4,809,735
Amortización acumulada	(760,803)	(209,985)	(209,985)	(484,106)	(1,145,031)	(334,114)	-	(3,301,223)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>\$36,339</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$325,687</b>	<b>\$378,836</b>	<b>\$149,778</b>	<b>\$419,536</b>	<b>\$1,508,512</b>
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2018</b>	<b>\$36,339</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$48,920</b>	<b>\$325,687</b>	<b>\$378,836</b>	<b>\$149,778</b>	<b>\$419,536</b>	<b>\$1,508,512</b>
Adiciones	-	-	-	-	228,145	237,062	-	465,207
Trasposos	-	-	-	-	(572)	(572)	-	-
Cargos por amortización reconocidos en el año	(29,131)	(15,196)	(15,196)	(265,055)	(158,791)	(80,919)	-	(568,332)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>\$7,208</b>	<b>\$33,724</b>	<b>\$33,724</b>	<b>\$60,632</b>	<b>\$447,618</b>	<b>\$306,493</b>	<b>\$419,536</b>	<b>\$1,405,387</b>
Costo	\$797,142	\$258,904	\$258,904	\$809,793	\$1,751,440	\$709,484	\$419,536	\$5,262,899
Amortización acumulada	(789,934)	(225,180)	(225,180)	(749,161)	(1,303,822)	(402,991)	-	(3,857,512)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>\$7,208</b>	<b>\$33,724</b>	<b>\$33,724</b>	<b>\$60,632</b>	<b>\$447,618</b>	<b>\$306,493</b>	<b>\$419,536</b>	<b>\$1,405,387</b>

Los activos intangibles de vida indefinida con que cuenta la Compañía es el crédito mercantil, el cual ha sido asignado al segmento Empresarial. El resto de los activos intangibles son de vida definida.

Del total de gasto por amortización, \$37,417 y \$52,350 ha sido registrado en el costo de ventas, y \$530,915 y \$443,753 en gastos de administración y venta en el 2018 y 2017, respectivamente.

## Concesiones de la Compañía

Las concesiones le permiten a la Compañía prestar servicios de telefonía básica local; telefonía de larga distancia nacional, compra o renta de capacidad de red para la generación, transmisión o recepción de datos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos y otro tipo de información de cualquier naturaleza; renta de circuitos digitales; servicios de TV y audio restringido.

Las principales concesiones que tiene la Compañía son las siguientes:

Servicio	Uso	Período	Vencimiento
Concesión única de telecomunicaciones y/o radiodifusión <sup>(2)</sup>	Comercial	30 años	2046
Transmisión de datos vía satelital <sup>(2)</sup>	Comercial	30 años	2042
Telefonía local y larga distancia nacional e internacional <sup>(2)</sup>	Comercial	30 años	2026
Enlaces microondas punto a multipunto <sup>(2)</sup>	Comercial	20 años	2038
Acceso inalámbrico fijo a móvil <sup>(2)</sup>	Comercial	20 años	2038
Telefónica local y larga distancia nacional e internacional <sup>(1) (2)</sup>	Comercial	30 años	2025
Telefonía básica local <sup>(1) (2)</sup>	Comercial	30 años	2029
Banda de frecuencia del espectro radioeléctrico <sup>(3)</sup>	Comercial	20 años	2038
Diversas frecuencias de espectro radioeléctrico <sup>(3)</sup>	Comercial	20 años	2038

<sup>(1)</sup>Concesiones otorgadas a Avantel.

<sup>(2)</sup>Concesiones renovables por períodos adicionales de 20 años, siempre y cuando la Compañía se encuentre en cumplimiento con todas sus obligaciones y con todas las nuevas condiciones impuestas de acuerdo a la ley y se llegue a un acuerdo con cualquier nueva condición impuesta por la IFT.

Concesión en proceso de renovación:

<sup>(3)</sup>En 1998 Alestra obtuvo dos concesiones de enlace de microondas punto a punto y tres concesiones punto a multipunto que cubren las ciudades de México, Monterrey y Guadalajara.

Existen servicios que presta la Compañía bajo el esquema de valor agregado que son autorizados de forma independiente de las concesiones como: acceso a internet.

Al respecto, la Compañía espera que las concesiones, sean prorrogadas, para lo cual el IFT requerirá previamente el pago de la contraprestación, cuyo monto se fijará tomando en cuenta, entre otros criterios, el ancho de banda de las frecuencias del espectro radioeléctrico concesionadas, la cobertura geográfica de la concesión y los servicios que pudieran prestarse en dichas bandas.

La Compañía deberá de cumplir con las nuevas condiciones que al efecto emita el propio Instituto, las condiciones actuales son:

i. Solicitar al IFT dentro del año previo al inicio de la última quinta parte del plazo de vigencia de la concesión;

ii. Cumplir con las obligaciones del concesionario en términos de la LFTR y otras regulaciones aplicables, y el título de concesión;

iii. La aceptación por parte del titular de la Concesión de las nuevas condiciones para la renovación de la misma según lo dispuesto por el IFT.

A la fecha, el IFT no ha fijado el monto de la contraprestación correspondiente, ni tampoco ha definido las condiciones a cumplir referidas anteriormente.

Desde el año 2013 a la fecha, la Compañía ha solicitado al IFT la prórroga de las concesiones para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico; y en caso de renovación de dichas concesiones, no se considerará como un periodo adicional en la amortización de las concesiones previas.

Cabe señalar que esta situación no es particular de la Compañía, sino de todos los concesionarios que obtuvieron una concesión para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico en los años 1998, 1999 y 2000.

La capacidad de red de telecomunicaciones consiste en el derecho de uso de fibra óptica, que se contrató con un particular el 10 de diciembre de 2012 y por un período de 10 años.

#### *Pruebas de deterioro del crédito mercantil*

El crédito mercantil se compone del valor pagado en exceso sobre el valor en libros de los activos y pasivos netos por \$419,536, los cuales se asignaron al segmento empresarial.

A la fecha de la emisión de los estados financieros consolidados no hubo deterioro.

#### **Análisis de sensibilidad deterioro de crédito mercantil e intangible**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía realizó un análisis de sensibilidad acerca del impacto que tendría un posible incremento de un punto porcentual en la tasa de descuento y una disminución en la tasa de crecimiento de largo plazo, y no se refleja una pérdida por deterioro resultante del análisis de sensibilidad.

A continuación, se describen las tasas de descuento y de crecimiento de largo plazo utilizadas por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Tasa de descuento después de impuestos	10.5%	10.1%
Tasa de crecimiento de largo plazo	3.9%	4.9%

## 12. Otros activos no circulantes

	2018	2017
Inversiones en acciones	\$294,535	\$139,427
Renta de enlaces pagado por anticipado	34,000	40,637
Depósito en garantía	83,850	65,881
Mantenimiento pagado por anticipado	220,150	-
Otros	83,752	111,128
<b>Total otros activos no circulantes</b>	<b>\$716,287</b>	<b>\$357,073</b>

## 13. Proveedores y otras cuentas por pagar

El rubro de los proveedores y otras cuentas por pagar se integra como sigue:

	2018	2017
Circulante:		
Proveedores	\$3,547,032	\$3,881,152
Partes relacionadas	1,865,881	1,023,866
Impuesto al valor agregado y otros impuestos federales y locales por pagar	1,556,036	834,820
Gastos acumulados por pagar	186,116	179,289
Otros	268,913	176,597
	\$7,423,978	\$6,095,724
No circulante:		
<b>Partes relacionadas</b>	<b>\$4,033</b>	<b>\$ 713,602</b>

## 14. Provisiones

	Litigios	Reestructuración <sup>(1)</sup>	Total
Al 1 de enero de 2017	\$50,620	\$79,027	\$129,647
Adiciones	18,391	99,517	117,908
Pagos	(50,620)	(79,027)	(129,647)
Al 31 de diciembre de 2017	<b>\$18,391</b>	<b>\$99,517</b>	<b>\$117,908</b>
Adiciones	6,238	288,755	294,993
Pagos	(1,000)	(99,517)	(100,517)
Al 31 de diciembre de 2018	\$23,629	\$288,755	\$312,384

<sup>(1)</sup> Las provisiones por reestructuración incluyen indemnizaciones para obtener eficiencias.

Las provisiones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son de corto plazo.

## 15. Ingresos diferidos

Las variaciones en el año de los ingresos diferidos se muestran a continuación:

	2018	2017
Saldo inicial	\$312,121	\$1,022,605
Incrementos	1,308,057	435,109
Reconocido en ingresos del año	(1,083,726)	(1,145,593)
<b>Saldo final</b>	<b>\$536,452</b>	<b>\$312,121</b>

## 16. Deuda

	2018	2017
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.	\$3,263,529	\$3,562,240
Crédito Sindicado	1,570,000	6,108,670
Notas Senior <sup>(3)</sup>	9,841,450	9,867,700
Export Development Canada (EDC)	300,000	-
BBVA Bancomer, S.A. de C. V.	-	300,000
Arrendamiento financiero con Telmex <sup>(1) (3)</sup>	-	266,530
Otros arrendamientos financieros <sup>(2) (3)</sup>	740,113	369,982
Intereses devengados por pagar	123,847	145,681
Costos por emisión	(216,193)	(198,133)
Total de deuda	15,622,746	20,422,670
Porción circulante de la deuda	(465,828)	(1,378,934)
<b>Deuda no circulante</b>	<b>\$15,156,918</b>	<b>\$19,043,736</b>

<sup>(1)</sup> Contrato de arrendamiento de capacidad dedicada (IRU) con Teléfonos de México, S. A. B. de C. V. por un monto aproximado de \$708,041 el cual se canceló en octubre de 2018.

<sup>(2)</sup> Arrendamientos financieros con diversas instituciones de crédito con tasas aproximadas del 6% para los denominados en dólares y TIIE más 3% y 5.5% para los denominados en pesos, con vencimientos que oscilan entre 1 y 3 años.

<sup>(3)</sup> Deuda no bancaria.

Los términos, condiciones y valores en libros de la deuda, son los siguientes:

### Tasa de interés

	País	Moneda	Contractual	Efectiva	Fecha de vencimiento	Periodicidad pago de interés	2018	2017
Bancomext	México	USD	Libor + 3%	-	17/01/2024	Trimestral	\$ -	\$3,356,004
Bancomext (1)	México	MXP	TIIIE + 2.10%	10.34%	30/08/2028	Trimestral	3,263,529	-
Crédito								
Sindicado	México	MXP	TIIIE + 2.75%	11.04%	15/12/2022	Mensual	1,570,000	5,708,670
Notas Senior	Internacional	USD	6.38%	6.64%	14/11/2024	Semestral	9,841,450	9,867,700
EDC	Canadá	MXP	TIIIE + 1.19%	10.51%	01/06/2021	Mensual	300,000	-
<b>Total de préstamos</b>							14,974,979	18,932,374
Costos por emisión de deuda							(216,193)	(198,133)
Arrendamientos financieros y otros							398,132	309,495
<b>Total deuda no circulante</b>							15,156,918	19,043,736
Vencimientos circulantes de los arrendamientos financieros y otros							465,828	1,378,934
<b>Total de deuda</b>							<b>\$15,622,746</b>	<b>\$20,422,670</b>

<sup>(1)</sup> Convenio de reestructuración de deuda para intercambiar la deuda original de US\$171,000 a una nueva deuda de \$3,263,000. Ver Nota 2d.

Al 31 de diciembre de 2018, los vencimientos anuales de la deuda no circulante son los siguientes:

	2020	2021	2022	2023 en adelante	Total
Préstamos bancarios	\$19,778	\$389,005	\$1,698,563	\$3,026,182	\$5,133,528
Notas Senior	-	-	-	9,841,450	9,841,450
Arrendamientos financiero	232,445	79,204	54,044	32,440	398,133
	<b>\$252,223</b>	<b>\$468,209</b>	<b>\$1,752,607</b>	<b>\$12,900,072</b>	<b>\$15,373,111</b>

Los costos de emisión de obligaciones y financiamientos son directamente atribuibles a la emisión de deuda de la Compañía y se amortizan en función a la tasa de interés efectiva durante la vigencia de la deuda.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene líneas de crédito contractuales no utilizadas por un monto de US\$34,758 (\$684,145) y \$7,000.

El valor razonable de la deuda no circulante se revela en la Nota 4. Los valores razonables estimados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se determinaron utilizando tasas que reflejen un riesgo crediticio similar dependiendo de la moneda, período de vencimiento y país donde se adquirió la deuda, tratándose de pasivos financieros, arrendamientos financieros, otros pasivos y partes relacionadas. En el caso de las Notas Senior colocadas en el mercado internacional, se

utiliza el precio de mercado de dichas notas a la fecha de los estados financieros consolidados. La medición a valor razonable de dichos pasivos financieros valuados a costo amortizado se considera dentro de los niveles 1 y 2 de la jerarquía de valor razonable.

Los pasivos por arrendamientos financieros son efectivamente cubiertos con los derechos del activo arrendado a ser revertidos al arrendador en el caso de incumplimiento.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Total de pagos mínimos futuros de arrendamientos financieros, incluyendo intereses no devengados		
- Menos de un año	\$380,669	\$360,570
- Más de un año y menos de cinco años	433,336	327,296
Intereses no devengados de arrendamientos financieros	(73,892)	(51,354)
<b>Valor presente de pasivos por arrendamientos financieros</b>	<b>\$740,113</b>	<b>\$636,512</b>

El valor presente de los pasivos por arrendamiento financiero se analiza como sigue:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Menos de un año	\$341,980	\$327,017
Más de un año y menos de cinco años	398,133	309,495
	<b>\$740,113</b>	<b>\$636,512</b>

Covenants:

Los contratos de préstamos y emisión de deuda vigentes contienen restricciones, principalmente en cuanto al cumplimiento de razones financieras, entrega de información financiera, mantener libros y registros de contabilidad, cumplir con leyes, reglas y disposiciones aplicables, que de no cumplirse o remediarse en un plazo determinado a satisfacción de los acreedores, podrían considerarse como causa de vencimiento anticipado.

Las razones financieras que se deben cumplir incluyen las siguientes:

a. Razón de cobertura de intereses: la cual se define como UAFIDA o EBITDA ajustada (ver Nota 28) entre el gasto por intereses de los últimos cuatro trimestres del periodo analizado. Este factor no puede ser menor a 2.75 veces desde la fecha de ejecución del contrato hasta el término del segundo trimestre de 2019 y no menor a 3.0 veces de ahí en adelante.

b. Razón de apalancamiento: la cual se define como deuda neta consolidada (deuda circulante y no circulante, neta de costos de emisión de deuda menos efectivo y equivalentes de efectivo no restringido) entre UAFIDA o EBITDA ajustada (ver Nota 28) de cada trimestre.

Al 31 de diciembre 2018, este factor no puede ser mayor a 4.25 veces. Para cada trimestre de 2019, este factor no debe ser mayor a 4.00 veces; a partir del primer trimestre de 2020 y de ahí en

adelante este factor no debe ser mayor a 3.50 veces.

\* Para las Notas Senior, la razón de apalancamiento no puede ser mayor a 4.25 veces.

Las obligaciones de no hacer contenidas en los contratos de crédito establecen algunas obligaciones, condiciones y ciertas excepciones, que requieren o limitan la capacidad de la Compañía principalmente para:

- Otorgar gravámenes sobre activos;
- Celebrar operaciones con afiliadas;
- Efectuar una fusión en la que la Compañía sea disuelta, venta desfavorable de activos; y
- Pagar dividendos

Al 31 de diciembre de 2018 y a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, la Compañía y sus subsidiarias cumplieron con las obligaciones convenidas en los contratos de crédito.

## 17. Beneficios a empleados

Planes de contribución definida:

La Compañía tiene un plan de contribución definida. De conformidad con la estructura de este plan, la reducción en pasivos laborales se refleja progresivamente. La Compañía ha establecido fondos de fideicomiso irrevocables para el pago del plan de contribución definida. Debido al cambio realizado en la reforma fiscal 2014, la Compañía suspendió los depósitos al fideicomiso; sin embargo, continúa manteniendo esta prestación y reconoció obligaciones laborales por \$246,145 y \$242,207 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Planes de beneficios definidos:

La valuación de los beneficios a los empleados por los planes al retiro se basa principalmente en los años de servicio cumplidos por éstos, su edad actual y su remuneración estimada a la fecha de retiro.

A continuación, se resumen los principales datos financieros de dichos beneficios a los empleados:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Obligaciones en el estado consolidado de situación financiera por:		
Beneficios por pensiones	\$341,510	\$340,821
Beneficios médicos al retiro	4,382	5,668
Pasivo adicional de contribución definida	246,145	242,207
Pasivo en el estado consolidado de situación financiera	<b>\$592,037</b>	<b>\$588,696</b>
Cargo en el estado consolidado de resultados por:		
Beneficios por pensiones	\$49,936	\$46,757
Beneficios médicos al retiro	502	454
	\$50,438	\$47,211
Remediciones por obligaciones de beneficios a empleados acumuladas reconocidas en otro resultado integral	<b>\$60,405</b>	<b>\$10,859</b>

### Beneficios por pensiones y médicos post-empleo

La Compañía opera planes de pensiones de beneficios definidos basados en la remuneración pensionable del empleado y la longitud del servicio. La mayoría de los planes son fondeados externamente. La Compañía opera esquemas de beneficios médicos post-empleo. El método de contabilización, los supuestos y la frecuencia de las valuaciones son similares a las usadas para los beneficios definidos en esquemas de pensiones. Estos planes no están fondeados.

Los montos reconocidos en el estado consolidado de situación financiera se determinan como sigue:

	2018	2017
Valor presente de las obligaciones igual al pasivo en el estado consolidado de situación financiera	\$592,037	\$588,696

El movimiento en la obligación de beneficios definidos es como sigue:

	2018	2017
Al 1 de enero	\$346,489	\$306,919
Costo actual de servicio circulante	25,489	24,063
Costo financiero	24,949	23,148
Remediciones:		
Pérdida por cambios en los supuestos financieros	(60,405)	10,859
Costo de servicios pasados	28,018	5,168
Beneficios pagados	(7,241)	(23,016)
Reducciones	(11,407)	(652)
Al 31 de diciembre	\$345,892	\$346,489

Los principales supuestos actuariales fueron los siguientes:

	2018	2017
Tasa de descuento	9.50%	7.25%
Incremento futuro de salarios	4.50%	4.50%
Tasa de inflación médica	6.50%	6.50%

El análisis de sensibilidad de los principales supuestos de las obligaciones por beneficios definidos fueron los siguientes:

#### Impacto en las obligaciones por beneficios definidos

	Cambio de supuesto	Incremento de supuesto	Disminución de supuesto
Tasa de descuento	1.0%	\$(19,214)	\$21,906
Tasa de inflación médica	1.0%	\$(5,129)	\$3,771

Los análisis de sensibilidad anteriores están basados en un cambio en un supuesto mientras todos los otros supuestos se mantienen constantes. En la práctica, es muy poco probable que esto ocurra, y puede haber cambios en otros supuestos correlacionados. Cuando se calcula la sensibilidad de los planes por beneficios de pensiones a supuestos actuariales principales el mismo método ha sido utilizado como si se tratara del cálculo de pasivo por planes de beneficios por pensiones registrado en el estado consolidado de situación financiera. Los métodos y tipo de supuestos usados en la preparación del análisis de sensibilidad no cambiaron con respecto al periodo anterior.

## 18. Impuestos a la utilidad

a) Impuestos a la utilidad reconocidos en el estado consolidado de resultados:

	2018	2017
Impuesto causado	\$(65,148)	\$(75,827)
Impuestos diferidos	33,815	(171,709)
Ajuste con respecto a años anteriores	(6,005)	(40,008)
Gasto por impuestos a la utilidad	<b>\$(37,338)</b>	<b>\$(287,544)</b>

b) La conciliación entre las tasas legales y efectivas de impuestos a la utilidad se muestra a continuación:

	2018	2017
(Pérdida) utilidad antes de impuestos	\$(969,323)	\$20,854
Tasa legal	30%	30%
Impuesto (beneficio) a la tasa legal	290,797	(6,256)
(Más) menos efecto de impuestos sobre:		
Efectos fiscales de inflación	207,404	95,431
No deducibles	(593,250)	(268,136)
Otras diferencias, neto	57,711	(108,583)
Total de impuestos a la utilidad cargado a resultados	\$(37,338)	\$(287,544)
Tasa efectiva	4%	1378%

c) El detalle del impuesto a la utilidad diferido activo (pasivo) se muestra a continuación:

	2018	2017
Pérdidas fiscales por amortizar	\$1,420,015	\$2,940,991
Estimación de cuentas incobrables	602,503	573,271
Propiedades, planta y equipo	463,368	392,463
Provisiones y otros	363,087	219,427
Deuda largo plazo	-	(546,735)
Activos intangibles y otros	24,102	168,294
Impuesto diferido activo	\$2,873,075	\$3,747,711
Propiedades, planta y equipo	\$(3,753)	\$(4,433)
Activos intangibles y otros	(254)	(6,215)
Impuesto diferido pasivo	<b>\$(4,007)</b>	<b>\$(10,648)</b>

El impuesto sobre la renta diferido activo se reconoce sobre las pérdidas fiscales por amortizar en la medida de que la realización del beneficio fiscal relacionado a través de utilidades fiscales futuras es probable. Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2018 por las cuales se reconoció un activo por impuesto diferido ascienden a la cantidad de \$4,733,382. La Compañía reservó pérdidas fiscales por \$278,958 debido a que no se considera probable su recuperación.

Las pérdidas fiscales al 31 de diciembre de 2018 expiran en los siguientes años:

<b>Año de expiración</b>	<b>Importe</b>
2021	\$415,670
2022	70,088
2023	139,803
2024 y posteriores	4,386,779
	<b>\$5,012,340</b>

d) El cargo/(crédito) del impuesto relacionado a las otras partidas de la utilidad integral es como sigue:

	<b>Antes de impuestos</b>	<b>2018 Impuesto cargado/ (acreditado)</b>	<b>Después de impuestos</b>	<b>Antes de impuestos</b>	<b>2017 Impuesto cargado/ (acreditado)</b>	<b>Después de impuestos</b>
Efecto por conversión de entidades extranjeras	\$(86)	\$ -	\$(86)	\$(1,212)	-	\$(1,212)
Instrumentos financieros derivados de cobertura	(11,958)	3,588	(8,370)	-	-	-
Remediación de obligaciones por beneficios a empleados	60,403	(18,123)	42,280	(10,859)	3,257	(7,602)
	\$48,359	\$(14,535)	\$33,824	\$(12,071)	3,257	\$(8,814)

## 19. Capital contable

En la Asamblea General Extraordinaria de accionistas que se celebró el 10 de marzo de 2017 se acordó la disminución del capital social de la Compañía en su parte fija mínima por un monto total de \$9,868,332 con el objetivo de absorber las pérdidas acumuladas de años anteriores por un monto total de \$10,513,042, habiendo aplicado previamente la prima en emisión de acciones de \$644,710. Dicha disminución de capital se llevó a cabo sin modificar o reducir el número de acciones que representan el capital social de la Compañía.

El 18 de julio de 2017 y de conformidad con los acuerdos adoptados en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de enero de 2016 relativa a la fusión de Onexa, S. A. de C. V., en Axtel, se entregaron a Alfa 1,019,287,950 acciones Clase "I" de la Serie "B", que representan una propiedad adicional para Alfa de 2.50% en Axtel. Las acciones se tenían previamente en la Tesorería de Axtel y su pago a Alfa canceló el pasivo previamente reconocido

por Axtel como contraprestación por la fusión.

Después de los eventos descritos anteriormente, el capital social de la Compañía al 31 de diciembre de 2018 es de \$464,368 y está integrado por 20,249,227,481 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, de la Clase "I" Serie "B", íntegramente suscritas y pagadas. A esta fecha, todas las acciones series "B" emitidas por la Compañía estaban depositadas en un fideicomiso (fideicomiso CPO).

El movimiento del número de acciones ordinarias de la Compañía durante el año fue como sigue:

	Número de acciones
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	19,229,939,531
Emisión de acciones a Alfa	1,019,287,950
Saldo final al 31 de diciembre de 2017	20,249,227,481
Movimientos del año	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	<b>20,249,227,481</b>

La utilidad neta del año está sujeta a la disposición legal que requiere que cuando menos un 5% de la utilidad de cada año sea destinado a incrementar la reserva legal hasta que ésta sea igual a la quinta parte del importe del capital social pagado.

De conformidad con la nueva Ley de Impuesto Sobre la Renta (LISR) que entro en vigor el 1 de enero de 2014, se establece un impuesto del 10% por las utilidades generadas a partir de 2014 a los dividendos que se pagan a residentes en el extranjero y a personas físicas mexicanas siempre que correspondan a utilidades fiscales generadas a partir de 2014. Asimismo, establece que para los ejercicios de 2001 a 2013, la utilidad fiscal neta se determinará en los términos de la LISR vigente en el ejercicio fiscal de que se trate.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta ("CUFIN"). Los dividendos que excedan de CUFIN causarán un impuesto sobre la renta a la tasa aplicable del periodo en que se paguen. El impuesto causado será a cargo de la Compañía y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes. Los dividendos pagados que provengan de utilidades previamente gravadas por el ISR no estarán sujetos a ninguna retención o pago adicional de impuestos. Al 31 de diciembre de 2018, el valor fiscal de la CUFIN y el valor de la Cuenta Única de Capital de Aportación ("CUCA") ascendían a \$552,148 y \$24,589,638, respectivamente.

En caso de reducción de capital, los procedimientos establecidos por la Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) disponen que se dé a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas fiscales del capital contribuido, el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a los dividendos.

## 20. Operación discontinua

### Disposición de parte del Segmento Masivo

El 17 de diciembre de 2018, la Compañía firmó un acuerdo definitivo para la desinversión de su negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en Monterrey, San Luis Potosí, Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez y en el municipio de Zapopan, por una cantidad de \$4,713 millones de pesos a Grupo Televisa S.A.B. y filiales (“Televisa”). Axtel transfirió a Televisa 227,802 clientes residenciales y micro-negocios, 4,432 km de red de fibra óptica y otros activos relacionados con la operación del segmento masivo en estas ciudades.

El negocio de FTTx del segmento masivo en el resto de las ciudades donde se tiene presencia que no se incluyó en esta transacción seguirá siendo operado por Axtel. La Compañía continuará buscando oportunidades atractivas de desinversión para este activo. Las operaciones sujetas a la transacción se clasifican como discontinuas debido a que reunieron los requisitos de la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuas”, por lo que se presentan por separado en el estado consolidado de resultados de 2018 y 2017 como año comparativo.

Información condensada relativa al estado de resultados de la operación discontinua por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 y por el periodo terminado el 17 de diciembre de 2018:

	2018	2017
Ingresos	\$2,772,752	\$2,968,989
Costo de ventas	1,315,779	1,181,753
Utilidad bruta	1,456,973	1,787,236
Gastos de administración y ventas	1,240,689	1,316,939
Utilidad de operación	216,284	470,297
Gastos financieros	-	495
Utilidad antes de impuestos	216,284	469,802
Impuestos a la utilidad	64,885	140,940
Utilidad neta	151,399	328,862
Ganancia en venta de la operación discontinua	1,949,940	-
Utilidad por operaciones discontinuas, neta de impuestos a la utilidad	<b>\$2,101,339</b>	<b>\$328,862</b>

A la fecha de la transacción, la ganancia en venta de operaciones discontinuas por \$1,949,940, neta de impuestos, se determinó al comparar el precio de venta de \$4,712,821, menos activos netos dispuestos, costos de transacción y efectos fiscales por un total de \$2,762,881.

Información condensada relativa a los flujos de efectivo de la operación discontinua por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 y por el periodo terminado el 17 de diciembre de 2018:

	2018	2017
Flujos de efectivo de actividades de operación	\$1,061,978	\$1,151,009
Flujos de efectivo de actividades de inversión	3,956,544	(541,530)

## 21. Ingresos

a. Ingresos por servicios:

	2018	2017
Voz	\$2,121,360	\$2,509,454
Redes administradas (RA)	4,492,788	4,045,312
Datos de internet (DI)	3,952,352	3,887,237
Aplicaciones administradas	270,578	230,344
Hosting	659,147	656,286
Integración de sistemas	473,323	529,882
Venta de equipos	83,571	-
Ingreso por intereses	5,506	-
Seguridad	353,183	390,899
Servicios en la nube	233,115	186,180
Otros servicios	143,561	108,507
<b>Total</b>	<b>\$12,788,484</b>	<b>\$12,544,101</b>

b. Ingresos por zona geográfica:

	2018	2017
México	\$12,731,680	\$12,472,217
Fuera de México	56,804	71,884
<b>Total</b>	<b>\$12,788,484</b>	<b>\$12,544,101</b>

## 22. Gastos en función de su naturaleza

El costo de ventas y los gastos de venta y administración clasificados por su naturaleza se integran como sigue:

	2018	2017
Costo de servicio <sup>(1)</sup>	\$3,357,117	\$ 3,441,394
Gastos por beneficios a empleados (Nota 25)	2,452,171	2,420,606
Mantenimiento	855,109	1,251,948
Depreciación y amortización	3,622,713	3,353,125
Gastos de publicidad	62,680	71,951
Consumo de energía y combustible	336,061	318,468
Gastos de viaje	53,828	52,387
Arrendamientos operativos	1,101,378	1,078,018
Asistencia técnica, honorarios profesionales y servicios administrativos	60,688	27,597
Otros	398,188	111,548
<b>Total</b>	<b>\$12,299,933</b>	<b>\$12,127,042</b>

<sup>(1)</sup> El costo de servicios consiste principalmente en costos de interconexión y costos relacionados con implementación de soluciones de TI incluyendo:

- Cargos por líneas arrendadas, normalmente pagadas sobre una base por circuito por mes a Telmex y a otros proveedores de acceso de últimas millas.

- Costos de interconexión, incluyendo cargos por acceso local y de reventa, pagados sobre una base por minuto principalmente a Telmex.
- Pagos internacionales a operadores extranjeros sobre una base por minuto para completar llamadas internacionales originadas en México.

### 23. Otros ingresos, neto

	2018	2017
Gastos por fusión (*)	\$-	\$(312,724)
Bajas de propiedades, planta y equipo por daño y obsolescencia	(74,574)	(11,724)
Ganancia (pérdida) en venta de propiedades, planta y equipo (**)	226,568	841,437
Otros ingresos, neto	54,935	1,309
<b>Total otros ingresos, neto</b>	<b>\$206,929</b>	<b>\$518,298</b>

Total otros ingresos, neto

(\*) Al 31 de diciembre de 2017, corresponde principalmente a \$191,226 de indemnizaciones de personal; \$- de la adopción de plan de beneficios por retiro; y \$121,498 de otros gastos por fusión.

(\*\*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, corresponde principalmente a \$224,974 y \$840,400 de ganancia en venta de torres de telecomunicación a MATC Digital, S. de R.L. de C.V., subsidiaria de American Tower Corporation, respectivamente.

### 24. Resultado financiero, neto

	2018	2017
<b>Ingresos financieros:</b>		
Ingresos por interés en depósitos bancarios de corto plazo	\$41,297	\$39,286
Otros ingresos financieros	10,832	17,412
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>\$52,129</b>	<b>\$56,698</b>
<b>Gastos financieros:</b>		
Gasto por interés en préstamos bancarios	\$(952,172)	\$(1,131,457)
Gasto por intereses sobre notas senior	(728,052)	(140,408)
Gastos por otros intereses y comisiones	(437)	(16,094)
Gastos financiero de beneficio a empleados	(24,949)	(26,135)
Otros gastos financieros	(163,008)	(332,438)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>\$(1,868,618)</b>	<b>\$(1,646,532)</b>
<b>Ganancia (pérdida) por fluctuación cambiaria, neta:</b>		
Ganancia por fluctuación cambiaria	\$3,334,378	\$4,366,749
(Pérdida) por fluctuación cambiaria	(3,147,490)	(3,718,469)
<b>Ganancia por fluctuación cambiaria, neta</b>	<b>\$186,888</b>	<b>\$648,280</b>

## 25. Gastos por beneficios a empleados

	2018	2017
Sueldos, salarios y prestaciones	\$2,010,260	\$2,023,916
Contribuciones de seguridad social	358,557	310,911
Beneficios a empleados	25,489	24,063
Otras contribuciones	57,865	61,716
<b>Total</b>	<b>\$2,452,171</b>	<b>\$2,420,606</b>

## 26. Transacciones con partes relacionadas

Los saldos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017, fueron los siguientes:

### 31 de diciembre de 2018 Préstamos recibidos de partes relacionadas

	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Monto	Interés	Moneda	Fecha de vencimiento DD/MM/YY	Tasa de interés
Tenedora	\$-	\$4,924					N/A
Tenedora	-	-	\$424,561	\$5,944	USD	15/07/19	3%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	287,300	56,780	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	287,300	56,780	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	204,574	40,434	USD	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	204,574	40,434	USD	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora	-	-	219,600	22,752	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Afiliadas	55,105	9,318	4,033	585	USD		LIBOR 3M + 2.75%
<b>Total</b>	<b>\$55,105</b>	<b>\$14,242</b>	<b>\$1,631,942</b>	<b>\$223,709</b>			

### 31 de diciembre de 2017 Préstamos recibidos de partes relacionadas

	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Monto	Interés	Moneda	Fecha de vencimiento DD/MM/YY	Tasa de interés
Tenedora	\$-	\$ 2,952					N/A
Tenedora	-	-	\$413,161	\$ 5,678	USD	15/07/18	3%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	287,300	27,018	MXP	28/02/18	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	287,300	27,018	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	204,574	19,238	MXP	28/02/18	TIIE + 2.25%
Tenedora <sup>(1)</sup>	-	-	204,574	19,238	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Tenedora	-	-	219,600	-	MXP	28/02/19	TIIE + 2.25%
Afiliadas	31,702	17,384	2,127	304	USD		LIBOR 3M + 2.75%
<b>Total</b>	<b>\$31,702</b>	<b>\$20,336</b>	<b>\$1,618,636</b>	<b>\$98,494</b>			

<sup>(1)</sup> Indemnización (véase Nota 2).

Las transacciones con partes relacionadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, las cuales fueron celebradas como si las condiciones fueran equivalentes a operaciones similares realizadas con terceros independientes, fueron las siguientes:

**Año terminado el 31 de diciembre de 2018**

	Ingresos	Costos y gastos	
	Servicios de telecomunicación	Intereses	Otros
Tenedora	\$-	\$(136,976)	\$ -
Afiliadas	169,445	(281)	(35,695)
<b>Total</b>	<b>\$169,445</b>	<b>\$(137,257)</b>	<b>\$(35,695)</b>

**Año terminado el 31 de diciembre de 2017**

	Ingresos	Costos y gastos	
	Servicios de telecomunicación	Intereses	Otros
Tenedora	\$-	\$(104,204)	\$-
Afiliadas	162,792	(81)	(38,320)
<b>Total</b>	<b>\$162,792</b>	<b>\$(104,285)</b>	<b>\$(38,320)</b>

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, las remuneraciones y prestaciones que reciben los principales funcionarios de la Compañía ascendieron a \$97,139 (\$112,048 en 2017), monto integrado por sueldo base y prestaciones de ley y complementado principalmente por un programa de compensación variable que se rige básicamente con base en los resultados de la Compañía y por el valor de mercado de las acciones de Alfa.

**27. Contingencias y compromisos**

Al 31 de diciembre de 2018, existen los siguientes compromisos y contingencias por lo que respecta a Axtel y sus subsidiarias:

I. Contingencias

Desacuerdos de Interconexión con otros Operadores Móviles.

a. Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel).

En enero de 2018, la Compañía fue notificada de dos juicios de amparo (uno en donde Axtel-Avantel son terceros interesados y otro por Alestra Comunicación) promovido por Telcel en contra de las tarifas resueltas en 2017 para el periodo del año 2018 por parte del IFT en cumplimiento a la sentencia de amparo resuelta por la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación

(SCJN) dentro del expediente 1100/2015.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

b. Grupo Telefónica.

En enero de 2018, la Compañía fue notificada de un juicio de amparo (en donde Axtel-Avantel son terceros interesados) promovido por Telefónica en contra de las tarifas resueltas en 2017 para el periodo del año 2018 por parte del IFT, en cumplimiento a la sentencia del amparo 1100/2015 resuelta por la Segunda Sala referida.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

Asimismo, en junio de 2018, la Compañía (en donde Axtel es tercero interesado) fue notificada de un juicio de amparo promovido por Telefónica en contra de las tarifas resueltas en 2017 (como Operador Móvil Virtual) para el periodo del año 2018 por parte del IFT.

c. Grupo Iusacell (hoy AT&T).

En enero de 2018, la Compañía fue notificada (en donde Axtel es tercero interesado) de un juicio de amparo promovido por ATT en contra de las tarifas resueltas en 2017 para el periodo del año 2018 por parte del IFT. Se emitió sentencia de primera instancia, favorable a los intereses de la compañía.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

d. Desacuerdos de interconexión con Telmex & Telnor.

i. Entre Telmex y Avantel existe un desacuerdo relacionado con las tarifas de terminación de llamadas de larga distancia que la Cofetel resolvió a favor de Avantel para el año 2009, aprobando una reducción en las tarifas. Telmex impugnó esta resolución ante el Tribunal, el cual se resolvió favorable a los intereses de la Compañía, sin embargo, Telmex interpuso juicio de amparo en segunda instancia, el cual se encuentra en trámite.

ii. Respecto al juicio interpuesto por Telnor, para el año 2009, en el mismo se obtuvo sentencia favorable firme para la Axtel-Avantel, no teniendo contingencia que reportar.

iii. En relación con los juicios interpuestos por Telmex- Telnor en el Tribunal Federal de Justicia Administrativa (TFJA) por tarifas del año 2010, estos han sido resueltos favorables a los intereses de Axtel-Avantel, Alestra, y únicamente está pendiente de resolverse el amparo interpuesto por Telmex en contra de las tarifas determinadas a Avantel para el mismo año.

En mayo de 2011 la Cofetel también aprobó una reducción en las tarifas de terminación de llamadas de larga distancia para dicho año. Telmex impugnó esta resolución ante la SCT, pero dicho recurso fue desechado. Telmex ha impugnado ante el Tribunal Federal de Justicia

Administrativa, el cual se resolvió favorable a los intereses de la Compañía (Axtel-Avantel, Alestra), sin embargo, está pendiente de que Telmex interponga juicio de amparo, en contra de dicha sentencia. Por otro lado, el juicio interpuesto por Telnor (y como terceras a Axtel-Avantel) en contra de tarifas por el periodo 2011, se obtuvo sentencia favorable firme. Mientras que el juicio en donde se tiene a Alestra como tercero interesada, se encuentra en trámite, para el mismo año.

iv. Por lo que respecta al juicio interpuesto por el periodo 2012, teniendo como tercero interesadas a Alestra, dicho asunto se encuentra en trámite ante el TFJA.

v. Existe un fideicomiso con BBVA Bancomer (como fideicomisario) para garantizar el pago de los servicios de interconexión fijos sobre la disputa aplicable a 2008. Este contrato de fideicomiso se modificó para incluir las cantidades en disputa por 2009 y 2010. En abril de 2013, Alestra obtuvo sentencia favorable firme para el año 2009 y logró la devolución de la cantidad depositada en el fideicomiso para ese año, más intereses, por un total de \$290.6 millones de pesos, quedando un saldo al 31 de diciembre de 2016 de \$153.0 millones. (Véase Nota 7).

Bajo la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (“LFTR”), a partir del 13 de agosto de 2014 y hasta el 31 de diciembre de 2017, el Agente Económico Preponderante (AEP) en el sector de telecomunicaciones, Telmex tiene prohibido cobrar las tarifas de interconexión por terminación de llamadas que terminan en su red. Telmex impugnó dicha condición misma que fue resuelta por la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en los amparos en revisión 1306/2017 (Telmex) y 1307/2017 (Telnor), otorgando el amparo a dichas empresas.

El efecto de dichos amparos, es que durante el periodo del 13 de agosto de 2014 y hasta el 31 de diciembre de 2018, prevalezca la tarifa “cero” de gratuidad, resolviendo la SCJN que el Instituto Federal de Telecomunicaciones resuelva una tarifa para las llamadas de Telmex/Telnor que terminen en la red de otro concesionario a partir de 2019.

vi. En enero de 2017, se le notificó a la Compañía de un juicio de amparo promovido por Telmex-Telnor (teniendo como terceros interesados a Alestra, Axtel-Avantel y Alestra Comunicación) en contra de las tarifas resueltas en 2016 para el periodo de 2017 por parte del IFT, mismos que al día de hoy se encuentran en trámite de segunda instancia.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

vii. En diciembre de 2017, la Compañía fue notificada de un juicio de amparo promovido por Telmex-Telnor (Axtel-Avantel como tercero interesadas) en contra de las tarifas resueltas en 2017 para el periodo de 2016 por parte del IFT (en cumplimiento a una sentencia de amparo).

viii. En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

ix. Asimismo, en enero de 2018, la Compañía (Axtel-Avantel, Alestra Comunicación, y Axtel como OMV) fue notificada de diversos juicios de amparo, en contra de las tarifas resueltas en 2017 y 2018 (para OMV), respecto del periodo de 2018 por parte del IFT, mismos que al día de hoy se encuentran en trámite.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo en base a dichas tarifas y no existen provisiones asociadas a esta contingencia.

x. Durante 2016, el IFT inició un proceso de revisión de las medidas de preponderancia impuestas a América Móvil como holding de Telmex y Telcel. De esta revisión se emitió el acuerdo P/IFT/EXT/270217/119 mediante el cual el pleno del IFT modifica y adiciona las medidas impuestas al AEP en 2014 las cuales tienden a generar un sector donde existan condiciones de competencia en el sector de telecomunicaciones. Al 31 de diciembre de 2018, el estatus de agente preponderante de Telmex, Telnor y Telcel no fue modificado.

xi. A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, la Compañía y sus asesores consideran que las tarifas de las resoluciones del IFT y Cofetel prevalecerán con base en las resoluciones obtenidas a favor de la Compañía, por lo que ha reconocido el costo con base a dichas tarifas y no existen provisiones en libros asociadas a esta contingencia. Igualmente, el proceso de revisión de las medidas de preponderancia continúa en proceso.

Litigios entre Axtel y Solution Ware Integración, S. A. de C. V. (“Solution Ware”)

i. Axtel y Solution Ware participaron en siete proyectos con el Gobierno de Nuevo León, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Secretaría de Desarrollo Social, Registro Nacional de Población, Comisión Nacional Forestal, Seguros Monterrey y el Gobierno de Tamaulipas. A la fecha Solution Ware ha interpuesto diversos juicios ordinarios mercantiles en los que reclama a Axtel el pago por algunas órdenes de compra por servicios administrados, así como intereses, daños y perjuicios además de gastos y costos legales, a la fecha de estos estados financieros consolidados Solution Ware ha requerido vía corredor público el pago de \$91,776 y \$US12,701.

Actualmente se ha resuelto en segunda instancia el juicio relativo al de Oposición a la Fusión, mientras que los contratos relativos a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y CONAFOR, se encuentran en amparo, todos de manera favorable.

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, la Compañía y sus asesores consideran que no existen una real probabilidad de que estas demandas prosperen y por lo tanto no existen provisiones en libros asociadas a esta contingencia.

Litigios entre Axtel y Comercializadora Vedoh, S. A. de C. V.

i. Axtel, contrató con Comercializadora Vedoh, patrocinio otorgado por la Escudería a Axtel en equipo automovilístico en el serial NASCAR. En el 2018 Comercializadora Vedoh, interpuso juicio ordinario mercantil en los que reclama a Axtel el pago de US\$1,065 por los patrocinios en equipos en Escudería por los años 2014 y 2015.

La Compañía y sus asesores consideran posibilidades medias de una afectación económica, por lo que respecta al patrocinio reclamado correspondiente al año 2014.

Procedimientos Resarcitorios en la Auditoría Superior de la Federación (“ASF”)

i. En junio de 2018, S&C Constructores de sistemas, fue notificado de un procedimiento resarcitorio tramitado en la ASF, en donde reclama la cantidad total de \$63,320, lo anterior derivado de una auditoría practicada a la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) y a la Universidad Autónoma del estado de México.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran posibilidades medias de obtener un resultado favorable en la instancia administrativa; hasta en tanto no exista una resolución impugnada ante autoridades jurisdiccionales competentes y en la cual se estimaría de nueva cuenta el nivel de riesgo de alguna afectación económica.

ii. En agosto de 2018, Avantel y Alestra fueron notificados cada una de un procedimiento resarcitorio tramitado en la ASF, en donde se reclama la cantidad total de \$5,219, lo anterior derivado de una auditoría que fue practicada a la Secretaría de Salud por prestación de servicio telefónico.

En este sentido, la Compañía y sus asesores consideran posibilidades medias de obtener un resultado favorable en la instancia administrativa, hasta en tanto no exista una resolución impugnada ante autoridades jurisdiccionales competentes y en la cual se estimaría de nueva cuenta el nivel de riesgo de alguna afectación económica.

Mientras que los resultados de las disputas no pueden predecirse, al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no cree que existan acciones pendientes de aplicar o de amenaza, demandas o procedimientos legales contra o que afecten a la Compañía que, si se determinaran de manera adversa para la misma, dañarían significativamente de manera individual o general su situación financiera y/o resultado de operación.

Otras contingencias

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados futuros y se registraron provisiones en libros asociadas a estas contingencias.

## **28. Información por segmentos**

Actualmente, la información utilizada para realizar decisiones estratégicas se reporta al Director General con base en tres segmentos operativos. El enfoque de los tres segmentos operativos se describe a continuación.

El segmento operativo Masivo ofrece productos y servicios de comunicación al mercado de consumo y al mercado de los negocios pequeños. A partir del año 2018 el segmento Masivo se presenta como una operación discontinua lo cual se materializó con la venta del negocio que se describe en la Nota 20.

El segmento operativo Empresarial ofrece servicios de comunicación y servicios de valor agregado, tales como tecnologías de la información, datos e Internet, administrados a través de la red e infraestructura de la Compañía tanto para las compañías multinacionales, así como para los negocios internacionales y nacionales.

El segmento operativo Gobierno ofrece servicios de comunicación y servicios de valor agregado, tales como tecnologías de la información, datos e Internet, administrados a través de la red e infraestructura de la Compañía, para el gobierno federal, estatal y municipal. Además de los tres segmentos operativos enfocados en el cliente, las operaciones restantes de

la Compañía se incluyen dentro de la categoría de “Gastos no asignados” a ser integrados en los resultados consolidados de la Compañía. Dicha categoría incluye gastos asociados con las funciones centralizadas incluyendo adquisiciones, cadena de suministro y la administración de la Compañía.

Estos segmentos operativos se administran de forma separada ya que los productos y servicios que se ofrecen y los mercados en que éstos se enfocan son diferentes. Los recursos son asignados a los segmentos operativos considerando las estrategias definidas por la Administración de la Compañía. Las transacciones entre los segmentos operativos se llevan a cabo a valores de mercado.

El desempeño de los segmentos operativos se mide con base en la Contribución de Unidad de Negocio (BUC por sus siglas en inglés), definido como la utilidad operativa de cada segmento, incluyendo ventas, costos por segmento y gastos directos del segmento, según se incluyen en los informes financieros internos revisados por el Director General.

La Compañía define UAFIDA ajustada (EBITDA ajustada por sus siglas en inglés) como el resultado de sumar a la utilidad (pérdida) de operación, la depreciación y amortización, el deterioro de activos no circulantes y el EBITDA ajustado del segmento de masivo que se presenta como operación discontinua en IFRS; se considera una medida útil del desempeño operativo del negocio ya que proporciona un análisis significativo del desempeño comercial al excluir partidas específicas reportadas por separado debido a su naturaleza o incidencia. Los ingresos o gastos por intereses no son asignados a los segmentos reportables, ya que esta actividad se maneja de forma global por la tesorería central de Alfa

Cuando los proyectos no se atribuyen directamente a un segmento operativo en particular, el gasto de capital se asigna a cada segmento con base en la tasa de beneficios económicos futuros estimados como resultado del gasto de capital.

A continuación, se presenta la información financiera consolidada de los segmentos de información:

I. Información analítica por segmentos

2018

	Empresarial	Gobierno	Total
Ventas por segmento	\$10,313,312	\$2,475,172	\$12,788,484
Costo de servicio	(1,913,099)	(1,444,018)	(3,357,117)
Gastos	(863,090)	(164,926)	(1,028,016)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	7,537,123	866,228	8,403,351
	73%	35%	66%
Gastos no asignados			(4,010,584)
EBITDA			4,392,767
EBITDA de operaciones discontinuas			3,847,605
EBITDA ajustado			8,240,372
Deterioro de activos no circulantes			(74,574)
Depreciación y amortización			(3,622,713)
Depreciación y amortización de operaciones discontinuas			(845,693)
Reversión de efectos de la operación discontinua analizados como partida operativa(1)			(3,001,912)
Utilidad de operación			695,480
Resultado financiero, neto			(1,664,803)
Resultado financiero, neto de operaciones discontinuas			-
<b>Pérdida antes de impuestos</b>			<b>\$(969,323)</b>

2017

	Empresarial	Gobierno	Total
Ventas por segmento	\$9,972,670	\$2,571,431	\$12,544,101
Costo de servicio	(2,030,714)	(1,410,680)	(3,441,394)
Gastos	(1,039,486)	(131,261)	(1,170,747)
Contribución de la unidad de negocios (BUC)	6,900,470	1,029,490	7,931,960
	69%	40%	63%
Gastos no asignados			(3,203,105)
EBITDA			4,728,855
EBITDA de operaciones discontinuas			1,151,009
EBITDA ajustado			(428,648)
Deterioro de activos no circulantes			5,451,216
Depreciación y amortización			(11,725)
Depreciación y amortización de operaciones discontinuas			(3,353,126)
Reversión de efectos de la operación discontinua analizados como partida operativa(1)			(680,712)
			(470,297)
Utilidad de operación			935,356
Resultado financiero, neto			(914,997)
Resultado financiero, neto de operaciones discontinuas			495
<b>Utilidad antes de impuestos</b>			<b>\$20,854</b>

<sup>(1)</sup> Los efectos de la operación discontinua que se analizaron como partida operativa en 2018 se componen de la utilidad de operación del segmento masivo dispuesto más la ganancia en venta de la operación discontinua de \$1,949,940 que se presenta en la Nota 20, bruta de los impuestos correspondientes. Por su parte, los efectos reflejados en los resultados por segmento de 2017, consideran la utilidad de operación que generó el segmento masivo dispuesto, en dicho año.

### **29. Eventos posteriores**

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Compañía ha evaluado los eventos y las transacciones para su reconocimiento o revelación subsecuente al 31 de diciembre de 2018 y hasta el 31 de enero de 2019 (fecha de emisión de los estados financieros consolidados), y ha concluido que no existen eventos subsecuentes significativos que afecten a los mismos.

### **30. Autorización de emisión estados financieros**

La emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas fue autorizada el 31 de enero de 2019 por Sergio Rolando Zubirán Shetler, Director General, Adrián de los Santos Escobedo, Director Ejecutivo de Finanzas y José Salvador Martín Padilla, Director de Contraloría. Estos estados financieros consolidados se encuentran sujetos de aprobación por la asamblea ordinaria de accionistas de la Compañía.

# PARÁMETROS DE LA MEMORIA

102-10, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Este informe se presenta de forma anual y contiene los logros y resultados económicos, de gobierno corporativo, laborales, sociales, ambientales y financieros que obtuvimos en el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2018.

La información presentada se apega a los temas materiales identificados en el ejercicio de actualización de 2017 y se limita a las operaciones de Axtel, por lo que no se incluye información de otras entidades, empresas, instituciones, accionistas, clientes o socios comerciales.

La reexpresión de información con respecto a años anteriores se especifica en cada caso. En 2018 el cambio más relevante para nuestra operación fue la firma del acuerdo definitivo para la desinversión de nuestro negocio de fibra (FTTx) del segmento masivo ubicado en Monterrey, San Luis Potosí, Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez y el municipio de Zapopan, así como 4 mil 432 km de red de fibra óptica y otros activos relacionados con la operación del segmento masivo en estas ciudades, cuyas implicaciones en la información reportada se especifican en cada sección en donde hubo cambios.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial. Verificado por e3 Consultora Ambiental, una entidad externa a Axtel.

# CERTIFICACIONES, ASOCIACIONES Y PARTICIPACIONES

102-12, 102-13

## Certificaciones

- ISO 9001:2015
- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 20000-1:2011
- ISO 22301:2012
- ICREA Level 3,4 and 5
- Tier III of Design Documents -Uptime Institute
- CEEDA Silver and Bronze Level
- PCI Data Security Standard
- SSAE-16
- Avaya Platinum Partner
- Checkpoint Pure Advantage Partner (Especializado en Soluciones CCSP)
- CISCO, Gold Certified Partner
- CISCO, Cloud and Managed Services Master
- EMC Gold Partner
- Fortinet Platinum Partner en México con Servicios Administrados
- Microsoft Gold Cloud Productivity
- HPE Silver Partner
- Oracle Gold Partner
- SAP MCaaS Partner
- Symantec Platinum Partner
- AudioCodes Platinum VAR

## Reconocimientos de *partners*

- Avaya: 2018 Mindmarket of the Year
- SAP: 2018 Partner del año PMC
- Symantec: 2018 One Million Dollar Deal
- Symantec: 2018 Symantec Platinum Partner
- Symantec: 2018 Ventas Symantec Zona Norte
- Fortinet: 2018 Ventas Fortinet Zona Norte
- Cisco: 2018 Cisco Partner Summit

## Asociaciones y participaciones

- Organización Vida Silvestre, A.C. a través del programa de reforestación urbana y voluntariado corporativo “NOW, Alianza por la Reforestación”
- Red SumaRSE Nuevo León, participación en el Comité de Fortalecimiento

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## CONTENIDOS GENERALES

102-55

ESTÁNDAR GRI	PÁG.	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA DIRECTA
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>			
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>			
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	-	Nombre de la organización.	Axtel, S.A.B. de C.V.
102-2	31	Actividades, marcas, productos y servicios.	
102-3	8	Ubicación de la sede.	
102-4	34, 35, 36	Ubicación de las operaciones.	
102-5	-	Propiedad y forma jurídica.	Axtel, S.A.B. de C.V.
102-6	8, 31, 34, 35, 36	Mercados servidos.	
102-7	34, 35, 36, 44, 67	Tamaño de la organización.	
102-8	44	Información sobre empleados y otros trabajadores.	
102-9	37	Cadena de suministro.	
102-10	154	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	
102-11	26	Principio o enfoque de precaución.	
102-12	155	Iniciativas externas.	
102-13	155	Afiliación a asociaciones.	
<b>2. ESTRATEGIA</b>			
102-14	4	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	
102-15	26	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
102-16	8, 27	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	
102-17	27	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	

4. GOBERNANZA

102-18	16	Estructura de gobernanza.	
102-19	16	Delegación de autoridad.	
102-20	10	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	
102-21	13	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	
102-22	16	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	
102-23	16	Presidente del máximo órgano de gobierno.	
102-24	16	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	
102-25	16, 27	Conflictos de interés.	
102-26	16	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	
102-29	10	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	
102-30	26	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	
102-31	10, 26	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	
102-32	-	Comité o cargo encargados de la evaluación y aprobación formal del informe de sostenibilidad de la organización y de garantizar que se traten todos los temas materiales.	Director Ejecutivo de Capital Humano.
102-33	27	Comunicación de preocupaciones críticas.	
102-34	27	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	
102-35	16	Políticas de remuneración.	
102-36	16	Proceso para determinar la remuneración.	
102-37	-	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	No involucramos a nuestros grupos de interés para determinar la remuneración de los directivos. Esta decisión es tomada por el Consejo de Administración y sus comités.
102-38	-	Ratio de compensación total anual.	Información que se mantiene confidencial para resguardo de la seguridad de nuestros colaboradores.
102-39	-	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	Información que se mantiene confidencial para resguardo de la seguridad de nuestros colaboradores.

**5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

102-40	14	Lista de grupos de interés.	
102-41	44	Acuerdos de negociación colectiva.	El 11 por ciento de los colaboradores de Axtel son sindicalizados.
102-42	14	Identificación y selección de grupos de interés.	
102-43	14	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	
102-44	14,37	Temas y preocupaciones clave mencionados.	

**6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES**

102-45	26	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	
102-46	13	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	
102-47	13	Lista de los temas materiales.	
102-48	154	Reexpresión de la información.	
102-49	154	Cambios en la elaboración de informes.	
102-50	154	Periodo objeto del informe.	
102-51	154	Fecha del último informe.	
102-52	154	Ciclo de elaboración de informes.	
102-53	166	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	
102-54	154	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	
102-55	156	Índice de contenidos GRI.	
102-56	154	Verificación externa.	

<b>ESTÁNDAR GRI</b>	<b>PÁG.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>RESPUESTA DIRECTA</b>
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>			
<b>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>			
103-1	31	Explicación del tema material y su Cobertura.	
103-2	31	El enfoque de gestión y sus componentes.	
103-3	31	Evaluación del enfoque de gestión.	
<b>INNOVACIÓN RELACIONADA CON LA CONECTIVIDAD Y MOVILIDAD EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>			
103-1	40	Explicación del tema material y su Cobertura.	
103-2	40	El enfoque de gestión y sus componentes.	

103-3	40	Evaluación del enfoque de gestión.	
<b>SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>			
103-1	37	Explicación del tema material y su Cobertura.	
103-2	37	El enfoque de gestión y sus componentes.	
103-3	37	Evaluación del enfoque de gestión.	

## CONTENIDOS ESPECÍFICOS

ESTÁNDAR GRI	PÁG.	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
<b>GRI 200: ESTÁNDARES ECONÓMICOS 2016</b>				
<b>GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
103-1	67	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	67	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	67	Evaluación del enfoque de gestión.		
201-1	67	Valor económico directo generado y distribuido.		
201-3	-	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	Contamos con un plan de pensiones con un valor estimado de 340 millones de pesos.	
201-4	-	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Axtel no recibió asistencia financiera otorgada por el gobierno en ninguna modalidad durante 2018.	
<b>GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO</b>				
202-1	44	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.		
<b>GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>				
203-1	-	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	En 2018 invertimos 97 MDD en propiedad, planta y equipo, además de 25 MDD a través de arrendamientos financieros. Por otro lado, obtuvimos un beneficio de la venta de torres por 12 MDD.	
203-2	-	Impactos económicos indirectos significativos.	Continuaremos trabajando para incorporar a nuestro portafolio soluciones de transformación digital que incluyan las tendencias tecnológicas como Analítica, Big Data, Nube e Inteligencia Artificial para contribuir a reducir la brecha tecnológica en México.	

**GRI 204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN**

204-1	37	Proporción de gasto en proveedores locales.		
-------	----	---	--	--

**GRI 205 ANTICORRUPCIÓN**

103-1	27	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	27	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	27	Evaluación del enfoque de gestión.		
205-1	27	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.		
205-2	27	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.		
205-3	27	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.		

**GRI 300: ESTÁNDARES AMBIENTALES 2016**

103-1	55	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	55	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	55	Evaluación del enfoque de gestión.		

**GRI 301 MATERIALES**

301-2	65	Insumos reciclados.		7 y 8
301-3	65	Productos reutilizados y materiales de envasado.		7 y 8

**GRI 302 ENERGÍA**

302-1	56	Consumo energético dentro de la organización.		8
302-3	56	Intensidad energética.		
302-4	56	Reducción del consumo energético.		8

**GRI 303 AGUA**

303-1	64	Extracción de agua por fuente.		7 y 8
303-2	64	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.		
303-3	64	Agua reciclada y reutilizada.		8 y 9

GRI 305 EMISIONES				
305-1	60	Emisiones directas de GEI (alcance 1).		8
305-2	60	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).		8
305-3	60	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).		8
305-4	60	Intensidad de las emisiones de GEI.		8 y 9
305-5	60	Reducción de las emisiones de GEI.		7 y 8
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS				
306-2	65	Residuos por tipo y método de eliminación.		8
306-4	65	Transporte de residuos peligrosos.		
GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				
103-1	65	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	65	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	65	Evaluación del enfoque de gestión.		
307-1	65	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.		8
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES				
308-1	37	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.		
308-2	37	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.		7 y 8
GRI 400: ESTÁNDARES SOCIALES 2016				
GRI 401 EMPLEO 2018				
401-1	44	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.		
401-2	44	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.		6
401-3	44	Permiso parental.		

**GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

403-1	52	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.		3
403-2	52	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.		1
403-3	52	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.		
403-4	52	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.		

**GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA**

103-1	49	Explicación del tema material y su Cobertura.		1
103-2	49	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	49	Evaluación del enfoque de gestión.		
404-1	49	Media de horas de formación al año por empleado.		
404-2	44, 49	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.		
404-3	49	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		

**GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

405-1	44	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.		
-------	----	--	--	--

**GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN**

406-1	27	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.		1, 2, 4 y 5
-------	----	---	--	-------------

**GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

407-1	30, 37	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Ninguna de nuestras operaciones está en riesgo ya que existe libertad de asociación. Realizamos capacitación de inducción sindical dos veces al mes y una junta mensual operativa con los representantes sindicales. Adicionalmente seleccionamos a nuestros proveedores bajo la Política de Selección de Proveedores.	1, 2 y 6
-------	--------	--	--	----------

**GRI 408 TRABAJO INFANTIL**

103-1	30	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	30	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	30	Evaluación del enfoque de gestión.		
408-1	30, 37	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.		1, 2, 4 y 5

**GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO**

103-1	30	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	30	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	30	Evaluación del enfoque de gestión.		
409-1	30, 37	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		1, 2, 4 y 5

**GRI 410 PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD**

410-1	30	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.		1, 2 y 4
-------	----	---	--	----------

**GRI 411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS**

411-1	-	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	No recibimos ningún caso de violación a los derechos de los pueblos indígenas.	
-------	---	--	--	--

**GRI 412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

103-1	30	Explicación del tema material y su Cobertura.		
103-2	30	El enfoque de gestión y sus componentes.		
103-3	30	Evaluación del enfoque de gestión.		
412-1	30	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	En todas nuestras operaciones nos apegamos a nuestra Política de Derechos Humanos.	1
412-2	30	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.		1, 2 y 4
412-3	-	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	Durante 2018 no hicimos ningún acuerdo o contrato de inversión significativo.	

**GRI 413 COMUNIDADES LOCALES**

413-1	53	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.		
-------	----	--	--	--

**GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES**

414-1	37	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.		
414-2	-	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No registramos impactos sociales negativos o denuncias derivadas de las actividades de nuestros proveedores.	

**GRI 418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE**

418-1	27	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		1
-------	----	--	--	---

# CARTA DE VERIFICACIÓN

## Informe de verificación independiente



Se comunica a los grupos de interés del Informe Anual Integrado 2018 de Axtel que:

RYM Servicios Ambientales Internacionales S.C, en adelante e3 Consultora Ambiental, ha concluido una revisión independiente de los contenidos de desempeño sustentable de Axtel, S.A.B de C.V., en adelante Axtel, correspondientes al periodo de 2018.

### Resumen de actividades

e3 Consultora Ambiental revisó los indicadores de gobierno corporativo, ética, impacto económico, medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, incluidos en el informe.

Para validar la calidad de una muestra de indicadores presentados en el Informe Anual Integrado 2018 de Axtel, se solicitó acceso a los registros consolidados de información que compartieron los responsables de distintas áreas para la elaboración del informe.

Con base en los asuntos materiales identificados por la compañía, se comprobó la cobertura de Contenidos GRI para un informe de conformidad con la opción Esencial, de acuerdo con los Estándares GRI de *Global Reporting Initiative*.

### Metodologías

La preparación de este informe de verificación se ha hecho con base en *ISAE 3000* y *The external assurance of sustainability reporting (GRI)*.

La aplicación de los Principios para la elaboración de informes, relativos a la definición del contenido y a la calidad del informe, así como la cobertura de temas materiales y la presentación del Índice de contenidos GRI, se corroboró conforme a los lineamientos del estándar GRI 101: Fundamentos 2016.

### Conclusiones

No se evidenció que la definición de los contenidos del informe no se haya efectuado con base en los principios de participación de grupos de interés, contexto de sustentabilidad, materialidad y exhaustividad.

No se presentaron situaciones que nos lleven a concluir que hay errores u omisiones importantes sobre la información divulgada en el Informe Anual Integrado 2018 de Axtel, con base en la revisión de las evidencias que respaldan las cifras de una muestra de indicadores de la memoria.

No hay evidencia que nos lleve a contradecir que el Informe Anual Integrado 2018 de Axtel ha sido elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

**David Parra**  
Director  
e3 Consultora Ambiental

### Recomendaciones

- Los hallazgos y recomendaciones detalladas se entregan por separado en un informe interno a Axtel.

NOTAS. Este trabajo corresponde a un ejercicio de verificación limitada, llevado a cabo bajo encargo de Axtel y ha concluido en el mes de febrero del 2018. De ningún modo puede entenderse como un trabajo de auditoría de las cifras presentadas en el informe o a los mecanismos de control interno para la generación, análisis, cálculo y acervo de la información no financiera de Axtel.

e3 Consultora Ambiental es una firma independiente a la compañía que reporta. El equipo verificador no participó en la elaboración del Informe Anual Integrado 2018 de Axtel.

# DATOS DE CONTACTO

102-53

**Nancy Llovera Tamez**

Relación con Inversionistas

nlllovera@axtel.com.mx

Tel. +52 81 8114 1128

**Julio Salinas Lombard**

Relación con Medios

jusalinas@axtel.com.mx

Tel. +52 81 8114 1144

**María Luisa Chavarría Torres**

Sostenibilidad

mchavarriat@axtel.com.mx

Tel. +52 81 8114 0000 Ext. 74277

**Oficinas Corporativas**

Bld. Díaz Ordaz Km 3.33, L1

Col. Unidad San Pedro

San Pedro Garza García, N.L.

México, C.P. 66215

[www.axtelcorp.mx/sustentabilidad](http://www.axtelcorp.mx/sustentabilidad)